



GOVERNEMENT

Liberté

Égalité

Fraternité

FORUM DE L'ASSISTANCE DU SI SIAO

GUIDE D'UTILISATION

Sommaire

1

Contexte et objectifs

2

Entrée dans le Forum

3

Usages et fonctionnalités

4

Charte d'utilisation

Le FORUM SI SIAO émerge d'un besoin de renforcer la proximité entre référents SIAO et avec l'assistance nationale



Faciliter l'entraide et la monter en compétences des SIAO

- Mutualisation des **bonnes pratiques**, astuces et méthodes
- Partage de **supports de formations** ou ressources pédagogiques



Renforcer le lien entre SIAO et assistance nationale

- Diffusion des **informations clés** (nouveauautés, mises à jour, documentations, etc.)
- Communication des **alertes et incidents** majeurs

Sommaire

1

Contexte et objectifs

2

Accès au FORUM

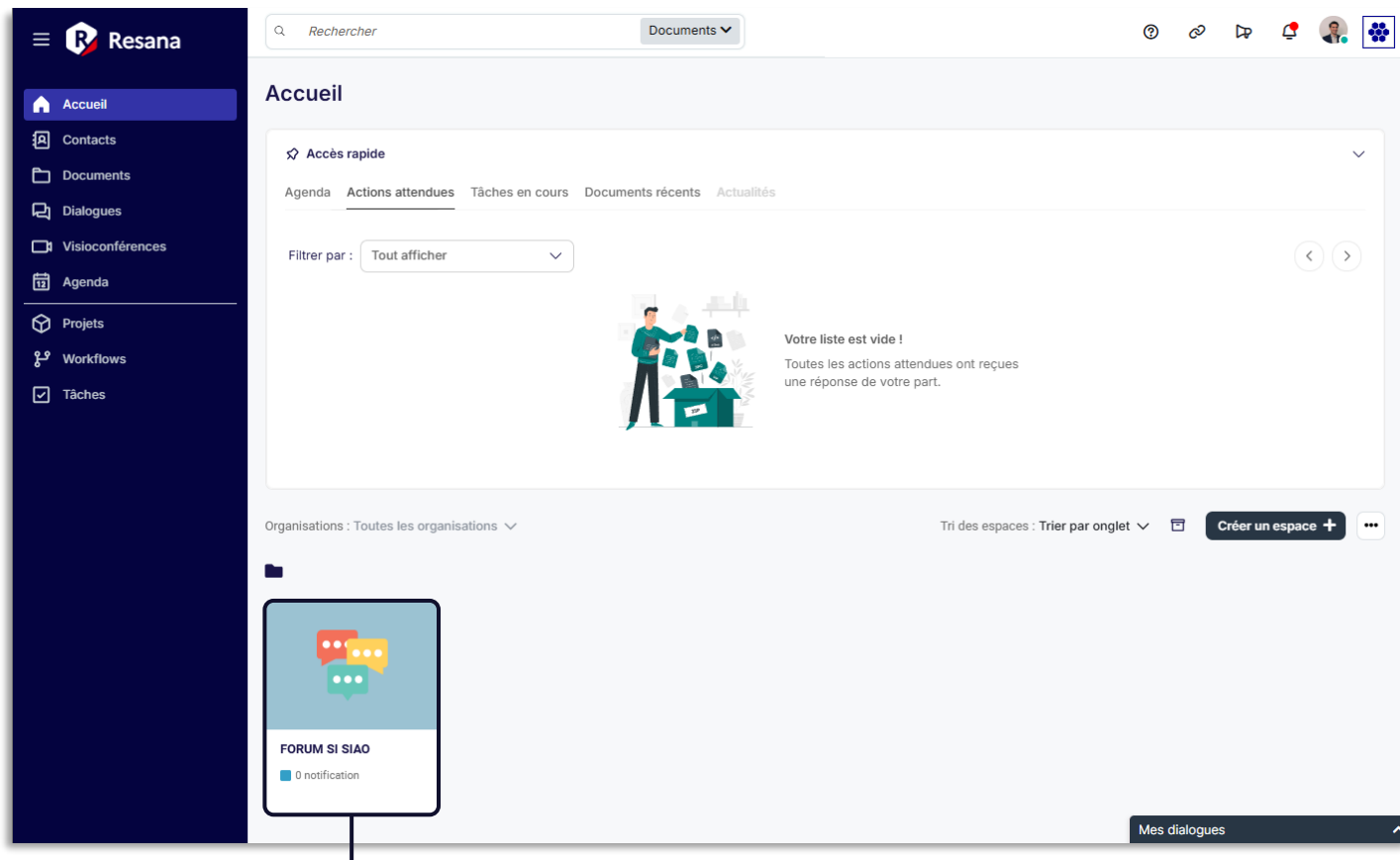
3

Usages et fonctionnalités

4

Charte d'utilisation

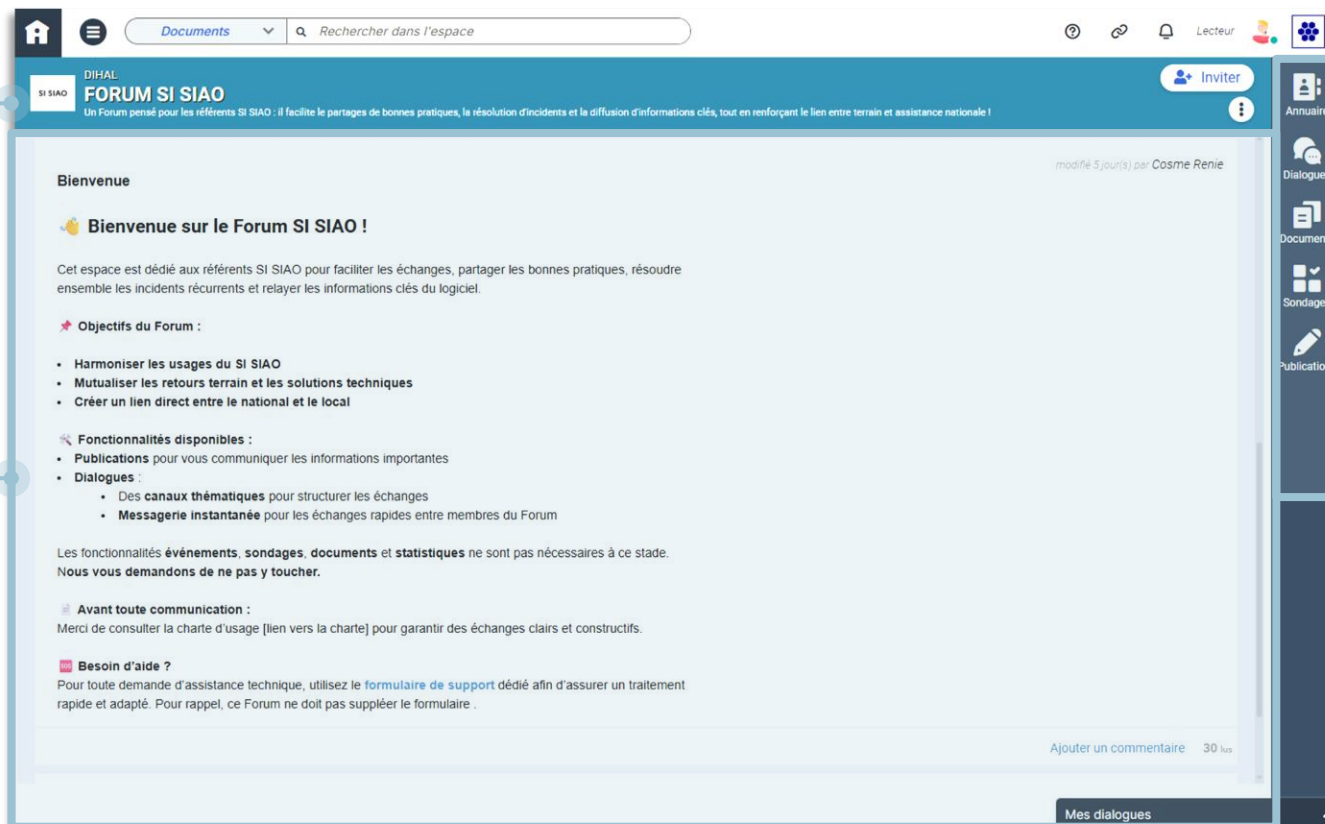
Depuis la page d'accueil RESANA, vous pouvez directement accéder à l'espace FORUM SI SIAO dans la catégorie *Organisations – Toutes les organisations*



