12/03/2025

Note de version « évolutions sur la gestion des demandes et la recherche des personnes »

Cette version permet de fluidifier les actions relatives aux orientations avec une proposition de transmission de demande lors de son enregistrement pour éviter les oublis de transmission, un déblocage de désinscription de liste d'attente dans des cas spécifiques et enfin de corriger des problèmes de résultats dans l'extraction des personnes, l'export des demandes et dans la recherche de personnes et ménages.
La mise en production est planifiée le 12 mars 2025 entre 21h00 et 00h00.

I. Evolutions

1. Demandes

2018 – Clôturer la demande quand le ménage ne s'est pas présenté à la structure

Chemin d'accès : Demande 115 > Réponse négative > Sélection d'un motif « La personne ne s'est pas présentée »

Profil(s) concerné(s) : Ecoutant, Coordinateur, Admin fonctionnel 115

Désormais, lorsqu'un ménage ne s'est pas présenté à la structure dans le cadre d'une demande d'hébergement d'urgence, l'écoutant, coordinateur ou administrateur fonctionnel 115 peut clôturer la demande en renseignant le motif de réponse négative « La personne ne s'est pas présentée » afin de libérer immédiatement les places de l'hébergement attribué. Cela permet ainsi de ne pas compter de nuitée pour cette demande qui auparavant se clôturait uniquement le lendemain et de libérer le groupe de places associé.

Figure 1 - Saisie du motif "La personne ne s'est pas présentée"

6063 – Proposer de transmettre la demande au SIAO lors de l'enregistrement

Chemin d'accès : Demande insertion > Enregistrer la demande

Profil(s) concerné(s) : Utilisateur Premier accueil

La transmission de la demande insertion au SIAO est une étape clé à réaliser par le travailleur social après avoir formulé les besoins du ménage. Cependant il arrive parfois que seul l'enregistrement de la demande soit réalisé sans qu'elle soit transmise au SIAO. Pour palier à cette situation, un message invite l'utilisateur à transmettre sa demande au SIAO quand il enregistre la demande insertion et tant que la demande n'a pas été transmise.

Figure 2 - Invitation à transmettre la demande au SIAO

II. Correctifs

2. Demandes

6821 – Impossible de désinscrire une demande d'une liste d'attente

Chemin d'accès : Demande insertion > Onglet SIAO > Liste d'attente > Cocher une liste d'attente > Désinscrire de la liste d'attente

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO

Lorsqu'une demande avait été orientée vers un dispositif d'accompagnement, il était auparavant impossible de la désinscrire d'une liste d'attente. Ce blocage est levé, désormais l'inscription sur liste d'attente est correctement décorrélée de l'inscription sur un dispositif d'accompagnement.

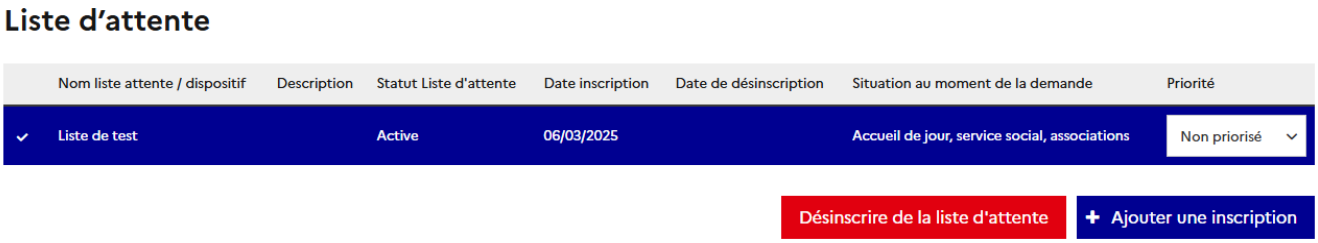

Figure 3 - Désinscrire une demande d'une liste d'attente

3. Exports & Extractions

4622 – Problème de cohérence de résultats sur le critère du sexe déclaré

Chemin d'accès : Extraction brute des personnes > Critère « Sexe déclaré »

