



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

A2M LOT 6 - MOTIFS

 23 avril 2026

🔍 Exploration métier → ⚙️ **Cadrage** → ✎ Conception détaillée → 💻 Développement → 📖 Recette → 🚀 Mise en production → 📱 Suivi

UTILISATEURS ADRESSÉS

- Utilisateurs SIAO et UHL
- Statisticiens

PROPOSITIONS DE VALEUR

- Mieux qualifier les parcours des ménages
- Mieux qualifier l'activité de chaque acteur
- Améliorer la qualité des données de refus d'orientation et sortie de dispositif.

APPORT DE VALEUR



COMPLEXITÉ



PÉRIMÈTRE

- Outillage de la situation résidentielle à la sortie en plus ou en remplacement du motif de sortie
- Revue des référentiels
 - Mise en commun des référentiels 115/Insertion
 - Rationalisation et ajout de valeurs manquantes
 - Définition des valeurs
- **Hors trajectoire** : Détermination des événements qui impliquent le renseignement d'une SR en plus ou en lieu et place du motif.

JALONS

- **Explo.** : Printemps 2025.
- **Cadrage** : En cours.
- **Conception** : Février 2026
- **Dév.** : Mars/Avril 2026
- **Recette** : Mai 2026
- **Livraison** : Juin 2026

PRÉREQUIS & DÉPENDANCES

- Lots A2M amont.
- Grille Ethos.
- Alignement avec le chantier DATA.
- Adhérences DELTA (évolution des référentiels)

INDICATEURS D'IMPACT

- Augmentation de la qualité de la catégorisation des motifs à des fins d'observation sociale.
- **Hors trajectoire** : Mise à jour de la situation résidentielle des ménages en fin de PEC

Sommaire

1

Éléments de contexte

2

Périmètre des travaux

3

Points de vigilance

Un motif c'est quoi ?

Permet de qualifier un évènement lié à une demande 115 ou insertion

EVENEMENTS 115

Réponse négative

Fin de PEC

APEC DELTA (IDF)