Des informations à la une et des fonctionnalités pour les échanges et le partage

INTERFACE DU FORUM SI SIAO

Descriptif de l'espace



Mur de publications

Le mur de publications vous permet de **recevoir l'ensemble des communications clés** publiées par l'équipe SI SIAO

Fonctionnalités :

L'espace met à disposition 5 fonctionnalités :

- Annuaire
- Dialogues
- Documents
- Sondages
- Publications

Sommaire

1

Contexte et objectifs

2

Entrée dans le FORUM

3

Usages et fonctionnalités

- L'annuaire
- Les dialogues
- Le Fil d'infos
- Autres fonctionnalités

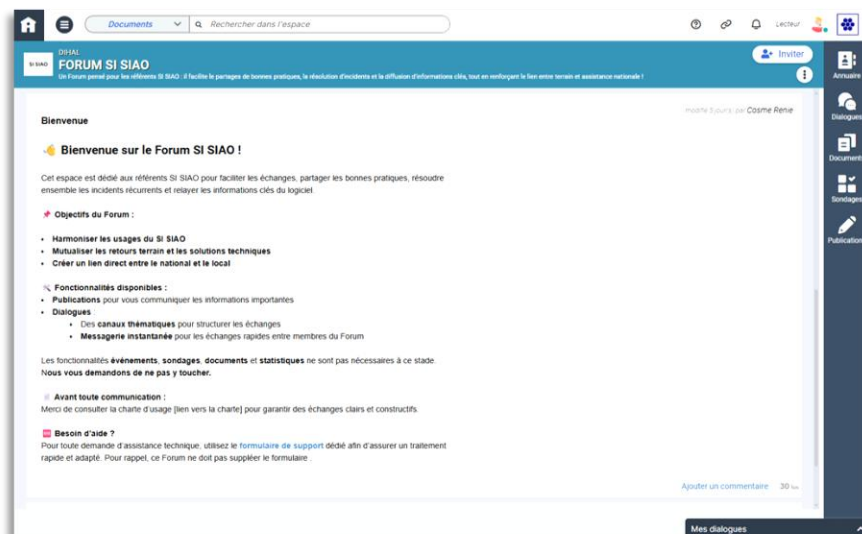
4

Analyse détaillée des outils

Utiliser le FORUM au quotidien

Vous pouvez accéder aux fonctionnalités du FORUM soit depuis l'espace **FORUM SI SIAO**,
soit directement depuis l'écran d'accueil **RESANA**

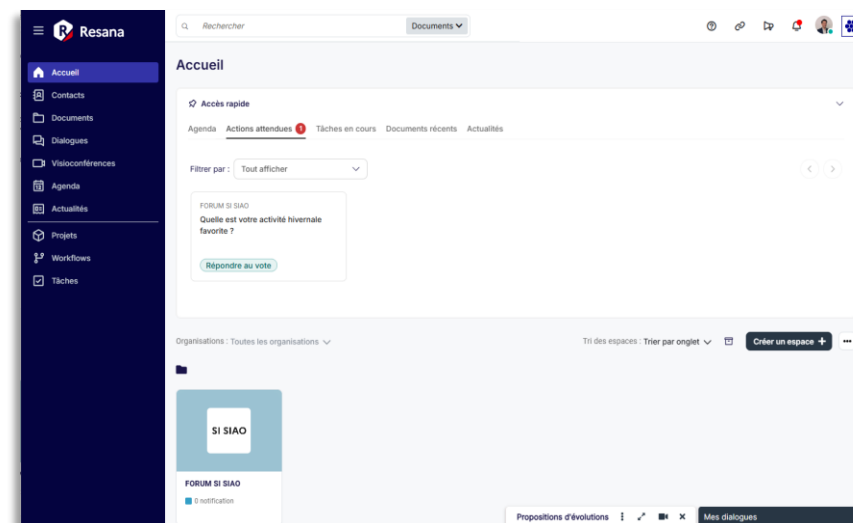
*Retrouver toutes les informations au même endroit :
L'espace FORUM SI SIAO*



Après avoir cliqué sur le lien du FORUM, vous accédez à tous les éléments associés, y compris les fonctionnalités.

