



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à
l'accès au logement

Chantier A2M | SI SIAO

Motifs liés aux demandes d'hébergement d'urgence 115 et Insertion

Annulation, refus et fin de prise en charge

Dihal
19/08/2026

Table des matières

Contexte	4
Rôle des motifs dans les parcours de prise en charge	4
Des référentiels qui nuisent à la qualité de la donnée	4
Limites des parcours utilisateurs actuels	4
Les événements qui donnent lieu à la saisie d'un motif	4
Objectifs	5
Opérationnels	5
Observation sociale	5
Moyens mis en œuvre	5
Revue et rationalisation des référentiels de motifs	5
Catégories observation sociale	6
Motifs de fin de PEC	8
Motifs de réponse négative 115	9
Saisisseur et porteur	10
Périmètre des travaux	10
Revue et rationalisation des référentiels de motifs :	10
Référentiels concernés	11
Périmètre de reprise de données	11
Commentaire	11
Exports de données	12
Enrichissement des parcours résidentiels et revues de parcours	12
ANNEXE – Définitions des motifs	13
Absence de places compatibles avec la composition du ménage - M02	14
Absence de places disponibles - M03	15
Refus d'orientation adaptée - M04	16
Glissement de bail - M06	17
Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire - M08	18
Autre - M12	19
Conditions d'accueil inadaptées (bâti, configuration des lieux, sanitaires, mobilier, espaces privatifs, état) - Commodités et équipements - M13	20
Conditions de prise en charge inadaptées (accompagnement, services proposés) - M14	21
Animal de compagnie ACTIF accepté - M16	22
Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR - M17	23

Eloignement géographique (emploi, école, santé, suivi social) - M20	24
Contrainte financière - M21	25
Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO - M31.....	26
Le ménage ne s'est pas présenté - M34.....	28
Manquements répétés/graves au règlement intérieur ou contrat de séjour - M35.....	29
Besoin de soins médicaux - M42	30
Pièces justificatives manquantes - M45	31
Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent - M47.....	32
Départ volontaire - M50	33
Retour au pays d'origine - M52	34
Changement de dispositif (nouvelle orientation SIAO) - M53	35
Absence de retour de la part du travailleur social - M66	36
Contact perdu avec le ménage - M67	37
Décédé(e) - M68.....	38
Doublon d'orientation vers un hébergement / logement (plusieurs demandes orientées sur un même groupe de places) - M69	39
Fermeture du dispositif - M70	40
Informations erronées sur le dispositif - M72	41
Ménage ne relevant pas du SIAO - M74	42
Changement de département - M78	43
Situation de danger (proche lieu de violences conjugales) - M80	44
Transfert vers un autre SIAO - M81	45
Expulsion locative - M82	46
Erreur de saisie (doublon demande...) - M83	47
Accès au logement (hors glissement de bail) - M84.....	48
Fin de séjour prévue - M85.....	49

Contexte

Les motifs permettent de mieux qualifier les parcours des ménages, et illustrent dans le SI SIAO, le passage d'un statut de demande à un autre : annulation, refus, sortie...

Rôle des motifs dans les parcours d'accueil des personnes

- Les motifs caractérisent les transitions entre différents statuts de demandes : annulation, refus, sortie, fin de prise en charge...
- De nombreux événements dans le parcours d'un ménage donnent lieu à la saisie d'un motif dans le SI SIAO.
- Les parcours résidentiels évoluent au fil des prises en charge ; l'accès au logement ou à une situation résidentielle pérenne est l'un des objectifs de l'accompagnement.

Des référentiels qui nuisent à la qualité de la donnée

- Les référentiels « motifs » du SI SIAO sont nombreux et hétérogènes.
- Les définitions ne sont pas partagées et font l'objet d'interprétations variables selon les territoires.
- Les valeurs se recoupent : on dénombre 69 motifs uniques (135 en dehors de tout retraitement), dont plusieurs recouvrent des réalités identiques.

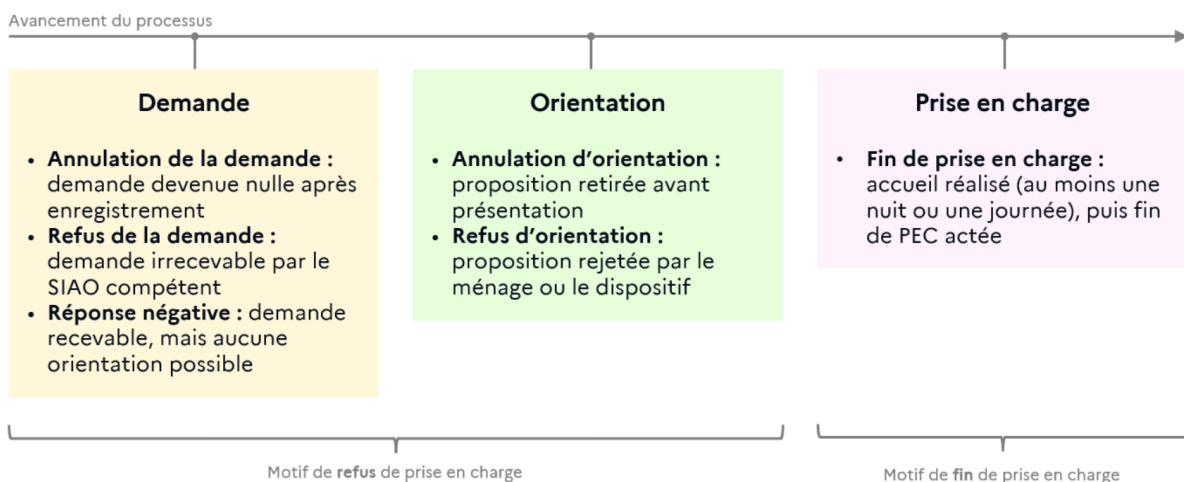
Limites des parcours utilisateurs actuels

