

25/08/2026

Note de version – Motifs liés aux demandes et recherche de ménages

La présente version Motifs liés aux demandes et recherche de ménage (V9.5.2), marque une nouvelle avancée dans l'amélioration du SI SIAO en intégrant des évolutions essentielles, ainsi que des correctifs issus de retours utilisateurs.

Cette version embarque la mise en qualité des référentiels de motifs liés aux demandes, ainsi que plusieurs correctifs sur le dossier du ménage, sur l'écran d'accueil et sur les demandes d'insertion.

La mise en production aura lieu le Mardi 01 Septembre 2026 à partir de 21h00 (CET). Le SI SIAO sera indisponible pour une durée approximative de 6h00.

La montée en version de la plateforme de FORMATION aura lieu le Vendredi 28 Août, ce qui rendra l'environnement indisponible jusqu'en milieu d'après-midi.

I. Motifs liés aux demandes

1. Revue des référentiels

Les référentiels sont revus pour mieux correspondre aux réalités de terrains.

Nous mettons en place un référentiel unique (6 auparavant), paramétrable pour chaque évènement (fin de PEC, refus de PEC...), ce qui nous permet d'être beaucoup plus évolutif dans le cas où nous devrions y apporter des modifications.

2. Reprise de données

Les anciennes données sont transformées dans le nouveau référentiel, vous pouvez retrouver toutes les règles de gestion de la reprise de données dans l'article de la base de connaissances du SI SIAO.

3. Article base de connaissances

L'article est visible sur la base de connaissances du SI SIAO : [ICI](#)



Lien développé :

<https://basedekonnaissances.sisiao.dihal.gouv.fr/support/motifs-liés-aux-demandes-115-et-insertion>

II. Evolutions Offre

4. Amélioration de la recherche d'entités et de dispositifs

Cette version apporte les fonctionnalités permettant de :

- Rechercher parmi les entités via le N°SIREN ;
- Rechercher parmi les dispositifs via le N°SIRET et/ou N°FINESS.

5. Mise à jour du dispositif lors de la suppression d'une structure rétroactive associée

Désormais, la suppression d'une structure rétroactive créée depuis un dispositif du module Offre entrainera une mise à jour de ce dispositif et vous pourrez à nouveau recréer une structure rétroactive associée à ce dispositif.

Exemple : La structure 115 A avait été créée depuis le dispositif A du module Offre et a été supprimée. Désormais, le bouton permettant de créer une structure 115 depuis le dispositif A réapparaîtra sur la fiche de ce dispositif et l'utilisateur pourra à nouveau créer une structure 115 A (et de même pour les structures Insertion).

6. Ajout d'un menu déroulant « Offre »

Les menus Entités et Dispositifs ont été regroupés sous un menu déroulant « Offre ».

III. Recherche ménage

La version Liste de ménages pose la première brique de la refonte des fonctionnalités d'orientation du SIAO. Elle amène une fonctionnalité permettant la recherche de ménages selon des critères utiles et pertinents pour le SIAO. Elle a pour principal objectif de trouver le ou les ménages pouvant correspondre à une place disponible et vise à réduire le recours pénalisant aux outils tiers en lien avec la recherche priorisation de ménages à orienter.

7. Liste de ménages

La recherche de ménages permet de constituer une liste de ménages à prioriser en amont d'une orientation. Elle permet la recherche de ménages à l'aide de critères basés sur la situation et les besoins des ménages.

Son objectif est d'identifier une liste réduite de ménages dont les besoins correspondent à une place disponible afin d'étudier les situations en un coup d'œil d'abord, puis de manière plus détaillée en accédant au dossier. Cette recherche est une aide à la décision de priorisation pour le SIAO.

8. Recherche de ménages

La recherche de ménages est accessible uniquement aux profils Opérateur SIAO, Administrateur fonctionnel 115, Ecoutant et Coordinateur 115.

Retrouvez l'article complet sur la base de connaissances du SI SIAO : [ICI](#).

 **Lien développé :** <https://basedekonnaissances.sisiao.dihal.gouv.fr/support/liste-des-m%C3%A9nages>

IV. Correctifs

9. Dossier du ménage

SISIAO_RQM-12562 – Problème lors de l'enregistrement de pièces justificatives

Profils : Opérateur SIAO, Ecoutant, Coordinateur, Administrateur fonctionnel, Maraude, Utilisateur Premier accueil, Utilisateur Hébergement, Gestionnaire de structure

Chemin : Dossier du ménage > Situation du ménage > Pièces justificatives présentées

L'enregistrement des pièces justificatives présentées présentait un dysfonctionnement qui n'enregistrait pas les informations renseignées.
Désormais l'enregistrement est correctement réalisé.

SISIAO_RQM-13466 – Problème d'affichage de l'information « papier d'identité »

Profils : Opérateur SIAO, Ecoutant, Coordinateur, Administrateur fonctionnel, Maraude, Utilisateur Premier accueil, Utilisateur Hébergement, Gestionnaire de structure

Chemin : Dossier du ménage > Identité > Nationalité et droit au séjour

La variable « Papier d'identité » était affichée à tort dans la rubrique « Etat civil » alors qu'elle doit apparaître uniquement dans la rubrique « Nationalité et droit au séjour ».
Désormais elle apparaît bien uniquement dans la rubrique « Nationalité et droit au séjour ».

10. Tableaux de bord / Ecran d'accueil

SISIAO_RQM-10293 – Affichage incorrect des inscriptions sur liste d'attente

Profils : Opérateur SIAO, Utilisateur Premier accueil

Chemin : Accueil > Tableau de bord « Demandes inscrites sur liste d'attente »

Lorsqu'un ménage était inscrit sur plusieurs listes d'attente depuis une même demande, seule une inscription apparaissait sur le tableau de bord des demandes inscrites sur liste d'attente.

Désormais, chaque inscription figure sur le tableau de bord.

11. Demande insertion

SISIAO_RQM-8371 – Clôture de la demande impossible lors du cumul d'une orientation vers une place et vers un accompagnement

Profils : Opérateur SIAO, Utilisateur Premier accueil

Chemin : Demande insertion > Onglet Structure

Quand une demande cumule plusieurs orientations, notamment une vers une structure d'hébergement / logement et une orientation vers un dispositif d'accompagnement, la déclaration de fin de prise en charge est alors bloquée car la demande doit être au statut « Présence de la personne dans la structure ».

Désormais, même si la demande n'est pas à ce statut alors que les personnes de la demande sont en présence, la fin de prise en charge peut être réalisée.

- - - - -

Si vous rencontrez des difficultés d'accès au SI SIAO suite à cette mise en production, merci de vider le cache de votre navigateur et de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue du SI SIAO et restons à votre entière disposition via l'assistance SI SIAO (depuis la base de connaissances) pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe projet SI SIAO