



GOVERNEMENT

Liberté

Égalité

Fraternité

SI SIAO

WEBINAIRE TRIMESTRIEL SUR L'AVANCEMENT DU PROJET À L'ATTENTION DES
SERVICES DÉCONCENTRÉS DE L'ÉTAT, DIRECTIONS DES SIAO, ET FÉDÉRATIONS
9 FÉVRIER 2023



GOVERNEMENT

Liberté

Égalité

Fraternité

BILAN ET PERSPECTIVES À COURT TERME

Mise en production de « Ménages » le 05/10/2022

Valeur apportée aux travailleurs sociaux

- **Clarification de l'accès aux informations individuelles et collectives, mise à jour des informations facilitée et plus intuitive**
- **Une personne peut être déplacée d'un ménage à un autre** et emporter avec elle toutes les informations qui la concerne grâce à l'historisation des données.
- **Réduction des doublons de personnes et de groupes, avec un principe simple** : une personne est dans un unique ménage, et un ménage est un groupe formulant des demandes ensemble. Un module de gestion des doublons renforce la mise en qualité de la donnée.
- **L'historique des demandes est directement accessible depuis la page d'accueil du ménage.**

Performance technique

Performance développement

Temps de production	14 semaines
Nombre de sprints	3
Nombre de versions	10
Nombre d'US	42

Performance MEP

3h04

Durée de déploiement

Conduite du changement

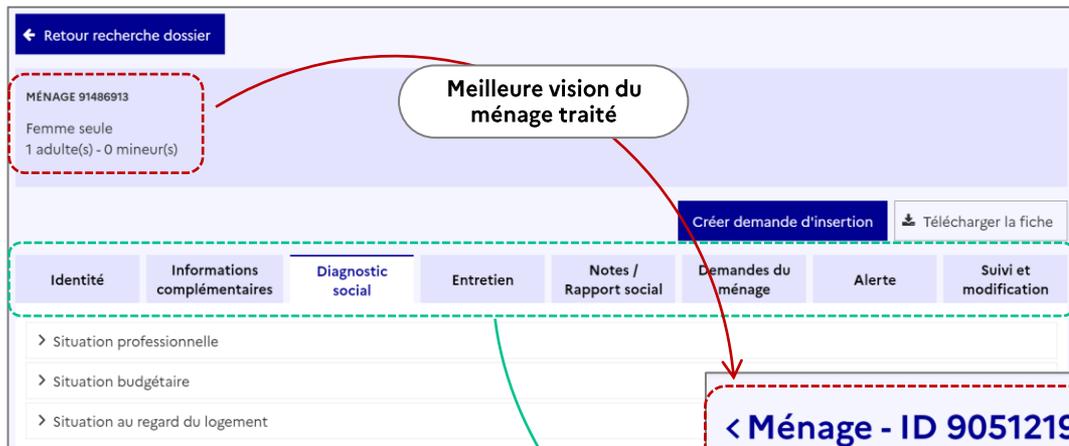
15

Nombre de sessions de démonstration avant et après la mise en production

800

Nombre de participants formés à la nouvelle version

Capitalisation sur « Ménages » pour améliorer la navigation



← Retour recherche dossier

MÉNAGE 91486913
Femme seule
1 adulte(s) - 0 mineur(s)

Créer demande d'insertion Télécharger la fiche

Identité Informations complémentaires Diagnostic social Entretien Notes / Rapport social Demandes du ménage Alerte Suivi et modification