- Un parcours utilisateur unique (SIAO/dispositif) est utilisé pour des objectifs métiers différents selon les acteurs.
- Des incohérences existent entre le libellé du motif et leur porteur (dispositif, SIAO, ménage) : des motifs spécifiques au 115 sont ainsi accessibles depuis le versant insertion, et inversement.

💡 Historiquement, ces référentiels sont issus de la fusion du **SI 115** et du **SI insertion** en 2020.

Les événements qui donnent lieu à la saisie d'un motif

Une nomenclature uniforme pour différentes situations



Objectifs

Opérationnels

- Faciliter les saisies
- Mieux qualifier les parcours des ménages
- Mieux qualifier l'activité de chaque acteur

Observation sociale

- Mieux comprendre les parcours des personnes
- Améliorer la comparabilité des données entre territoires à l'échelle locale et nationale

Moyens mis en œuvre

- **Septembre 2026** : Revue et rationalisation des référentiels de motifs.
- **À prioriser dans la feuille de route** :
 - Enrichissement des parcours résidentiels des personnes à partir des prises en charge via le SIAO
 - Revue des parcours utilisateurs



Dans sa première version, le chantier **A2M Motifs** se limite à la mise en place des nouveaux référentiels et à la RDD associée.

Les travaux sur l'enrichissement des parcours résidentiels (situation résidentielle des personnes) à partir des prises en charge des ménages sont différés. En effet, les adhérences avec l'objet « Demande » sont trop nombreuses et complexes, et la mise en production des évolutions envisagées comporterait des risques importants pour la stabilité du SI SIAO.

Ces travaux seront rouverts lorsque le module Offre sera livré dans sa version complète et que le devenir de l'objet « Demande » dans le SI seront matures.

Revue et rationalisation des référentiels de motifs

Les nouveaux référentiels ont été construits sur trois fondements :

- **Base d'usages** : les motifs sont établis à partir des **usages constatés et remontés** par les SIAO au niveau national, **partagés** collectivement et **explicités**. *Cela permettra de mieux répondre aux besoins métier et de traduire de façon plus réaliste les réalités de terrain.*
- **Base légale** : les fins de prise en charge, notamment, sont notifiables uniquement sur la base de motifs légaux et limitatifs.
- **Base d'observation sociale** : les motifs permettent de **comparer les situations** et d'**observer les dynamiques** à l'échelle locale et nationale. Les référentiels ont aussi été travaillés pour **limiter les retraitements** de données, notamment en les classifiant par « catégorie d'observation sociale »

Catégories observation sociale

- **Capacité et disponibilité** : aucune offre disponible ou temporairement indisponible
- **Adéquation** : places disponibles mais non adaptées au ménage (localisation, modalités d'accueil...)
- **Processus et coordination** : problème dans les échanges SIAO/partenaire/ménage et/ou dans le suivi des orientations
- **Éligibilité** : hors champ légal du dispositif
- **Sécurité** : risque avéré pour les personnes ou les biens
- **Situation résolue** : autre solution proposée par le SIAO
- **Projet alternatif** : autre solution trouvée par ou proposition acceptée par le ménage en dehors du périmètre du SIAO
- **Autre** : situation isolée ne rentrant dans aucune catégorie citée ci-dessus

Classification

Il s'agit d'une classification à des fins d'apprentissage par la donnée et non d'une classification métier.

Adéquation

- M02 Absence de places compatibles avec la composition du ménage
- M16 Animaux de compagnie non acceptés
- M42 Besoin de soins médicaux
- M13 Conditions d'accueil inadaptées (bâti, configuration des lieux, sanitaires, mobilier, espaces privatifs, état) - Commodités et équipements
- M14 Conditions de prise en charge inadaptées (accompagnement, services proposés)
- M21 Contrainte financière
- M17 Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR
- M20 Eloignement géographique (emploi, école, santé, suivi social)
- M47 Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent
- M04 Refus d'orientation adaptée
- M80 Situation de danger (proche lieu de violences conjugales)

Autre

- M12 Autre
- M68 Décédé(e)

Capacité & Disponibilité

- M03 Absence de places disponibles
- M70 Fermeture du dispositif

Éligibilité

- M08 Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire
- M82 Expulsion locative
- M74 Ménage ne relevant pas du SIAO

