

05/06/2025

## Note de version : Evolutions sur les demandes, les extractions et problèmes liés au cache

*La version 6.2 embarque des corrections et évolutions permettant d'améliorer le fonctionnement des demandes insertion et 115, des extractions et des problèmes liés au cache du navigateur.*

*Tout d'abord, la gestion des **changements automatiques de statut des demandes insertion** est désormais plus cohérente, et se base sur la **date de dernière transmission** et non de mise à jour de la demande.*

*Aussi, il sera possible de préciser la **date de refus de prise en charge quand le refus intervient avant une saisie dans le SI SIAO**.*

*Enfin cette version améliore le fonctionnement **des inscriptions des demandes sur les listes d'attente**.*

*Sur la partie 115, les **renouvellements automatiques n'entraînent plus de chevauchement de prises en charge**.*

*Aussi, une correction a été apportée sur la **date de première entrée en structure dans l'extraction des demandes 115**.*

***Pour l'Île-de-France**, des améliorations ont été apportées sur les actions de prolongation automatique des demandes Delta, sur la visualisation des structures d'hébergement et sur les traitements techniques quotidiens permettant les prolongations et clôtures automatiques.*

*Cette version prépare également la **mise en place du droit à l'oubli et de la base d'archives** prévue cet été, avec l'intégration des informations nécessaires pour identifier les personnes devant être retirées de la base des ménages car n'étant plus prises en charge par le SIAO et ses partenaires.*

*En raison du volume d'évolutions embarquées, la mise en production est planifiée sur deux nuits successives, entraînant une interruption du SI SIAO le 10 juin 2025 entre 21h00 et 01h00 et le 11 juin de 21h à 22h45.*

## I. Evolutions

### 1. Demandes

2051 – Prendre en compte la date de dernière transmission pour le délai d'expiration du statut d'une demande

Chemin d'accès : Administration > Paramétrer les demandes insertion

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO

Désormais le délai avant le changement automatique du statut repose sur la date de dernière transmission de la demande au SIAO. Pour les demandes en cours de création, le délai se base sur la date de dernière modification de la demande. Pour les demandes inscrites sur liste d'attente, le délai se base sur la date de dernière modification par l'UPA

Demandes à mettre à jour	
Demande transmise au SIAO compétent	Actif Valable 45 jours
Demande inscrite sur une liste d'attente	Actif Valable 45 jours
Demande à compléter	Actif Valable 45 jours
Orientation en attente de confirmation des structures	Actif Valable 45 jours
La demande n'a plus d'orientation en attente	Actif Valable 45 jours

Demandes à annuler	
Demande en cours de création	Actif Valable 365 jours
Demande à mettre à jour	Actif Valable 365 jours

Figure 1 - Paramétrage des délais d'expiration des statuts de demande insertion

## 5729 – Préciser la date de refus d'orientation par la structure

*Chemin d'accès : Demande insertion > Onglet Structure > Refuser l'orientation*

Profil(s) concerné(s) : Utilisateur Hébergement

Lors du refus d'une orientation par la structure, la date de refus était systématiquement la date du jour de l'action dans le SI SIAO. Désormais il est possible de préciser la date à laquelle le refus a été prononcé dans le cas où elle n'est pas identique à l'action dans le SI SIAO.

Cette date est paramétrée par défaut avec la date du jour mais reste modifiable.

On peut retrouver cette information dans l'extraction sous la variable : « Orientation – Date de réponse de la structure »