Cf. diapositive précédente

*Naviguer rapidement dans les dialogues et documents :
La page d'accueil RESANA*



Depuis la page d'accueil RESANA, accédez rapidement aux documents et échanges de l'espace et aux actions en attente de votre intervention (exemple : sondages).

Grâce à *l'annuaire*, vous pouvez facilement rechercher les membres du groupe et accéder à leurs informations de contact.

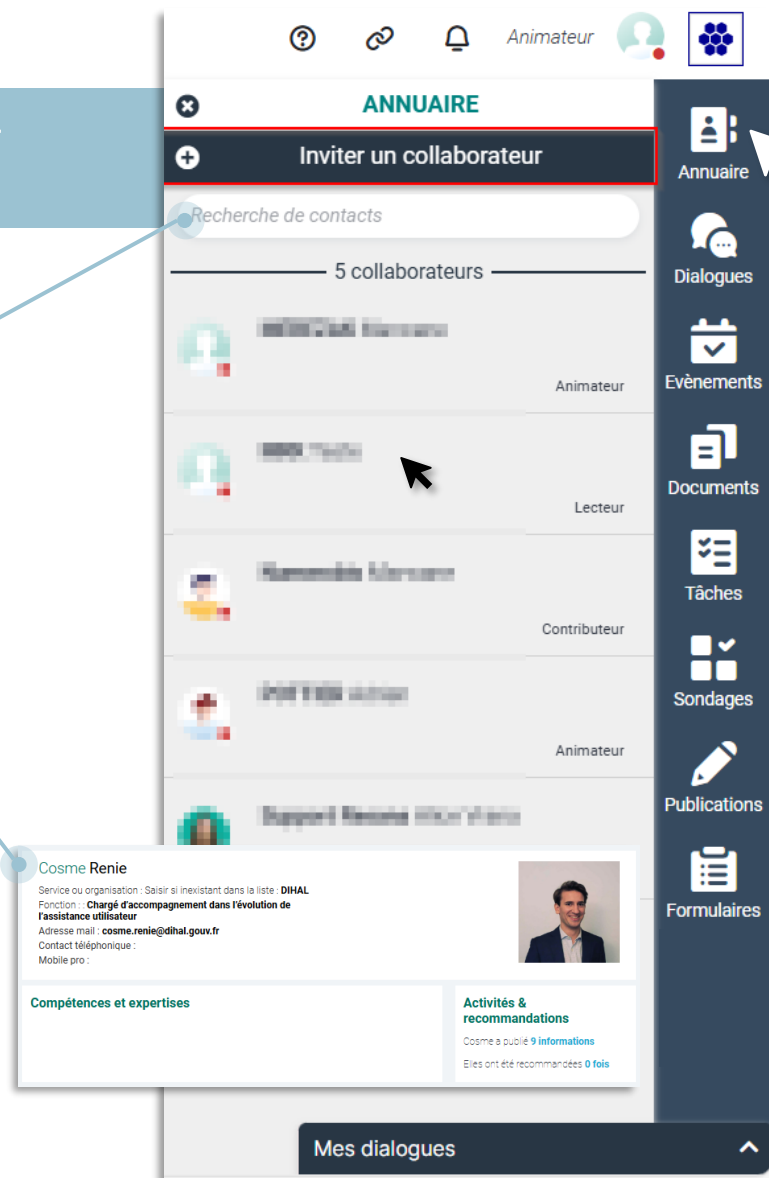
1. Rechercher des contacts

1. Cliquez sur l'icône **Annuaire**
2. Dans la **barre de recherche**, retrouvez tous les contacts présents sur le FORUM



2. Fiche contact

1. Cliquez sur l'icône annuaire
2. Cliquez sur le contact de votre choix
3. Retrouvez les informations relatives au contact