Processus & Coordination

- M66 Absence de retour de la part du travailleur social
- M67 Contact perdu avec le ménage
- M69 Doublet d'orientation vers un hébergement / logement (plusieurs personnes sur un même hébergement / logement)
- M83 Erreur de saisie (doublet demande)
- M72 Informations erronées sur le dispositif

M34 Le ménage ne s'est pas présenté

M81 Transfert vers un autre SIAO

M85 Fin de séjour prévue

Projet alternatif

M31 Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO

M78 Changement de département

M50 Départ volontaire de la personne

M52 Retour au pays d'origine

Sécurité & Comportements

M35 Manquement répété/grave au règlement intérieur ou contrat de séjour

Situation résolue

M53 Changement de dispositif (nouvelle orientation SIAO)

M06 Glissement de bail

M84 Accès au logement (hors glissement de bail)

Motifs de fin de PEC

Que ce soit sur le versant 115 ou Insertion, les fins de PEC sont notifiables sur la base de **motifs légaux et limitatifs**.

A l'initiative de la personne

- Départ volontaire : la personne quitte l'hébergement de son plein grès
 - **M50 – Départ volontaire de la personne**
- La personne accepte une orientation vers un autre établissement
 - M06 – Glissement de bail
 - M84 – Accès au logement (hors glissement de bail)
 - **M31 – Autre solution trouvée par le ménage ou orientation hors SIAO**
 - **M53 – Nouvelle orientation SIAO – Changement de dispositif**

A l'initiative de l'état ou du dispositif d'hébergement/logement

- Refus d'une orientation adaptée
 - M04 – Refus d'une orientation adaptée
- Ne respecte pas le règlement de fonctionnement, contrat de séjour ou bail d'occupation
 - M35 - Manquements graves au règlement intérieur ou contrat de séjour
 - M82 – Expulsion locative
- Comportement dangereux ou inadapté
 - ⚠ *Pas de motif spécifique **correspondant**. Le M35 vient répondre à cette situation.*
- Les conditions de détresse qui ont prévalu à l'entrée en dispositif ne sont plus remplies
 - ⚠ *Pas d'outillage, dans l'attente d'une jurisprudence solide.*
- Orientation autre :
 - M08 – Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire,
 - M52 – Retour au pays d'origine.

Ajout pour contraintes techniques SI SIAO ou contrainte métier

Répondre à la fin de prise en charge programmée d'un ménage en dispositif (par exemple : hébergement bénévole avec orientation temporaire d'une semaine), ou à la fermeture programmée d'un dispositif (fin plan grand froid) :

- M85 – Fin de séjour prévue.
- M70 – Fermeture du dispositif

Répondre à la justification d'un non maintien de prise charge coté 115, lorsque le dispositif rend compte que le ménage n'a pas été accueilli la veille au soir (aucune nuit passée en dispositif) :

- M34 – Le ménage ne s'est pas présenté.

Répondre au décès des personnes en cours de prise en charge :

- M68 – Décédé(e).



Le motif « M12 – Autre » n'est pas intégré au référentiel de fin de prise en charge 115/Insertion afin d'éviter les fins de PEC hors cadre réglementaire.

Motifs de réponse négative 115

Afin d'apporter de la nuance aux réponses négatives 115, en plus de l'absence de places disponibles (M02 et M03), les occurrences suivantes sont prévues dans le référentiel :

M02 - Absence de places compatibles avec la composition du ménage

M03 - Absence de places disponibles

M08 - Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire

➡ Incarcération, assignation à résidence, injonction d'éloignement

M12 – Autre

➡ Le commentaire permet de décrire le motif de réponse négative dans le cas où aucun autre motif ne correspondrait

M13 - Conditions d'accueil inadaptées (bâti, configuration des lieux, sanitaires, mobilier, espaces privés, état) - Commodités et équipements

➡ Les places disponibles ne répondent pas aux contraintes d'accueil du ménage (BRS).

M14 - Conditions de prise en charge inadaptées (accompagnement, services proposés)

➡ Les places disponibles ne répondent pas aux besoins du ménage.

M16 - Animaux de compagnie non acceptés

➡ Les places disponibles ne n'accueillent pas les animaux de compagnie

M17 - Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR

➡ Les places disponibles ne sont pas adaptées aux personnes à mobilité réduite.

M20 - Eloignement géographique (emploi, école, santé, suivi social)

M31 - Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO

M35 - Manquement répété/grave au règlement intérieur ou contrat de séjour

M47 - Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent

M52 - Retour au pays d'origine

M67 - Contact perdu avec le ménage

M68 - Décédé(e)

M74 - Ménage ne relevant pas du SIAO

M78 - Changement de département

M81 - Transfert vers un autre SIAO

Saisisseur et porteur

Au travers de ces travaux il s'agit aussi de pouvoir **clarifier la différence entre le porteur et le saisisseur** des motifs.