EVENEMENTS INSERTION

Annulation demande

Refus demande

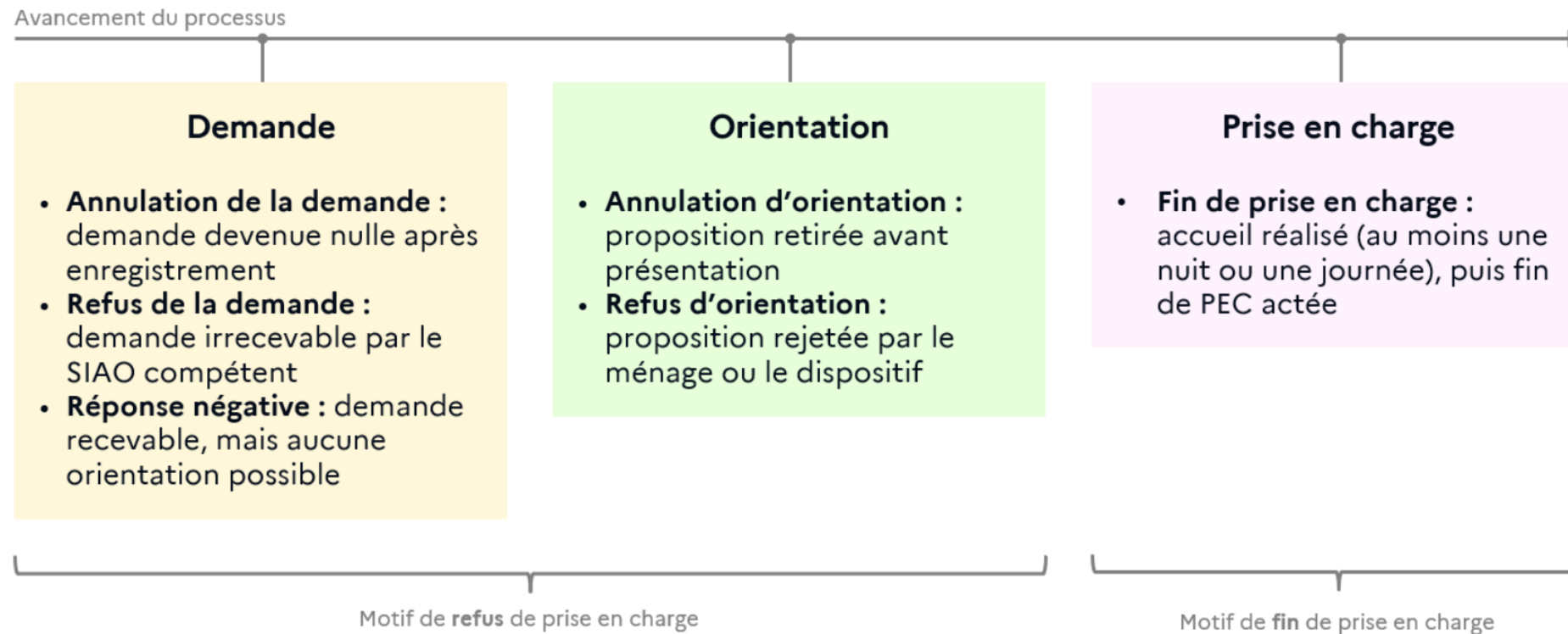
Refus de PEC

Sortie de dispositif

Fin d'accompagnement

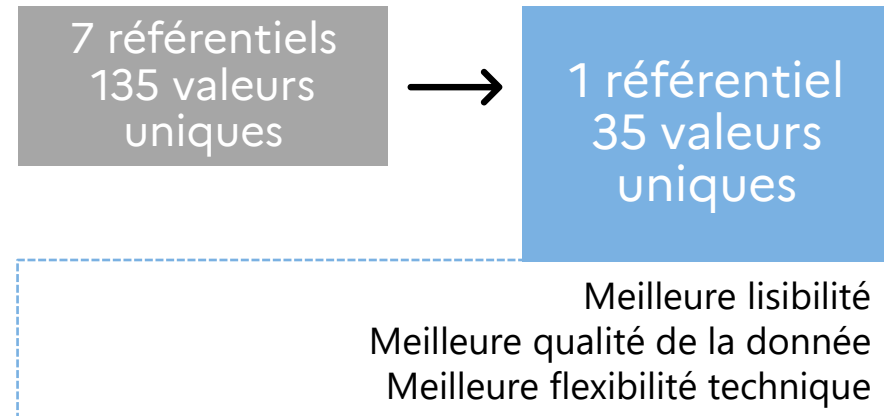
Un motif c'est quoi ?

Une nomenclature uniforme pour différentes situations



Pourquoi on fait ça ?

- ➡ Référentiels nombreux
 - ➡ Valeurs nombreuses qui se recoupent
 - ➡ Pas de définitions partagées
- 📅 Donnée de mauvaise qualité devant être systématiquement fiabilisée une fois exportée



Revue des référentiels

Définitions

- 1 **Base d'usages**
- 2 **Base légale**
- 3 **Base d'observation sociale**

Moyens mis en œuvre

Revue des référentiels - rationalisation

- Enrichissement (motifs inexistants)
- Nettoyage :
 - Suppression des doublons
 - Suppression des motifs sans base légale

Périmètre des travaux

- ➡ Modification des appels référentiels
- ➡ RDD
- ➡ Maintien des exports de données

Impacts sur l'observation sociale

Garantir le maintien de l'étude des données

Certaines RDD impliquent une dégradation de la donnée contenue actuellement dans le SI

Motifs cibles concernés :

M12 – Autre

M31 – Autre solution trouvée par le ménage ou orientation hors SIAO

M53 – Nouvelle orientation SIAO – Changement de dispositif

M84 – Accès au logement (hors glissement de bail)

 On a dépriorisé l'enrichissement des situations résidentielles qui découlent des sorties de dispositif.

☒ On prévoit de garder en BDD les anciens motifs afin de pouvoir les restituer dans les exports dans une colonne « commentaire ».



Parcours
utilisateur

Nombreux écrans
Utilisateurs variés



Reprise de
données

Qualité de la donnée au
moins équivalente à
l'existant



Export de
données

Export des motifs et
commentaires liés

Sur le SI ça ressemble à quoi ?

