



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **LOT 5 | EVALUATION APPROFONDIE ET BESOINS RÉSIDENTIELS SPÉCIFIQUES**

Présentation référent SI SIAO

# Ordre du jour

→ Définitions

Constats

Qu'est ce qu'on doit faire ?

Comment on va le faire ?

Quand va-t-on le faire ?

# ? Définitions

## Besoins résidentiels spécifiques

Les ménages en demande auprès du SIAO peuvent présenter des contraintes d'accueil que le SIAO et/ou l'hébergeur, devront prendre en compte/anticiper :  
accessibilité, aménagement, localisation...

Exemples : ascenseur, lit bébé, localisation...

**CREATION ++**

## Besoins d'accompagnements

Rendre compte des besoins d'accompagnement d'un ménage à l'instant T

Exemples : ouverture des droits, accompagnement vers la santé...

**EVOLUTION ++**

## Note sociale

Rendre compte de la situation du ménage et de l'évolution de ses besoins en fonction de son parcours.

Exemple : rapport social, projet d'accompagnement

**= EXISTANT**

### **MISSION IMPORTANTE DES TS EN DISPOSITIF**

Rendre compte de la situation de vulnérabilité des ménages afin de poser un diagnostic, et de travailler avec les ménages un projet vers une stabilisation des situations (résidentiel et accompagnement).

# Actuellement dans le SI

Information éclatée, inaccessible voire inexistante et soumise à interprétation

## Besoins résidentiels spécifiques

### Dossier ménage

#### Notes

☞ Données difficile à maintenir à jour et en visibilité partagée

### Demandes

- **Insertion** : restauration, configuration  
☞ Uniquement acteurs insertion
- **Delta** : literie, zone géographique  
☞ inaccessible hors 115 IDF

### Hors SI

✉ Mail

☎ Téléphone

☞ Dilution de l'information et maintenabilité complexe

## Besoins d'accompagnements

### Dossier ménage

**Évaluation de l'intensité du besoin d'accompagnement** : échelle unique d'évaluation de l'intensité et du nombre de besoins  
☞ Mal traduisible dans le travail quotidien d'accompagnement

### Demande Insertion

- Public accompagné
- Besoins d'accompagnement  
☞ Référentiels pauvres, absence de définitions communes partagées

## Note sociale

### Dossier ménage

- Rapport social
- Projet d'accompagnement du ménage
- Projet résidentiel du ménage

## Moyens mis en œuvre

Mieux comprendre les besoins du ménage  
Avoir le bon niveau d'informations au bon moment du parcours

### Enrichissement du dossier ménage

Apport de valeur métier pour le 115 :

Description des commodités pour les ménages – actuellement cela passe par les notes ou hors SIAO (tel/mail)

Pour les TS :

Tri des narratifs + revue des accès + nettoyage de la base

Intégration des besoins d'accompagnement dans le dossier du ménage + enrichissement des référentiels

### Simplification continue de la demande Insertion

Suppression de la préconisation du travailleur social contenu dans la demande Insertion

# Qu'est ce qu'on va faire ?

## Grands principes

### 🏠 Besoins résidentiels spécifiques des ménages

➔ Commodités

➔ Zone géographique de recherche

⚡ Donnée vive

✗ Pas d'historisation

✎ Écouteur 115 et TS

👂 Écouteur 115 et TS

Rendre compte à un instant T, des besoins sécurisant l'accès à une solution résidentielle qu'elle soit d'urgence ou non.

EVALUATION FLASH

# Besoins résidentiels spécifiques (BRS)

## Caractéristiques

PRÉCISIONS

### CONSTATS

Les ménages ont des **contraintes d'accueils** en lien avec leur composition familiale, état de santé, vulnérabilités...

Le SI ne permet pas de mettre facilement en visibilité ces informations.

### CONSÉQUENCES

→ Utilisation des Notes : risque de perte d'information

→ Utilisation d'outils tiers pour recenser les contraintes d'accueil des ménages (mail, carnet, Excel, tel...)