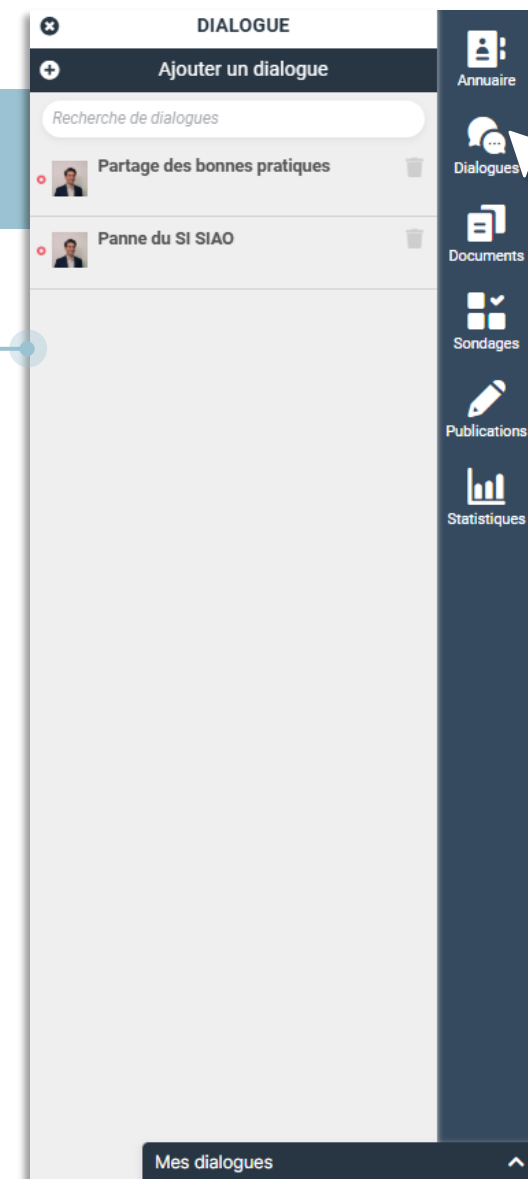
Grâce à la fonctionnalité *Dialogues*, vous pouvez discuter avec les autres membres du groupe sur des canaux dédiés à des thématiques précises.

1. Les canaux de conversations thématiques

Accédez aux différents canaux de conversation mis à votre disposition en cliquant sur l'icône *Dialogues*.

Pour votre utilisation quotidienne de l'outil, 2 canaux thématiques sont disponibles :