Profil(s) concerné(s) : Admin Fonctionnel 115, Ecoutant, Coordinateur, Gestionnaire de structure, Opérateur SIAO, Utilisateur Premier Accueil, Utilisateur Hébergement, Admin Territorial, Admin National

Dans l'extraction brute des personnes, l'utilisation du critère sur le sexe déclaré était dysfonctionnel. Parmi les résultats les deux sexes déclarés pouvaient être retrouvés. Désormais le critère sur le sexe déclaré remonte bien uniquement les résultats appropriés.

Figure 4 - Critère sur le sexe déclaré

5952 – Problème de cohérence dans l'export de demandes du ménage

Chemin d'accès : Dossier du ménage > Demandes du ménage > Exporter les demandes (XLS)

Profil(s) concerné(s) : Admin Fonctionnel 115, Ecoutant, Coordinateur, Gestionnaire de structure, Opérateur SIAO, Utilisateur Premier Accueil, Utilisateur Hébergement

Lors de l'export des demandes d'un ménage, certaines personnes pouvaient être associées à tort à des demandes dont elles ne font pas partie. Cela pouvait se produire lorsque plusieurs demandes du ménage ne concernent qu'une partie du ménage.

Désormais, l'export des demandes restitue correctement les demandes et les personnes associées.

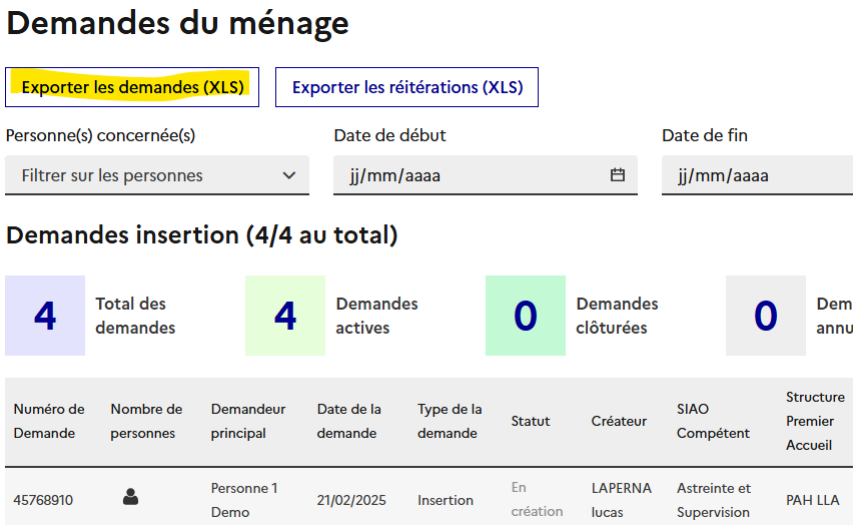

Figure 5 - Export des demandes du ménage

4. Recherche de personnes et ménages

9032 & 8930 – Absence de certains résultats dans la recherche et création de personnes et ménages

Chemin d'accès : Consultation > Recherche et création de personnes et ménages

Profil(s) concerné(s) : Admin Fonctionnel 115, Ecoutant, Coordinateur, Gestionnaire de structure, Opérateur SIAO, Utilisateur Premier Accueil, Utilisateur Hébergement

La recherche de personnes et ménages ne remontait pas certains résultats peu importe le critère employé. Désormais les ménages et personnes remontent correctement dans la recherche.

Figure 6 - Formulaire de recherche de personnes et ménages

❖

Ces évolutions et correctifs sont issus de comités mensuels tenus avec les référents SI SIAO. Si vous souhaitez y participer, référez-vous à Lucas La Perna (lucas.la-perna@dihal.gouv.fr)

En cas de problème d'accès au SI SIAO après la mise en production, merci de vider le cache de votre navigateur et de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue du SI SIAO et restons à votre entière disposition par mail et via l'assistance téléphonique pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe projet SI SIAO