Le **saisisseur** permet de définir l'acteur à l'origine de la saisie : actuellement seul le dispositif et le SIAO (par extension l'Etat) sont en capacité de saisir un motif dans le SI SIAO. Les motifs renseignables s'affichent en fonction du **porteur** : ménage, dispositif, SIAO (par extension l'Etat).

Certains motifs sont du fait du ménage (ex : contact perdu, départ volontaire...), d'autres en revanche sont considérés comme de la responsabilité du dispositif (ex : éloignement géographique...) ou du SIAO (ex : personnes ne relevant pas du SIAO...).

Cette clarification permettra de mieux rendre compte des responsabilités de chacun, et permettra d'affiner l'apprentissage par la donnée.

Périmètre des travaux

Revue et rationalisation des référentiels de motifs :

1. **Enrichissement** : nouveaux motifs pour mieux répondre aux réalités de terrain.
2. **Suppression** des motifs non conformes (sans base légale), ex : regroupement familial envisagé.
3. **Définition** précise de chaque motif.
4. **Cadrage des responsabilités** entre *saisisseurs* et *porteurs* des motifs.

Référentiels concernés

Référentiel	Travaux
• Annulation demande • Refus demande • Annulation d'orientation¹ • Refus de prise en charge • Réponse négative 115 • Fin d'accompagnement²	Revue des motifs RDD
• Fin de prise en charge 115 • Sortie de dispositif Insertion • APEC DELTA	Revue des motifs RDD <i>Enrichissement du parcours résidentiel des personnes</i> <i>Enrichissement des écrans pour mieux guider l'utilisateur dans les saisies³</i>

Périmètre de reprise de données

L'ensemble des demandes 115 et Insertion éligibles verront leurs motifs traduits dans le nouveau référentiel.

Les demandes de prestation (DP) coté 115 ne sont pas concernées, par ces travaux.

Les modalités de transformation des anciennes valeurs dans les nouvelles, sont visibles dans le document Excel : 20260819 – Référentiel motifs et RDD – VF2, depuis la base de connaissances du SI SIAO.

Commentaire

La **fonctionnalité de commentaire** est maintenue pour l'ensemble des motifs actuellement outillés (c'est-à-dire tous les événements sauf : fin de PEC 115 et APEC Delta).

 Des travaux en cours prévoient un renforcement de l'export de ces commentaires, à des fins d'observation sociale, de veille métier et de pilotage des travaux ultérieurs sur ce sujet.

¹ Le référentiel actuel ne répond pas aux usages, et fera l'objet d'un travail spécifique ultérieur (nouveaux motifs et reprise de données).

² Le référentiel actuel ne répond pas aux usages, et fera l'objet d'un travail spécifique ultérieur (nouveaux motifs et reprise de données).

³ Ces 2 chantiers interviendront dans un second temps, [voir ici](#)

Exports de données

Fonctionnalités outillées

- La restitution porte sur le **libellé du motif** uniquement
- Les motifs sont exportables en **critères de résultats uniquement** (= colonnes à exporter)
- Dans le cas des fins de PECA 115, les motifs M12, M31, M53 et M84 embarquent une précision reprenant le libellé de l'ancien référentiel, et ce afin de :
 - Maintenir la qualité de la donnée à des fins des fins d'apprentissage
 - Prévoir l'enrichissement à venir des situations résidentielles au travers des motifs de fin de PEC (115/Insertion/Delta)
 - Nom de la colonne : Précision motif Fin de PECA
- Les commentaires de fin de prise en charge (départ du dispositif insertion) sont exportables

Extractions concernées

- Extraction brute de demandes 115
- Extraction brute de demande Insertion

Enrichissement des parcours résidentiels et revues de parcours



Dans sa première version, le chantier **A2M Motifs** se limite à la mise en place des nouveaux référentiels et à la RDD associée.

Les travaux sur l'enrichissement des parcours résidentiels (situation résidentielle des personnes) à partir des prises en charge des ménages sont différés. En effet, les adhérences avec l'objet « Demande » sont trop nombreuses et complexes, et la mise en production des évolutions envisagées comporterait des risques importants pour la stabilité du SI SIAO.

Ces travaux seront rouverts lorsque le module Offre sera livré dans sa version complète et que le devenir de l'objet « Demande » dans le SI seront matures.

ANNEXE – Définitions des motifs

Aide à la lecture	
ACTIF	Le motif est saisissable pour un évènement donné
INACTIF	Le motif n'est pas saisissable pour un évènement donné
RDD	Reprise De Donnée → Il s'agit de déterminer pour chaque ancien motif, le nouveau motif lui correspondant.
FALSE	Aucune reprise de donnée n'est possible sur ce nouveau motif car aucun motif ne correspond à cette valeur.

Absence de places compatibles avec la composition du ménage - M02

Définition

Des dispositifs présentent des solutions disponibles, mais non compatibles avec la composition du ménage (typologie, genre, âge).

Exclusion(s)

- Absence de place disponible – M03

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

SIAO

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Absence de places compatibles avec la composition du ménage

Absence de places disponibles - M03

Définition

Aucun dispositif ne présente de solution disponible pour le ménage, le SIAO est dans l'incapacité d'orienter le ménage au moment de la formulation des besoins.