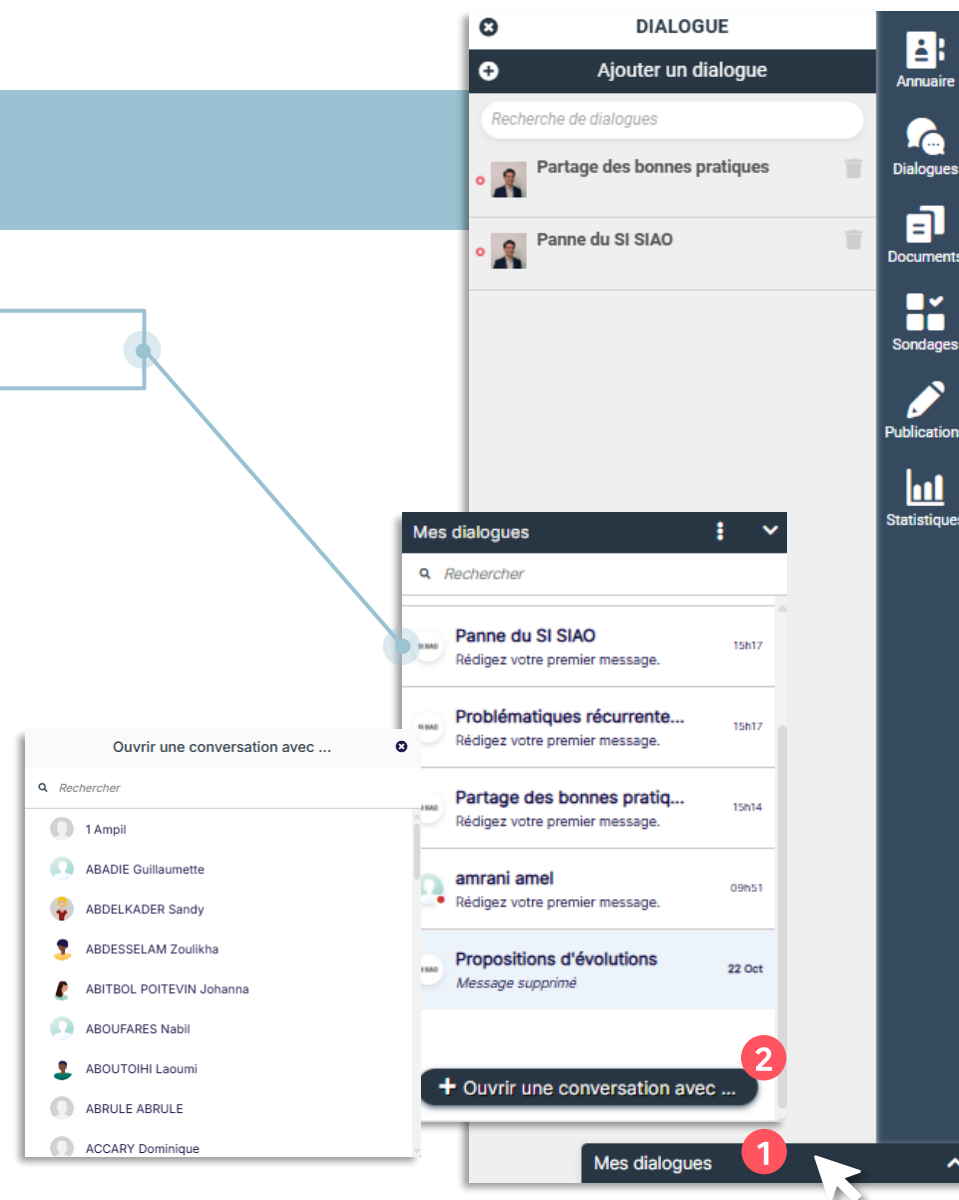
- **Panne du SI SIAO** : Signaler les pannes ou incidents majeurs et alerter rapidement l'assistance nationale
- **Partage des bonnes pratiques** : Echanger sur les méthodes efficaces



2. Mes dialogues

L'onglet *Mes dialogues*, en bas à droite de la page, vous permet d'échanger avec tout membre disposant d'un compte Resana, qu'il soit ou non présent dans le Forum.

1. Cliquez sur l'onglet *Mes dialogues* (1)
2. Démarrez une conversation
 - Dans un des **canaux de conversation**
 - En direct **avec un membre du FORUM** en cliquant sur *Ouvrir une conversation avec ...* (2)



Le *fil d'infos*, se présente sous la forme d'un fil d'actualité dont l'objectif est de vous tenir informés des nouveautés, mise à jour, correctifs, pannes etc.