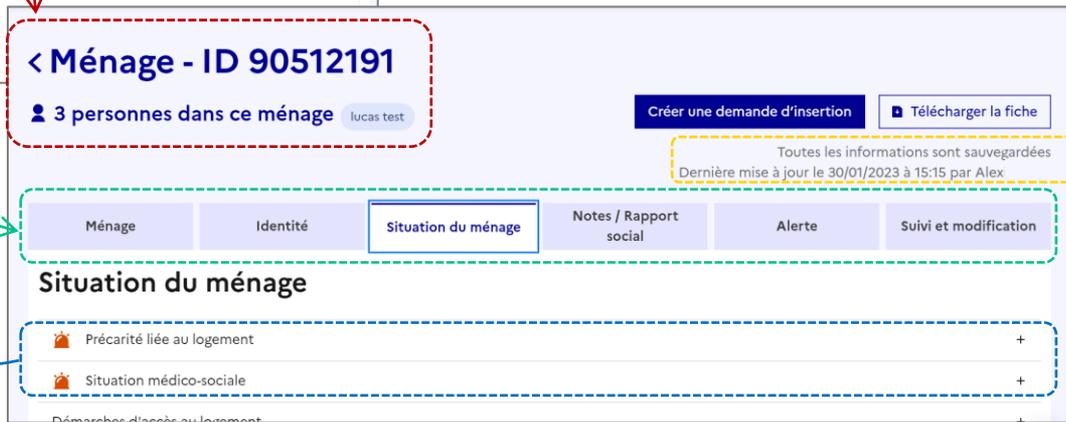
> Situation professionnelle
> Situation budgétaire
> Situation au regard du logement

Meilleure vision du ménage traité

Réduction du nombre d'onglets pour fluidifier la navigation

Mise en exergue des informations majeures à renseigner : Evaluation flash v0

Mise en visibilité de l'historisation des modifications et de la bonne sauvegarde des données



< Ménage - ID 90512191
3 personnes dans ce ménage lucas test

Créer une demande d'insertion Télécharger la fiche

Toutes les informations sont sauvegardées
Dernière mise à jour le 30/01/2023 à 15:15 par Alex

Ménage Identité Situation du ménage Notes / Rapport social Alerte Suivi et modification

Situation du ménage

- Précarité liée au logement +
- Situation médico-sociale +

Démarches d'accès au logement

Dernières MEP et stratégie de la MEP « PUM »



3.48.5 + 3.48.6

Version évolutive « Ménages »

Mise en production le 05/10

- Refontes UX / UI de certains composants
- Nouvelle gestion des ménages et des demandes associées
- Rassemblement des groupes existants en ménages
- Hotfix le 14/10



3.49.5 + 3.49.7

Version corrective « Ménages »

MEP les 28 et 30/11

- Correction d'un problème majeur de fusion avec la clé famille DELTA, correctifs liés aux extractions
- Optimisations techniques sur lenteurs de requêtes Base de données dans la phase de traitement Base de données



3.49.7 DEBIAN

Mise en service de Debian

MEP le 14/12

- **Montée de version technique**
- Aucune remontée utilisateurs
- Coupure de service limitée entre 12h15 et 12h45



3.49.7 PG14

Migration Postgres 14

MEP le 16/01 (1h30 de coupure)

- **Montée de version technique**, volontairement indépendante de la MEP PUM
- Migration réalisée sans perte de données
- Suite MEP, indisponibilité perçue par les utilisateurs : lenteurs dans l'exécution des requêtes SQL ayant nécessité une adaptation de la configuration Postgres



Livrée en formation 14/01, MEP courant mars

3.53 : PUM 1

Version « Parcours Utilisateurs Ménage » comprenant 5 sprints (dont sprint 55 RUN en cours)

- Refonte UX / UI de la fiche ménage
- Quick wins DSFR (ex: menus, nav.)
- Minimisation de la donnée
- Réorganisation des champs de données
- Simplification de la saisie des demandes post ménage (cases pré-cochées, reprise des adresses, etc.)