Exclusion(s)

- Fermeture du dispositif - M70
- Information erronées sur le dispositif – M72

Catégorie Observation sociale

Capacité & Disponibilité

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

SIAO

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Absence de place disponible
- Manque de logement

Refus d'orientation adaptée - M04

Définition

Le ménage refuse une solution objectivement adaptée à ses besoins.

Exclusion(s)

■ Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent - M47.

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

Glissement de bail - M06

Définition

Le ménage accède au logement dans le parc privé ou public dans le cadre d'un glissement de bail.

Ce motif doit être accompagné de la SR – Ménage en logement > locataire parc privé ou locataire parc public

Exclusion(s)

- Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO – M31
- Changement de dispositif (nouvelle orientation SIAO) – M53
- Accès au logement (hors glissement de bail) -M84

Catégorie Observation sociale

Situation résolue

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF*

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Sortie vers IML location sous location bail glissant
- Sortie vers un logement de transition (bail glissant, médialoc, résidence sociale, intermédiation)

* Motif en jaune : état modifié

Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire - M08

Définition

Le ménage ne peut maintenir sa demande ou se maintenir dans son hébergement/logement du fait d'une contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire : incarcération, assignation à domicile, injonction à éloignement.

Exclusion(s)

- Eloignement géographique (emploi, école, santé, suivi social) – M20

Catégorie Observation sociale

Éligibilité

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Assignation à résidence
- Incarcération

Autre - M12

Définition

Le motif Autre peut être choisi si aucun autre motif n'est en mesure de traduire la situation décrite.

Il doit être complété d'un commentaire décrivant la situation.

Exclusion(s)

⚠ Ne pas utiliser comme motif principal lorsqu'un autre motif s'applique.

Catégorie Observation sociale

Autre

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage
Dispositif
SIAO

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Autre
- Autre motif
- Autre motif d'annulation
- Information non renseignée
- Refus de la structure, du bailleur ou établissement d'accueillir la personne

⚠ Ces anciens motifs seront exportables à des fins d'apprentissage par la donnée

Conditions d'accueil inadaptées (bâti, configuration des lieux, sanitaires, mobilier, espaces privatifs, état) - Commodités et équipements - M13

Définition

Les conditions physiques d'accueil : bâti, configuration des lieux (ex : collectif), et les besoins résidentiels spécifiques des personnes ne sont pas couverts par le dispositif d'accueil.

Certaines contraintes d'accueil peuvent ne pas être compatibles avec la situation des personnes (horaires de travail incompatibles avec les horaires d'ouverture du dispositif par exemple)

Exclusion(s)

- Conditions de prise en charge inadaptées – M14
- Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR – M17

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage
Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Conditions d'accueil inadaptées

Conditions de prise en charge inadaptées (accompagnement, services proposés) - M14

Définition

Les conditions de prise en charge sont inadaptées, l'accompagnement proposé ne répond pas aux besoins du ménage

Exclusion(s)

- Conditions d'accueil inadaptées – M13
- Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR – M17

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage
Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Conditions de prise en charge inadaptées
- Ne correspond pas au besoin

Animal de compagnie accepté - M16

Définition

Le dispositif n'est pas en mesure d'accueillir le ou les animaux de compagnie du ménage.

Exclusion(s)

- Manquement répété/grave au règlement intérieur ou contrat de séjour – M35
- Conditions d'accueil inadaptées – M13
- Conditions de prise en charge inadaptées – M14

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage
Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Refus de se séparer des animaux qui l'accompagnent
- Refus du 115 lié à la problématique du demandeur (présence animal)

Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR - M17

Définition

Le dispositif n'est pas aux normes PMR et ne permet donc pas d'accueillir les personnes dans des conditions matérielles adéquates (absence d'ascenseur, sanitaires inadaptés...)
-> Les informations d'aménagement et/ou d'accès PMR doivent figurer dans le descriptif des groupes de places

Exclusion(s)

- Conditions d'accueil inadaptées – M13
- Conditions de prise en charge inadaptées – M14

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF ⁴
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Problème de mobilité (handicap)

⁴ Permet de repérer le nombre de réponses négatives pour inadéquation de l'offre à destination des personnes PMR

Eloignement géographique (emploi, école, santé, suivi social) - M20

Définition

La solution proposée ne permet pas au ménage de maintenir son ancrage : emploi, scolarité, autre, du fait de l'éloignement géographique du dispositif proposé.

Cela inclut l'absence de moyen de locomotion individuel ou collectif performant, permettant au ménage de maintenir ces ancrages ou d'accéder aux services nécessaires.

⚠ Une analyse doit être menée côté SIAO et dispositif concluant à l'inadaptation de la solution sans refus du ménage.