Les BRS sont une **liste de contraintes justifiées** à prendre en compte dans la mesure du possible lors des orientations, et ce afin de limiter les refus.

*Ce message sera mis en avant sur le SI afin d'en informer clairement les acteurs hors SIAO qui renseigneraient ces informations.*



# Besoins résidentiels spécifiques (BRS)

Liste de variables 1/3

PRÉCISIONS

## Aménagement et configuration de l'habitat souhaité

- Configuration physique souhaitée par le ménage  
Diffus et/ou regroupé
- Habitat partagé  
Le ménage accepte de partager un groupe de places avec un ou plusieurs autres ménages.
- Agencement des couchages (*optionnel*)  
Lit simple, lit double, lit bébé  
Les souhaits d'agencement seront pris en compte selon les possibilités d'orientation
- Lit en hauteur  
Possibilité d'orienter un ménage dans un groupe de place avec lit en hauteur
- Espace cuisine
  - Mise en commun des espaces de préparation des repas  
En l'absence de contre-indication médicale, le ménage accepte de partager les espaces de préparation des repas avec d'autres personnes.
  - Equipements nécessaires (*optionnel*)  
Sélectionnez les équipements nécessaires à la vie quotidienne du ménage : chauffe biberon (bébé), réfrigérateur individuel (conservation de traitement dans des conditions contrôlées)
- Sanitaires
  - Partage des sanitaires  
En l'absence de contre-indication médicale, le ménage accepte de partager les espaces sanitaires (douches et toilettes) avec d'autres personnes.





# Besoins résidentiels spécifiques (BRS)

Liste de variables 2/3

PRÉCISIONS

## Prestations spécifiques

### • Prestations matérielles

- **Bas étage nécessaire**

La situation du ménage comporte des risques liées à l'occupation d'un hébergement ou d'un logement en étage élevé (troubles du comportement, difficultés à monter des étages, enfants en bas âge, prévention du suicide...).

- **Ascenseur nécessaire**

La situation du ménage fait qu'il a du mal à monter les escaliers. La présence d'un ascenseur est donc nécessaire.

- **Dispositif à la sécurité renforcée**

Le ménage a besoin d'un environnement à la sécurité renforcée (présence professionnelle constante, accès sécurisé, horaires d'ouverture restreints...)

- **Équipement médical électrique**

L'état de santé d'un ou plusieurs membres du ménage, nécessite l'accès à une prise électrique (Inhalateur, appareil d'apnée du sommeil...).

- **Intervention de professionnels extérieurs**

Des professionnels extérieurs au dispositif (IDE, aide à domicile...) se rendent régulièrement auprès du ménage.

### • Services et sociabilités

- **Présence continue de professionnels**

Le ménage doit pouvoir solliciter des professionnels du dispositif (service social, conciergerie...) en cas de besoin.

- **Service de restauration nécessaire**

Le ménage n'est pas autonome dans la préparation de repas au quotidien et a donc besoin d'un service de restauration.

- **Partage d'espaces de sociabilité**

Le ménage souhaite pouvoir partager des espaces de sociabilité.



# Besoins résidentiels spécifiques (BRS)

Liste de variables 3/3

PRÉCISIONS

## Zone géographique possible de recherche (*optionnel*)

- Villes et départements que le ménage **veut ou doit privilégier**
- Villes et départements que le ménage **veut ou doit éviter**













## ⚠ Mise de fond initiale

Lors de la mise en production de ces fonctionnalités :

- La zone à privilégier sera peuplée des villes et départements renseignés dans la rubrique Situation du ménage > Démarches d'accès au logement > Demande de logement  
NB : ces informations restent disponibles et modifiables dans la demande de logement sociale
- La zone à éviter n'est pas valorisée