Dev terminé, MEP d'ici fin mars

MEP 3,56 RUN

**MEP pré-identifiée autour du 20/03
Première MEP sur la branche RUN**

- 50aine de correctifs livrables indépendamment

En cours de développement, MEP d'ici fin avril

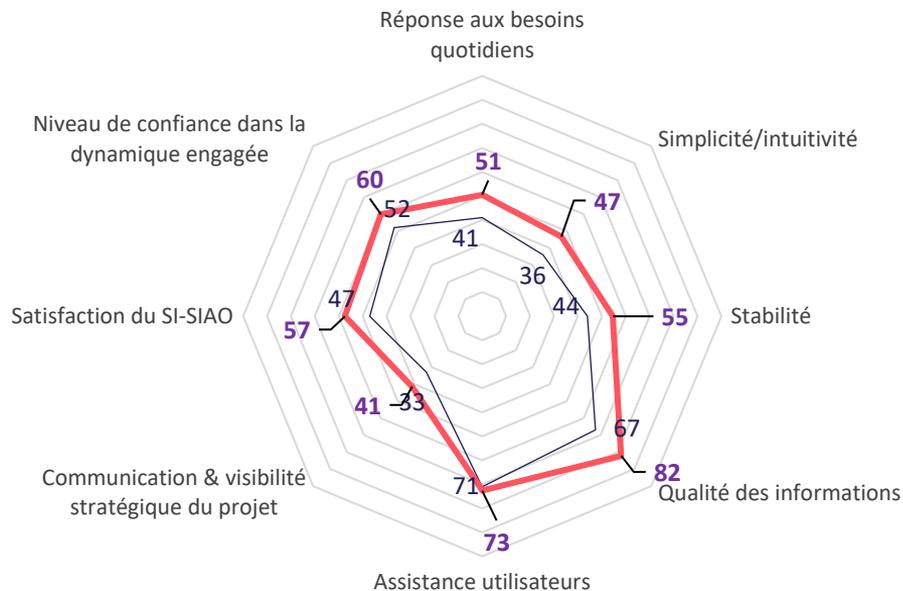
Sprint 54, 56, 57 : PUM 2

Version « Parcours Utilisateurs Ménage » comprenant 1 sprint

- Mise en place des évaluations approfondies (cf instruction SIAO) depuis rapports sociaux existants Poursuite UX / DSFR
- Harmonisation des notes, alertes et entretiens en un seul objet note
- Simplification des droits d'accès aux notes



Bilan 2022 : La satisfaction utilisateur est en progrès régulier



	Moyenne de 0 à 10
Octobre 2021	4.07 (ajustée)
Janvier 2022	4.67 (ajustée)
Avril 2022	4.85 (ajustée)
Juin 2022	5.39
Octobre 2022	5.68
Janvier 2023	5,74
Evolution Depuis 10/21	+ 40,8%

Enquête de satisfaction

Janvier 2022 : 2133 réponses

Janvier 2023 : 2233 réponses

Stabilité dans les résultats de confiance dans la dynamique engagée, la satisfaction du SI SIAO, la communication et visibilité stratégique du projet.