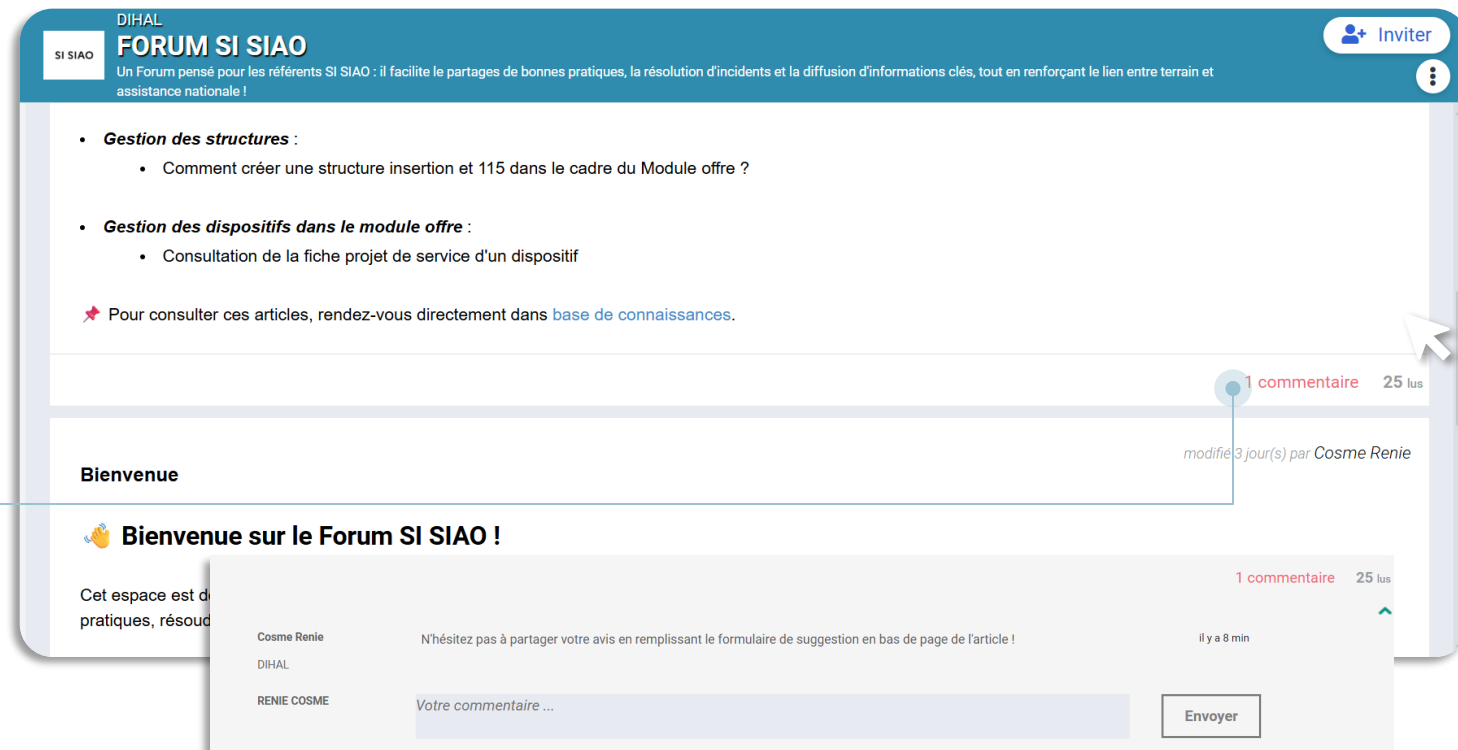
1. Navigation

- Utilisez la molette de votre souris pour faire défiler vers le bas et parcourir les publications
- Les publications sont affichées **par ordre chronologique**. Les **plus importantes** sont **épinglées en haut** pour un accès rapide
- Cliquez sur une publication pour **ouvrir les liens intégrés** et consulter les informations détaillées

2. Commentaire

Vous pouvez **consulter l'ensemble des commentaires** existants et ajouter le votre :

1. Cliquez sur la mention *commentaire*
2. Consultez les commentaires existants ou envoyez un nouveau commentaire



The screenshot shows the 'DIHAL FORUM SI SIAO' interface. At the top, there's a header with the forum's name and a description: 'Un Forum pensé pour les référents SI SIAO : il facilite le partages de bonnes pratiques, la résolution d'incidents et la diffusion d'informations clés, tout en renforçant le lien entre terrain et assistance nationale !'. There are navigation links for 'Inviter' and a menu icon. Below the header, there's a list of topics under 'Gestion des structures' and 'Gestion des dispositifs dans le module offre'. A link to 'base de connaissances' is also present. A specific post titled 'Bienvenue' is highlighted, showing it was modified 3 days ago by 'Cosme Renie'. Below the post, there's a comment section with a list of users (Cosme Renie, DIHAL, RENIE COSME) and a text input field for 'Votre commentaire ...'. A button labeled 'Envoyer' is at the bottom right of the comment section. A tooltip or overlay is visible over the comment section, providing instructions on how to share feedback.