Exclusion(s)

N/A

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Eloignement géographique / manque de transports en commun

Contrainte financière - M21

Définition

Le ménage n'est pas en mesure de supporter le coup financier imposé par le dispositif
OU
Le ménage ne souhaite pas supporter le coût financier induit par le dispositif

Exclusion(s)

- Pièces justificatives manquantes – M45
- Conditions de prise en charge inadaptées (accompagnement, services proposés) - M14

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage
Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Motif sans RDD

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO - M31

Définition

Le ménage ne souhaite pas maintenir sa demande ou son maintien en hébergement logement, il a trouvé une solution alternative ou une solution alternative hors SIAO lui a été proposée.

La situation résidentielle à la sortie permet d'apporter un complément d'informations.

Exclusion(s)

- Départ volontaire - M50
- Nouvelle orientation par le SIAO (continuité de prise en charge) – M53
- Manquements répétés/graves au règlement intérieur ou contrat de séjour - M35
- Retour au pays d'origine – M52
- Refus d'orientation adaptée - M04
- Accès au logement (hors glissement de bail) - M84

Catégorie Observation sociale

Projet alternatif

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Accès à un logement
- Accès à un logement parc privé
- Accès à un logement parc public
- Demandeur hébergé
- Demandeur relogé
- Dispositif d'asile
- Hébergée par des tiers
- Hospitalisation

- Institutions publiques (hôpital, prison, maison de retraite...)
- La personne a pu se maintenir dans l'hébergement où elle était
- La personne a trouvé une autre solution
- Maison de retraite
- Ménage ayant trouvé une autre solution
- Retour au domicile conjugal ou personnel
- Retour au domicile parental
- Retour dans la famille
- Sortie vers LAM (Lit Accueil Médicalisé)
- Sortie vers les ACT (Appartement de Coordination Thérapeutique)
- Sortie vers pré-CADA
- Sortie vers un CADA
- Sortie vers un centre maternel
- Sortie vers une unité de lits halte soins santé

 **Ces anciens motifs seront exportables à des fins d'apprentissage par la donnée**

Le ménage ne s'est pas présenté - M34

Définition

Le ménage ne s'est pas présenté au RDV de pré admission ou admission en dispositif. Son orientation ne peut être maintenue.

Exclusion(s)

- Contact perdu avec le ménage - M67
- Changement de département – M78
- Doublet d'orientation vers un hébergement – M69
- Absence de retour de la part du travailleur social – M66

Catégorie Observation sociale

Processus & Coordination

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF ⁵
Fin de PEC 115	ACTIF ⁶

RDD_Ancien(s) motif(s)

- La personne ne s'est pas présentée
- La personne ne s'est pas présentée - Refus personne
- La personne ne s'est pas présentée - Refus structure
- NSPP

⁵ Méthode de calcul de l'indicateurs 115 « Taux de refus des propositions d'hébergement du 115 » pour ce motif à venir

⁶ Méthode de calcul de l'indicateurs 115 « Taux de refus des propositions d'hébergement du 115 » pour ce motif à venir

Manquements répétés/graves au règlement intérieur ou contrat de séjour - M35

Définition

Le ménage/la personne a manqué à plusieurs reprises aux règles de fonctionnement ou n'a pas respecté le règlement intérieur (ou contrat d'accompagnement) du dispositif.

Le ménage refuse d'adhérer aux conditions de renouvellement ou de maintien en dispositif.

Exclusion(s)

- Expulsion locative – M82
- Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire – M08

Catégorie Observation sociale

Sécurité & Comportements

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage
Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Exclusion de la structure
- Exclusion due au comportement
- Mise en danger
- Mise en danger des individus
- Refus lié au comportement de l'utilisateur (pb d'agressivité, sous l'emprise de psychotropes...)

Besoin de soins médicaux - M42

Définition

Au moins une personne du ménage nécessite encore des soins médicaux incompatibles avec la prise en charge proposée. Le ménage nécessite une prise en charge dans un dispositif adapté du champ de la santé.

Exclusion(s)

- Conditions d'accueil inadaptées – M13
- Conditions de prise en charge inadaptées – M14
- Manquement répété/grave au règlement intérieur ou contrat de séjour - M35

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF ⁷
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Personne ayant encore besoin de soins médicaux
- Refus du 115 lié à la problématique du demandeur (pathologie lourde, ...)

⁷ Le motif utilisé dans le cas présent sera **M74 – Ménage ne relevant pas d'un SIAO**

Pièces justificatives manquantes - M45

Définition

Le ménage n'est pas en mesure de présenter les pièces justificatives nécessaires à son accueil en dispositif, ou inexistence du droit lui-même ou perte de droit.

Exclusion(s)

- Contrainte financière – M21

Catégorie Observation sociale

Éligibilité

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

⚠ Ce motif a été ajouté à la demande de certains SIAO (GT IDF) ; il n'a pas de RDD car aucun motif dans le référentiel actuel ne répond.

Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent - M47

Définition

Le ménage souhaite une proposition d'orientation incluant des personnes non prévues initialement lors de la remontée des besoins au SIAO.