GOUVERNEMENT

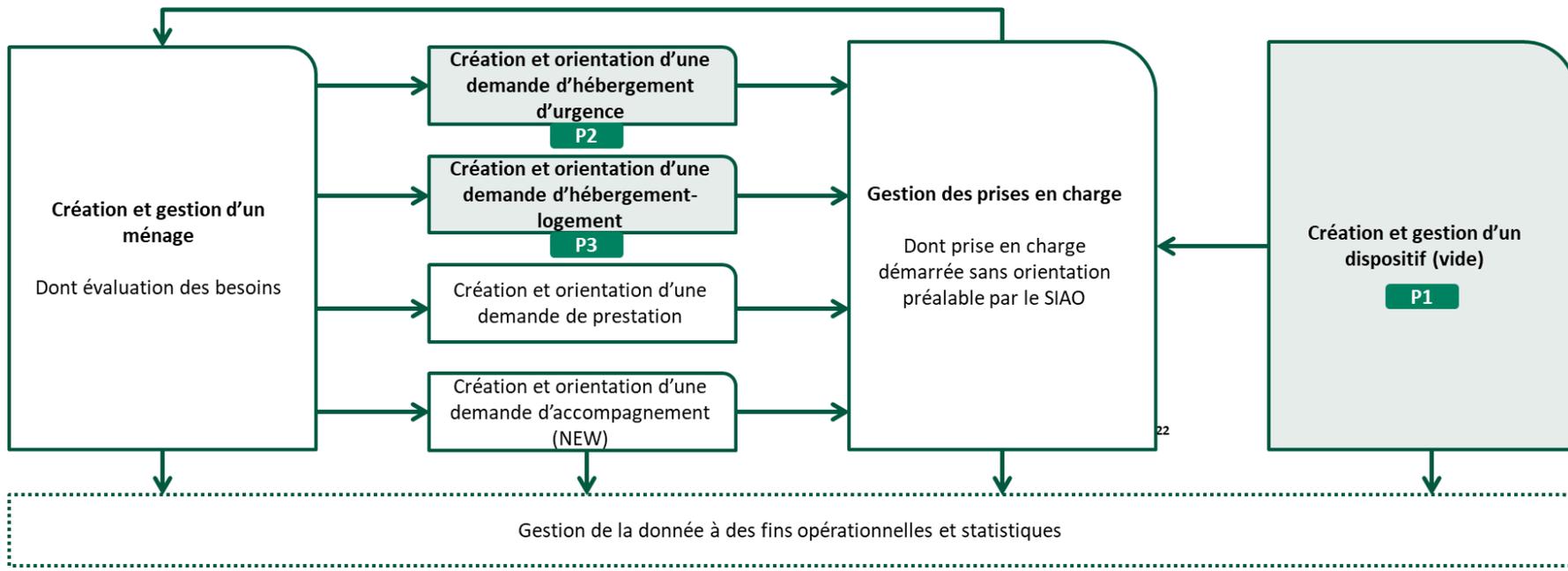
*Liberté
Égalité
Fraternité*

VISION CIBLE ET FEUILLE DE ROUTE

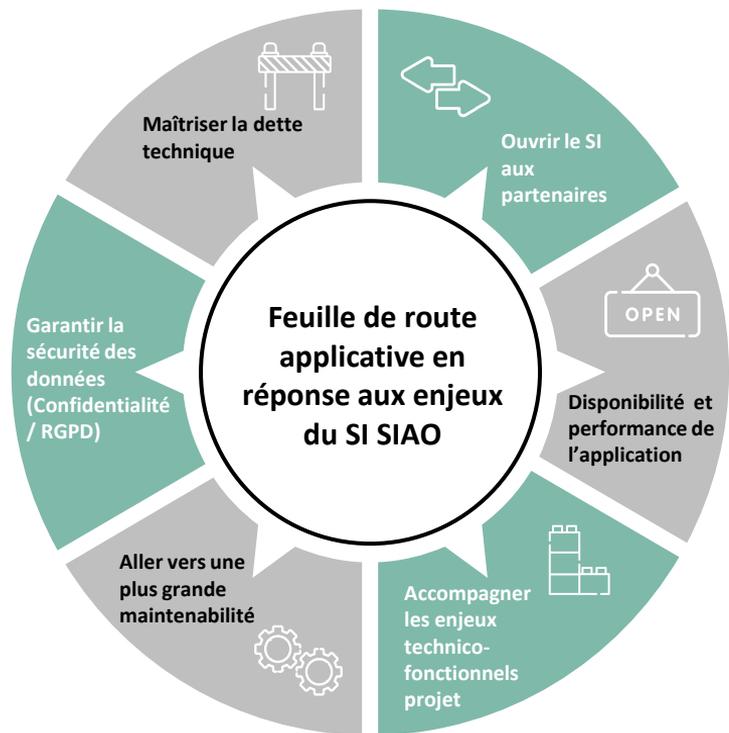
Refonte métier

Vue d'ensemble des processus métier cibles

Cartographie macro des processus du SI SIAO



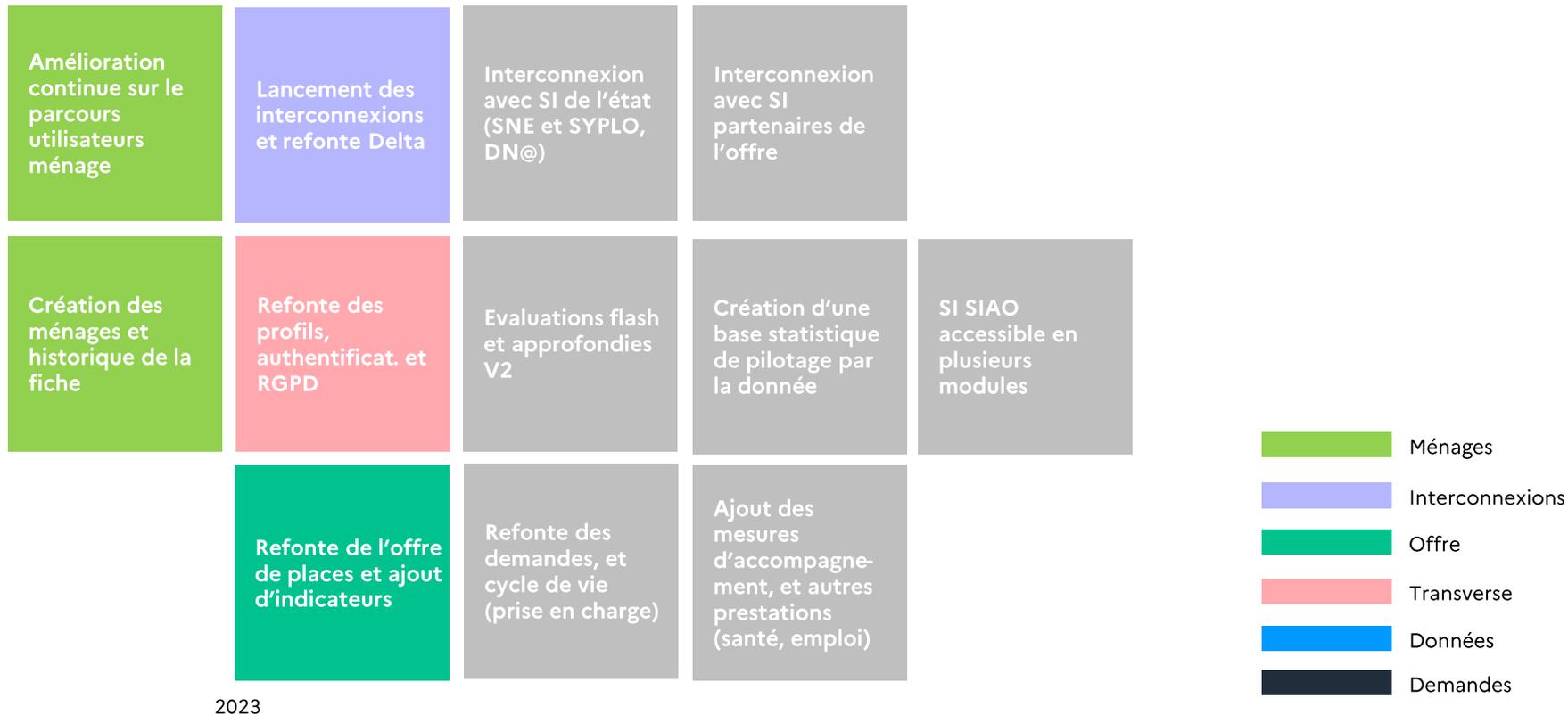
Des chantiers techniques structurants accompagnent la transformation métier



Nos priorités techniques :

- ▶ Simplifier le modèle de données en cohérence avec les évolutions métier
- ▶ Améliorer la disponibilité de l'application et raccourcir les mises en production
- ▶ Refondre l'interconnexion du SI SIAO avec Delta, en vue d'une ouverture à d'autres SI partenaires
- ▶ Moderniser l'architecture afin de faciliter l'évolutivité, la maintenance et le déploiement

Vision des chantiers de travail de la feuille de route





GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CHANTIERS 2023

Lancement des chantiers d'interconnexion et refonte de l'interfaçage Delta

2023

1 Gains correctifs majeurs dans la solution actuelle

Correction des situations de blocage simples afin de limiter les irritants rencontrés par les utilisateurs de l'application Delta.

2 Phase transitoire de refonte : API v1.1

- Réduire la dépendance des systèmes Rosalie (Delta) et SI SIAO
- Améliorer les échanges avec Rosalie en intégrant les principes de transformation du SI SIAO, c'est à dire rendre le SI SIAO maître des échanges et des données sur les personnes, ménages et demandes
- Sécuriser les échanges entre le SI SIAO et Rosalie, faciliter les contrôles et les analyses de données



3 Offre d'interconnexion générique pour Delta et ouverte à d'autres partenaires

Basée sur les processus métiers cibles du SI : le SIAO expose une **interconnexion (API) générique** de services à tous ses futurs partenaires. Elle doit permettre de **fluidifier les échanges et les interfaces** entre le SI SIAO et ses partenaires et réduire les blocages au niveau des process d'hébergement des personnes.

Delta pourra lui aussi bénéficier de cette interconnexion générique mais il reste à ajuster avec eux la trajectoire pour atteindre ce fonctionnement cible.