L'équipe d'assistance dispose également d'outils complémentaires pour interagir sur le FORUM



1. Publication

La fonctionnalités publication permet de vous **tenir informés des nouveautés, mise à jour, correctifs, panne etc.** Ces informations sont disponibles sur le fil d'infos.

Cf. diapositive précédente



2. Document

La fonctionnalité « Documents » vous permet **d'accéder facilement à l'ensemble des ressources mises à votre disposition** : charte d'utilisation, supports de formation, guides pratiques, etc.

Tous les documents sont **organisés par dossiers** pour une navigation simple et rapide.



3. Sondage

Grâce à la fonctionnalité « Sondage », vous pourrez participer à des votes, questionnaires, quiz et autres enquêtes.

Ces sondages permettent de **recueillir vos avis**, afin que votre voix soit entendue sur des sujets précis.

Vous serez **notifiés par e-mail**, et le sondage sera accessible dans l'onglet **Sondage** à droite de votre écran.



Vous serez notifiés de l'ensemble des actions effectuées par la DIHAL via ses outils directement dans vos notifications RESANA →



Sommaire

1

Contexte et objectifs

2

Entrée dans le FORUM

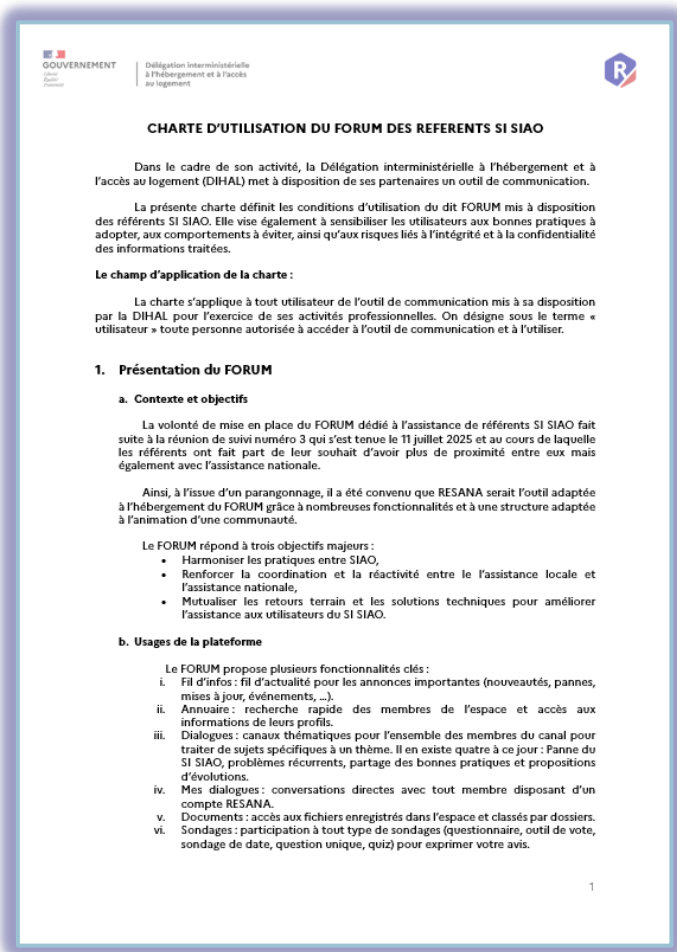
3

Usages et fonctionnalités

4

Charte d'utilisation

La charte d'utilisation vise à garantir une expérience optimale sur l'outil



OBJECTIFS



Promouvoir les **bonnes pratiques** et les utilisations adéquates de l'outil



Préciser les **comportements à éviter** et notamment en matière de confidentialité des données



Le support de la charte est disponible dans les documents de l'espace du FORUM et dans la base de connaissances



GOVERNEMENT

Liberté

Égalité

Fraternité