INSERTION

Annulation demande

Ménage	Identité	Situation du ménage	Evaluations	Notes	Suivi des modifications	Demande d'insertion
						Annuler Supprimer Transférer Enregistrer la demande

Demande N° 45991558 - Demande transmise au SIAO compétent

Création Demande SIAO

Annulation de la demande d'insertion

Les champs indiqués par une * sont obligatoires

Souhaitez-vous réellement annuler la demande ?

Motif *

Motif d'annulation

Commentaire *

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

1000 caractères restants



UPA
Opérateur SIAO

Refus demande

Ménage	Identité	Situation du ménage	Evaluations	Notes	Suivi des modifications	Demande d'insertion
						Annuler Supprimer Refuser Transférer À compléter Mettre à jour Enregistrer la demande

Demande N° 45991558 - Demande transmise au SIAO compétent

Création Demande SIAO

Refuser la demande

Motif *

Motif de refus

Commentaire *

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

1000 caractères restants



Opérateur SIAO

Sur le SI ça ressemble à quoi ?

INSERTION

Refus orientation

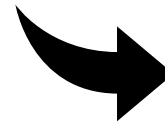
Création Demande SIAO **Structure**

Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande	Statut	Structure	Groupe de place	Date de la réponse	Date d'entrée prévue
17/12/2025	En attente	Auber ()	Chapichapeau Place d'insertion Chambre collective		

Refuser l'orientation

Accepter l'orientation



Orientation structure refusée

Type de refus *

Refusée par la personne

Refusée par la structure

Motif *

Veuillez sélectionner un type de refus

Précision du refus

1000 caractères restants

Date de refus *

15/04/2026

✓ Confirmer

✗ Annuler



UHL

Sur le SI ça ressemble à quoi ?

INSERTION

Sortie de dispositif

Création Demande

SIAO

Structure

Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande	Statut	Structure	Groupe de place	Date de la réponse	Date d'entrée prévue	Date d'entrée	Date de sortie prévue
09/10/2025	Présence	Auber ()	Chapichapeau Place d'insertion Chambre collective	09/10/2025		09/10/2025	

Changer de place

Modifier l'arrivée

➡ Départ de la structure

Départ de la structure						
☒	Tous	DP	Nom	Prénom	Naissance	Genre
☒		OUI	demo	personne 1	1980-01-01	
☒		NON	demo	personne 2	1999-01-01	
☒		NON	EXEMPLE	Enfant	2024-11-21	
☒		NON	Demo	Personne 5	2024-12-03	
Veuillez mettre à jour la typologie du sous-ensemble du ménage dans les informations générales de la demande						
<input checked="" type="button" value="Valider la sélection"/> Annuler						

Sortie de la structure

Date de départ
*

Situation à la sortie
*

Commentaire

500 caractères restants



UHL

Sur le SI ça ressemble à quoi ?

115

Réponse négative

Fin de PEC // APEC Delta

Nom	Prénom	Structure	Groupe de places	Date d'entrée	Date de fin de séjour	Nuits
☒ TESTAFI	Cynorrhodon			Date	Date	

Delta
Fin PECA
Transfert
Créer une demande insertion
Orienter vers
Supprimer

En attente
Réponse négative
Orientation

Nom	Prénom	Structure	Groupe de places	Date d'entrée	Date de fin de séjour	Nuits	Prix tota
☒ TESTAFI	JeanValjean	Aloa	Aloa 1	17/11/2025	01/04/2026	500	

☐ Immobiliser le groupe de place : Aloa 1

Delta
Fin PECA
Transfert
Créer une demande insertion
Orienter vers
Supprimer

En attente
Réponse négative
Orientation

➔

Nom	Prénom	Refus *	Motif *	Commentaire
☒ TESTAFI	Cynorrhodon	115	Motif de refus	Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas

250 caractères restants

Ecoutant
Admin fonctionnel 115

➔

Nom	Prénom	Refus *	Motif *	Commentaire
☒ TESTAFI	JeanValjean	115	Motif de refus	Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives,

250 caractères restants

Gestionnaire de structure