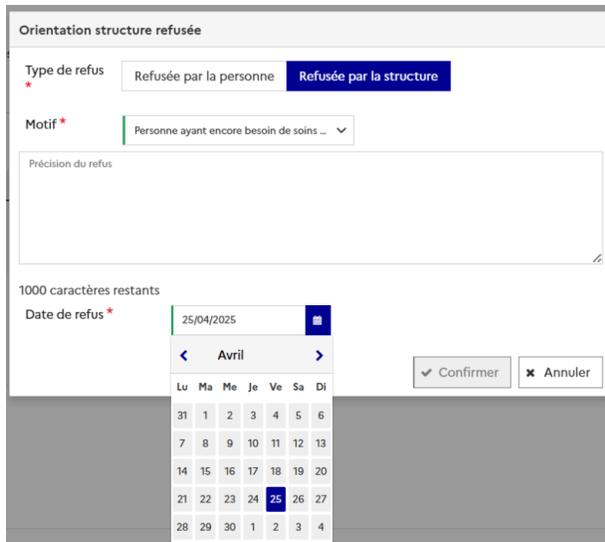


Figure 2 - Modale de refus d'orientation avec saisie de date possible

## 6294 – Sécuriser le non-chevauchement des demandes 115

Chemin d'accès : Demande 115 > Saisie indirecte > Renouvellement automatique

Profil(s) concerné(s) : Ecoutant, Administrateur fonctionnel 115

Le chevauchement de prise en charge est désormais bloqué en cas de création de demandes dans le passé (saisie indirecte). En effet il était possible de créer une demande 115 qui précède une autre demande 115 plus récente et si un renouvellement permanent était paramétré sur la précédente demande, alors un chevauchement de prise en charge pouvait se produire avec la demande suivante.

Désormais le renouvellement permanent est bloqué dès lors qu'une demande 115 plus récente existe pour une même personne. Ce qui évitera ainsi de faire chevaucher des prises en charge d'une même personne.

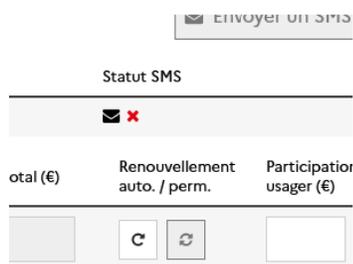


Figure 3 - Blocage du renouvellement permanent en cas de risque de chevauchement de prise en charge

## 7943 – Maintenir l’affichage des demandes inscrites sur une liste d’attente dont le statut est à mettre à jour

*Chemin d’accès : Administration > Gérer les listes d’attente > Détail d’une liste d’attente*

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO

Quand une demande d’insertion était inscrite sur liste d’attente et que son statut passait à mettre à jour, celle-ci disparaissait de la liste des demandes restituées lorsqu’on consulte une liste d’attente depuis la gestion des listes d’attente. Cela faussait le nombre de demande qui ont été réellement inscrites dans cette liste.

Désormais, lorsqu’une demande prend le statut « A mettre à jour » et qu’elle est inscrite sur une liste d’attente, elle restera comptabilisée dans sa liste d’attente et sera restituée dans la liste d’attente. Pour information, cette demande « A mettre à jour » n’est pas restituée dans le tableau de bord des demandes inscrites sur liste d’attente (écran d’accueil du SI SIAO) pour éviter que le SIAO ne traite des demandes dont une mise à jour a été demandée au travailleur social.

Nom : Liste de test, Description : LISTE

Le nombre de demandes groupe : 0, Le nombre de personnes : 1

Personnes concernées par la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Age	Date de création demande	Date de transmission au SIAO	Date inscription liste attente	Statut inscription liste attente	Statut de la demande	Situation au moment de la demande	Démarches d'accès au logement	Priorité
<input type="checkbox"/>	1	demo	personne 2	26	05/06/2025	05/06/2025	05/06/2025	A mettre à jour	À Mettre à jour	Accueil de jour, service social, associations		

Figure 4 - Restitution d'une demande à mettre à jour dans la liste d'attente

## 6583 – Ile de France uniquement - Distinguer les prolongations automatiques des prolongations manuelles

*Chemin d’accès : Demande 115 > Saisie indirecte > Renouvellement automatique*

Profil(s) concerné(s) : Ecoutant, Administrateur fonctionnel 115

Dans la demande Delta, le bouton associé au prolongation automatique était identique au bouton de prolongation manuelle. Désormais, les deux boutons peuvent être distingués et visuellement et une information contextuelle s’affiche au survol de ces boutons.

## Demande Delta



Figure 5 - Nouvelle icône pour la prolongation automatique des demandes Delta

### 8858 & 9068 – Ile de France uniquement – Renforcement du traitement quotidien des demandes Delta

Les demandes Delta sont au même titre que les demandes 115 traitées quotidiennement pour la prolongation des demandes. A ce titre, lorsque des erreurs survenaient, cela pouvait interrompre le traitement des demandes suivantes et reporter ce traitement au lendemain ce qui pouvait entraîner des désynchronisations avec Delta au niveau des périodes de prise en charge.

Ce traitement a été renforcé pour mieux gérer ces erreurs et continuer le traitement des demandes sans effectuer de report au lendemain.

Un second renforcement a été réalisé sur la mise en correspondance technique des demandes entre le SI SIAO et Delta (Rosalie). Cela permet de réduire le risque de désynchronisation des demandes Delta.