Exclusion(s)

- Absence de places compatibles avec la composition du ménage – M02

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Ménage

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Refus de se séparer des personnes qui l'accompagnent

Départ volontaire - M50

Définition

Le ménage ou une partie du ménage émet le souhait de mettre fin à sa prise en charge en dispositif ou le ménage a mis fin à la prise en charge sans se manifester préalablement.

Exclusion(s)

- Refus d'orientation adaptée - M04
- Exclusion pour manquement au règlement – M35
- Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO – M31

Catégorie Observation sociale

Projet alternatif

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Absence momentanée prévue
- Chambre vide suite visite
- Départ volontaire de la personne

Retour au pays d'origine - M52

Définition

Le ménage s'inscrit dans une démarche de retour vers son pays d'origine en bénéficiant ou non d'une ARV (Aide au Retour Volontaire) ou d'une prise en charge en CRA.

Exclusion(s)

- Départ volontaire - M50
- Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO – M31

Catégorie Observation sociale

Projet alternatif

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Retour dans le pays d'origine

Changement de dispositif (nouvelle orientation SIAO) - M53

Définition

Continuité de prise en charge suite à une nouvelle orientation proposée par le SIAO compétent

Exclusion(s)

- Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO – M31
- Départ volontaire du ménage – M50.

Catégorie Observation sociale

Situation résolue

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

SIAO

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Colocation • Dispositif hivernal • Hébergée dans l'insertion • Hébergement d'urgence • Logement en intermédiation locative • Résidence accueil • Sortie vers ALT • Sortie vers hébergement de stabilisation • Sortie vers hébergement d'insertion • Sortie vers ILM mandat de gestion | <ul style="list-style-type: none"> • Sortie vers IML location sous location • Sortie vers Logement foyers (FJT - FTM) • Sortie vers résidence sociale • Sortie vers un CHRS • Sortie vers une maison relais • Sortie vers une structure d'urgence |
|--|---|

⚠ Ces anciens motifs seront exportables à des fins d'apprentissage par la donnée

Absence de retour de la part du travailleur social - M66

Définition

Le travailleur social référent ou le dispositif de rattachement de ce dernier n'a pas donné suite aux sollicitations du SIAO, concernant le ménage.

Exclusion(s)

- Contact perdu avec le ménage - M67
- Départ volontaire du ménage – M50.

Catégorie Observation sociale

Processus & Coordination

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Annulée par le SIAO
- Demande incomplète

 **Ce motif sera aussi utilisé dans le cadre de l'annulation automatique des demandes Insertion pour les SIAO ayant paramétré ce traitement.**

Contact perdu avec le ménage - M67

Définition

Le contact a été perdu avec le ménage malgré plusieurs relances directes ou auprès du TS référent, dans un délai à l'appréciation du SIAO ou du dispositif.

Exclusion(s)

- Départ volontaire du ménage – M50
- Absence de retour de la part du travailleur social – M66

Catégorie Observation sociale

Processus & Coordination

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Contact perdu avec demandeur
- La personne a raccroché
- La personne n'a pas rappelé le 115

Décédé(e) - M68

Définition

Personne décédée

Exclusion(s)

- Contact perdu avec le ménage - M67
- Départ volontaire du ménage – M50.
- Absence de retour de la part du travailleur social – M66

Catégorie Observation sociale

Autre

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Décédé
- Décédée

Doublon d'orientation vers un hébergement / logement (plusieurs demandes orientées sur un même groupe de places) - M69

Définition

Plusieurs ménages priorités ont été orientés vers une même solution, et ce afin d'éviter de la vacance dans le cas d'un refus dispositif ou ménage.

Exclusion(s)

- Erreur de saisie (doublon demande...) - M83

Catégorie Observation sociale

Processus & Coordination

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

SIAO

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Motif sans RDD

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

⚠ Ce motif est purement opérationnel et permettra de rendre meilleur compte du travail d'orientation des SIAO.

🎯 Objectif : rendre compte du travail des SIAO quant aux propositions d'orientation dans l'objectif de limiter la vacance. Actuellement, seuls les SIAO sont en capacité de renseigner ce motif au travers de l'annulation d'une orientation Insertion.

Fermeture du dispositif - M70

Définition

Le dispositif n'est plus en mesure d'accueillir de nouveaux ménages ou le dispositif n'est pas en mesure de maintenir l'accueil des ménages en présence.

Exclusion(s)

- Absence de places disponibles – M02
- Informations erronées sur le dispositif - M72

Catégorie Observation sociale

Capacité & Disponibilité

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Fermeture de place ou de structure
- Fermeture structure
- Fermeture structure hivernale

Informations erronées sur le dispositif - M72

Définition

Les informations clés sur le dispositif (adresse, typologie, critères) se sont révélées erronées et ont entraîné l'échec de l'orientation.

⚠ Les caractéristiques du GDP sont à mettre à jour dans le module Offre.

Exclusion(s)

- Fermeture du dispositif – M70
- Conditions d'accueil inadaptées – M13
- Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR – M17
- Hébergement ne répondant plus aux normes de sécurité et salubrité – M24

Catégorie Observation sociale

Processus & Coordination

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Motif sans RDD

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

Ménage ne relevant pas du SIAO - M74

Définition

Le ménage ne relève pas du SIAO (touriste, personne ayant perdu ses clés...), ou le ménage relève d'un autre dispositif mieux adapté à sa situation : ASE, CROUS...

