

04.12.2024

Note de version Correction des incidents liés aux demandes annulées à tort, aux tableaux de bord et aux extractions du volet insertion

La version Correction des incidents liés aux demandes annulées à tort, aux tableaux de bord et aux extractions du volet insertion permet de corriger les incidents actuellement constatés sur les demandes qui s'annulent à tort, sur des colonnes de certains tableaux de bord du volet insertion qui sont incorrectes et sur les extractions du volet insertion qui échouent.

La mise en production est planifiée dans la journée du 4 novembre 2024, entre 12h30 et 13h30.

I. Correctifs

1. Demandes

8183 – Correction des changements automatiques de statuts à tort

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO (OPE SIAO), Utilisateur Premier Accueil (UPA), Utilisateur Hébergement Logement (UHL)

Les demandes insertion peuvent être paramétrées pour prendre en compte la dernière mise à jour de la demande afin d'estimer si un changement de statut doit être opéré automatiquement. Ceci dans le but d'automatiser les demandes de mise à jour ou les annulations afin de ne pas maintenir des demandes sans mise à jour perpétuellement.

Ce correctif résout le problème dû à un changement sur la date de mise à jour prise en compte et qui a été appliqué à l'ensemble des paramètres. Ce changement fait que le traitement automatique se basait sur la date de dernière modification réalisée par le travailleur social (UPA) et non sur la date globale de mise à jour peu importe l'acteur de cette mise à jour.

Récupération automatique des demandes annulées à tort : Les demandes annulées à tort seront **automatiquement rétablies**. Nous vous invitons à vérifier si des demandes n'ont pas été créées après l'annulation automatique au lieu d'être réactivées. Ce **rétablissement des demandes** sera opéré dans la semaine du 9 au 13 décembre.

Nous avons la possibilité de **vous faire parvenir à la demande, la liste des demandes ayant été rétablies par ce correctif**. Vous pouvez transmettre votre demande à l'équipe d'assistance via l'adresse suivante : sisiao@dihal.gouv.fr

Information destinée aux opérateurs SIAO : Un correctif temporaire avait été mis en place pour limiter les annulations automatiques via le changement des délais associés. Les paramètres seront ainsi rétablis avec ce correctif et nous vous invitons à appliquer les délais opérationnels de votre SIAO dans la situation où vous les auriez modifiés depuis le 18 novembre.

Demandes à mettre à jour

Demande transmise au SIAO compétent	Inactif	
Demande inscrite sur une liste d'attente	Inactif	
Demande à compléter	Actif	Valable 60 jours
Orientation en attente de confirmation des structures	Actif	Valable 60 jours
La demande n'a plus d'orientation en attente	Actif	Valable 20 jours

Demandes à annuler

Demande en cours de création	Actif	Valable 30 jours
Demande à mettre à jour	Actif	Valable 60 jours

Figure 1 - Ecran de configuration des délais de mise à jour automatique du statut des demandes

2. Tableaux de bord

8167 – Correction des colonnes restituées dans les tableaux de bord du volet insertion

Chemin d'accès : Accueil

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO (OPE SIAO), Utilisateur Premier Accueil (UPA), Utilisateur Hébergement Logement (UHL)

Dans les tableaux de bord du volet insertion, plusieurs problèmes ont été constatés. Dans les tableaux suivants, la colonne associée à la structure d'hébergement logement a été mis en place à tort à la place de l'information sur la structure premier accueil :

- Demandes transmises au SIAO
- Demandes à compléter
- Demandes inscrites sur liste d'attente
- Demandes à mettre à jour
- Orientations en attente de confirmations des structures
- Demandes sur dispositif d'accompagnement
- Orientations refusées
- Demandes transférées par un autre SIAO
- Demandes sans orientation en attente modifiées par le Premier Accueil
- Demandes en attente de confirmation des structures modifiées par le Premier Accueil
- Demandes sur Liste d'attente modifiées par le Premier Accueil
- Dernières personnes entrées en structure
- Demandes mises à jour
- Demandes envoyées au 115

Demandes sans orientation en attente modifiées par le Premier Accueil									1 demande(s)
	Número de la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Structure d'hébergement logement	Date de modification
	44768202	1	Poquelin	Jean-Baptiste	15/01/1962	Aucune orientation	30/09/2024		30/09/2024

Figure 2 - Mauvaise colonne restituée dans plusieurs tableaux de bord

De plus, la valeur restituée dans la colonne associée à la Structure d'hébergement logement était incorrecte. Au lieu d'afficher le nom du groupe de places elle affiche désormais le nom de la structure correctement.

Prises en charge terminées									3 demande(s)
	Número de la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Date de fin de prise en charge	Structure d'hébergement logement
	44768342	1	TESTYCH	Manon	01/02/2000	Cloturée	04/10/2024	08/10/2024	GDP 3
	44768197	3	BINGO	WEB	01/01/1990	Cloturée	27/09/2024	30/09/2024	GDP 1
	44768203	1	Béjart	Armande	25/05/1950	Cloturée	30/09/2024	30/09/2024	GDP 2

Figure 3 - Tableau des prises en charges terminées avec la mauvaise information au niveau de la Structure d'hébergement logement

3. Extractions

8167 – Correction des colonnes restituées dans les tableaux de bord du volet insertion

Chemin d'accès : Menu Indicateurs > Extractions > Extraction brute des demandes d'insertion + Extraction brute des personnes

Profil(s) concerné(s) : Opérateur SIAO (OPE SIAO), Utilisateur Premier Accueil (UPA), Utilisateur Hébergement Logement (UHL)

Les extractions n'aboutissaient plus pour le volet insertion du SI SIAO en raison d'un problème de gestion des données liées aux ressources des ménages.

ID Extraction	Créé le	Etat	Nombre de lignes	Message	Action
6279	29 nov. 2024 à 15:35:52	En échec		Votre extraction est en erreur. Merci d'affiner vos critères de recherche ou de contacter votre webmaster si le problème persiste.	

Figure 4 - Erreur obtenue lors du lancement des extractions du volet insertion

À la suite de la correction de ce problème, les extractions fonctionneront correctement.



En cas de problème d'accès au SI SIAO après la mise en production, merci de vider le cache de votre navigateur et de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue du SI SIAO et restons à votre entière disposition par mail et via l'assistance téléphonique pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe projet SI SIAO