Cette cible sera implémentable une fois que le chantier de refonte des demandes et mise en place des suivi de prises en charge dans le SI SIAO sera réalisé.

Refonte des profils utilisateurs : actuels vs. cibles

Interne			115							Insertion			
Administrateur national	Administrateur territorial	Statisticien insertion ou 115	Administrateur fonctionnel	Coordinateur	Ecoutant	Maraude	Gestionnaire structure	Gestionnaire structure lecture seule	Lecture Seule	Opérateur SIAO	Premier accueil	Utilisateur hébergement logement	Gestionnaire local

Interne	Pilotage & Data	SIAO			Direction d'entité		Responsable de dispositif	Travailleur social
Administrateur national	Maille géographique	Administrateur SIAO	Opérateur SIAO	Ecoutant 115	Gestionnaire d'entité	Assistant	Responsable de dispositif	Travailleur social
<ul style="list-style-type: none"> Administre le SI SIAO Supervise les utilisateurs du SIAO et les communications auprès d'eux 	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux extractions anonymisées 	<ul style="list-style-type: none"> Administre le SIAO en supervisant les utilisateurs et assure leur support 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifie la bonne complétude des dossiers associés aux demandes Orienté les demandes vers les dispositifs adaptés 	<ul style="list-style-type: none"> Assure la collecte d'information sur la vulnérabilité et précarité des ménages Crée des demandes d'urgence et oriente le ménage vers un dispositif 	<ul style="list-style-type: none"> Gère les équipes et le reporting de son entité Supervise l'ensemble des dispositifs de son entité 	<ul style="list-style-type: none"> Assiste le gestionnaire d'entité sur la gestion du parc de logement et sur la gestion des utilisateurs 	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre les ménages pour valider leur orientation Gère les équipes et le reporting de son dispositif 	<ul style="list-style-type: none"> Accompagne le ménage dans ses demandes Identifie le besoin et les évalue dans un rapport social Crée des pseudo-demandes et admissions directes

Refonte de l'offre (places, mesures, presta) en adhérence avec les profils

Objets métiers

Association YY du département XX

CHRS

CHU

ADJ

IML

AVDL

24 places

40 mesures
d'accompagnement

30 places

Mesures
d'accompagnement

16 places

Mesures
d'accompagnement

Profils utilisateurs

Gestionnaire = Directeur.trice :
n pour 1 entité
(+ profil assistant)

Responsable = Chef.fe de service
:
1 pour 1 à n dispositifs

Travailleurs sociaux sont attachés
à l'entité (= employeur) et sont
ventilés par dispositifs

Nomenclature des dispositifs v1

Typologies de l'offre : places et mesures d'accompagnement

IML	Résidence sociale	CHRS (dont HLM)	Hors CHRS	Hôtel	Veille sociale	Mesure d'accompagnement	Autres « premier accueil »
Location – sous location	Pension de famille	Insertion		RHVS	Maraude	AVDL	DNA
Mandat de gestion	Résidence d'accueil	115		Hôtel	Accueil de jour	PEX	Secteur (CCAS ou Département)
	FJT	Mixte			Halte de nuit	FSL - ASLL	Santé
	FTM				SAO	PASH	SPIP
	Généraliste					Autre	

Actions à mettre en œuvre par les agents SIAO en 2023

Rattachement des structures aux entités (en cours)

Afin de permettre le lancement des travaux de refonte de l'offre et des profils, **toutes les structures doivent être rattachées à une entité gestionnaire d'ici fin février**

Seuls les opérateurs SIAO peuvent effectuer cette action dans le SI SIAO.

Retrouvez la marche à suivre en suivant [le lien suivant](#).



Création des utilisateurs gestionnaires d'entité

Une fois les structures rattachées aux entités gestionnaires, ces entités gestionnaires deviendront des gestionnaires d'entité. **Les Administrateurs SIAO devront rattacher manuellement des Gestionnaires d'entité aux entités nouvellement renommées.**

Seuls les Administrateurs SIAO peuvent effectuer cette action dans le SI SIAO.

4. Questions / réponses

On vous écoute !
Posez vos questions dans le tchat

Questionnaire de satisfaction