Exclusion(s)

- Contact perdu avec le ménage – M67
- Le ménage ne s'est pas présenté – M34
- Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire – M08

Catégorie Observation sociale

Éligibilité

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Ménage

SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Demande hors périmètre SIAO
- Ne dépend pas d'un SIAO
- Personne ne relevant pas du 115
- Renvoi de personne vers son réseau (famille, proche...)

Changement de département - M78

Définition

Le ménage a changé de département et ne souhaite pas maintenir sa demande dans le département initial.

Exclusion(s)

- Transfert vers un autre SIAO - M81
- Contact perdu avec le ménage – M67

Catégorie Observation sociale

Projet alternatif

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Prise en charge dans un autre département

Situation de danger (proche lieu de violences conjugales) - M80

Définition

Le dispositif se trouve dans une zone géographique ne permettant pas d'assurer la sécurité des personnes orientées.

Exclusion(s)

- Eloignement géographique (emploi, école, santé, suivi social) – M20
- Contrainte résidentielle liée à une décision judiciaire – M08

Catégorie Observation sociale

Adéquation

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage
Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Motif sans RDD

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	ACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

Transfert vers un autre SIAO - M81

Définition

Le ménage a émis le souhait de changer de département, ou le ménage se trouve en zone transfrontalière.

Exclusion(s)

- Changement de département - M78

Catégorie Observation sociale

Processus & Coordination

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Ménage

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	ACTIF
Annulation Orientation Insertion	ACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	ACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Transfert vers un autre SIAO

Expulsion locative - M82

Définition

Expulsion d'un local d'habitation suite à la résiliation judiciaire du bail locatif dont disposait l'occupant.

Ce motif ne peut être utilisé que pour le logement.

Exclusion(s)

■ Manquement répété/grave au règlement intérieur ou contrat de séjour – M35

⚠ L'hébergement ne prévoit pas la possibilité d'expulser un ménage pour défaut de paiement.

Catégorie Observation sociale

Éligibilité

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Motif sans RDD

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

Erreur de saisie (doublon demande...) - M83

Définition

Plusieurs demandes sont actives sur le SI pour ce ménage. Sauf cas particulier, seule une est conservée pour étude.

Exclusion(s)

■ Doublon d'orientation vers un hébergement / logement (plusieurs personnes sur un même hébergement / logement) – M69

Catégorie Observation sociale

Processus & Coordination

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
SIAO

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	ACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	INACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- FALSE

⚠ Ce motif est purement opérationnel et permettra de rendre meilleur compte du travail d'étude des dossiers par les SIAO.

Accès au logement (hors glissement de bail) - M84

Définition

Utiliser ce motif lorsque le ménage accède à un logement en tant que locataire du parc privé ou social HORS glissement de bail, ou en tant que propriétaire.

Ce motif permet notamment de mettre en avant le travail de priorisation des SIAO et dispositifs dans l'accès au logement des personnes.

Exclusion(s)

- Glissement de bail - M06
- Autre solution trouvée par le ménage ou nouvelle orientation hors SIAO - M31
- Départ volontaire - M50
- Changement de dispositif (nouvelle orientation SIAO) – M53

Catégorie Observation sociale

Situation résolue

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif
Ménage

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	ACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Accès à un logement parc privé
- Accès à un logement parc public
- Accès à un logement

⚠ Ces anciens motifs seront exportables à des fins d'apprentissage par la donnée

Fin de séjour prévue - M85

Définition

Utiliser ce motif lorsque : le dispositif ferme ces portes sans continuité de prise en charge, ou lorsque le nombre de nuitées prévu est fixé d'avance, le ménage en a été informé en amont de l'accueil.

Exclusion(s)

- Exclusion pour manquement répété/grave au règlement intérieur ou contrat de séjour – M31
- Départ volontaire de la personne – M50

Catégorie Observation sociale

Capacité et disponibilité

Porteur du motif

Qui peut déclarer ce motif : SIAO, dispositif et/ou ménage.

Dispositif

Saisisseur

Qui peut saisir ce motif dans le SI SIAO : SIAO et/ou dispositif.

Dispositif

A quel(s) moment(s) ce motif peut-il être renseigné ?

Evènement	Indicateur
Annulation demande Insertion	INACTIF
Refus demande Insertion	INACTIF
Annulation Orientation Insertion	INACTIF
Refus de prise en charge Insertion	INACTIF
Sortie de dispositif Insertion	INACTIF
Réponse négative 115	INACTIF
Fin de PEC 115	ACTIF

RDD_Ancien(s) motif(s)

- Fin de séjour
- Fin de prise en charge 115
- Fin de séjour Hôtel

Pour tout retour ou question sur ce document, merci d'utiliser la Base de connaissances du SI SIAO :

<https://basedekonnaissances.sisiao.dihal.gouv.fr/support/kb-tickets/new>