## 2. Extractions

### 8793 – Incohérence résultats sexe déclaré dans l'extraction brute des demandes insertion

*Chemin d'accès : Indicateurs > Extraction brute des demandes insertion*

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO, Utilisateur Hébergement, Utilisateur Premier Accueil, Gestionnaire local, Statisticien 115, Statisticien, Administrateur National

Lorsque le critère « Sexe déclaré » était utilisé dans l'extraction brute des demandes insertion et qu'il était valorisé à « Femme » des personnes de sexe déclaré Homme pouvaient apparaître dans les résultats. Cela était dû au fait de remonter toutes les personnes d'une demande dès lors qu'au moins une personne dans cette demande correspondait aux critères.

## Filtres de recherches

[Enregistrer la recherche](#)

Filtres sauvegardés:

▼ RECHERCHE DE DEMANDE 1

Veillez sélectionner vos critères pour la recherche de demande 1

[Sexe déclaré x](#) Désélectionner ▼ 1/114 critères de sélectionnés

Identité

Sexe déclaré



Figure 6 - Critère sexe déclaré dans l'extraction des demandes insertion

Désormais, le critère sur le sexe déclaré est correctement pris en compte et seules les personnes ayant le sexe déclaré recherche apparaissent dans les résultats de l'extraction.

## 3. Divers

### 9077 – Retrait des liens vers les réseaux sociaux X et Facebook

Chemin d'accès : Accueil du SI SIAO

Profil(s) concerné(s) : Tous les profils

Les liens vers les réseaux sociaux X / ex Twitter et Facebook ont été retirés du SI SIAO car ces contenus ne sont plus maintenus. Le lien vers le réseau social LinkedIn est quant à lui maintenu.

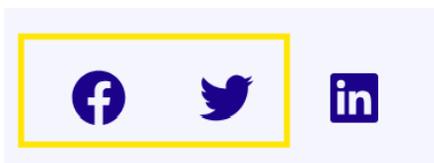


Figure 7 - Liens de réseaux sociaux retirés

## II. Correctifs

### 1. Exports & Extractions

#### 6936 – Date de première entrée en structure manquante

Chemin d'accès : Indicateurs > Extraction des demandes insertion

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO, Utilisateur Hébergement, Utilisateur Premier accueil, Gestionnaire local

La date de première entrée en structure d'une demande n'était pas restituée quand la demande avait été refusée par une structure avant d'être à nouveau orientée et acceptée par une autre structure. Dans cette situation, la date de première entrée en structure n'était pas valorisée et ne ressortait pas dans l'extraction des demandes insertion.

Désormais, la date de première entrée en structure est correctement restituée dès que le ménage a été accepté et est entré dans une structure.

PP	PQ
Structure - Date de première entrée en structure	Structure - Date d'entrée sur le groupe de places
29/04/2025	29/04/2025

Figure 8 - Date de première entrée en structure dans le fichier d'extraction des demandes insertion

## 6326 – Ile de France uniquement - Problème d'affichage de la structure d'hébergement

*Chemin d'accès : Indicateurs > Extraction des demandes 115*

Profil(s) concerné(s) : Administrateur fonctionnel 115, Coordinateur 115, Ecoutant, Gestionnaire de structure

Quand une demande a été orientée vers Delta, que cette orientation n'a pas donné suite et que le SIAO repositionne cette demande sur une structure hors Delta, alors un problème d'affichage se produit et la structure n'apparaît pas dans l'extraction des demandes 115

## 2. Divers

### 8296 – Problèmes d'accès au SI SIAO liés au cache du navigateur

*Chemin d'accès : Accueil du SI SIAO*

Profil(s) concerné(s) : Tous les profils

Les problèmes récurrents liés au cache du navigateur ont été résolus afin de ne plus avoir besoin de vider ses caches pour résoudre certains problèmes, notamment lors des montées de version.



Ces évolutions et correctifs sont issus de comités mensuels tenus avec les référents SI SIAO. Si vous souhaitez y participer, référez-vous à Lucas La Perna ([lucas.la-perna@dihal.gouv.fr](mailto:lucas.la-perna@dihal.gouv.fr))

En cas de problème d'accès au SI SIAO après la mise en production, merci de vider le cache de votre navigateur et de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue du SI SIAO et restons à votre entière disposition par mail et via l'assistance téléphonique pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe projet SI SIAO