# Pour qui ?

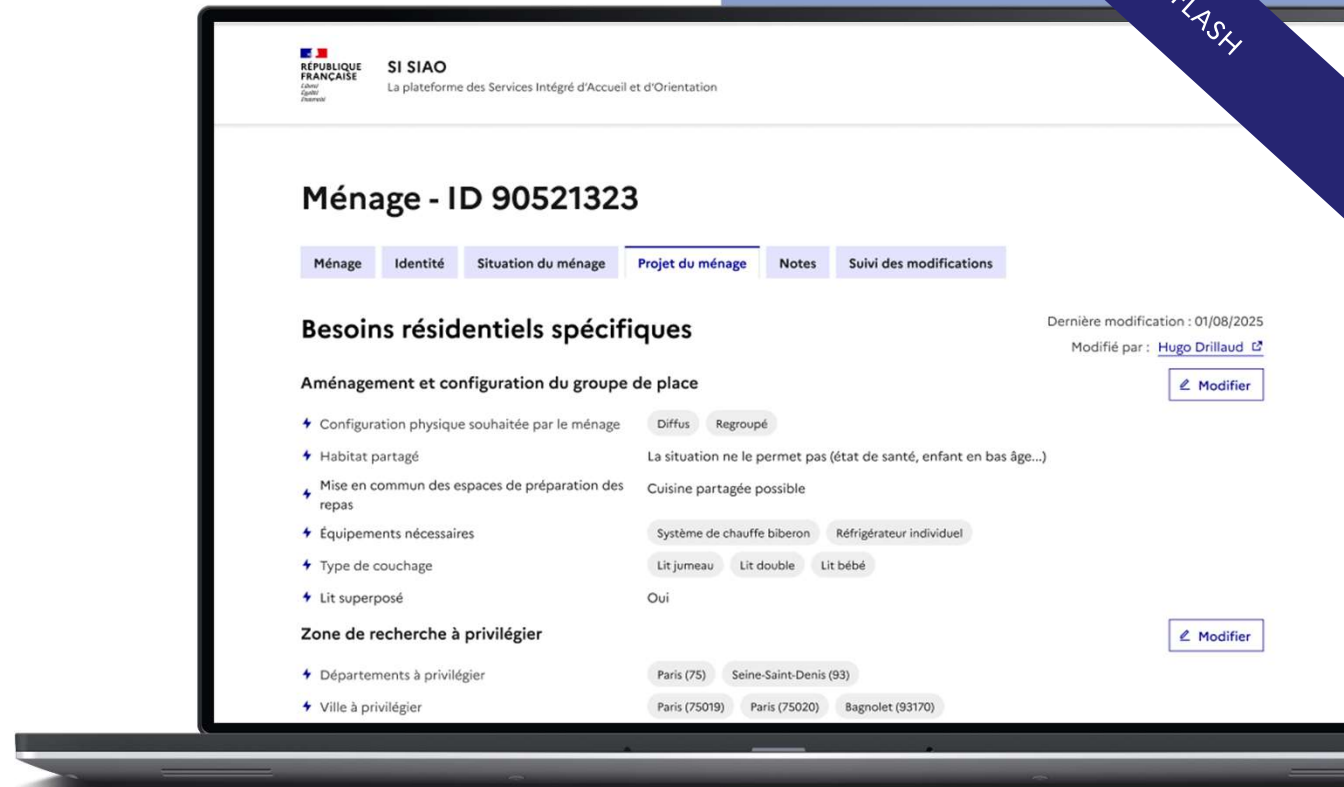
## Cible utilisateurs

Etat		Pilotage et observation	SIAO			Entité gestionnaire			
Administrateur national	Administrateur départemental	Assiste	Administrateur SIAO	Opérateur SIAO	Ecoutant 115	Gestionnaire d'entité	Assistant	Responsable de dispositif	Travailleur social
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administre le SI SIAO</li> <li>Supervise les utilisateurs du SIAO et les communications auprès d'eux</li> <li>Données &amp; Pilotage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crée et / ou valide les entités et dispositifs dans son département</li> <li>Données &amp; Pilotage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profils à portée départementale, régionale ou nationale</li> <li>Lecture seule des données anonymisées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administre et pilote son SIAO</li> <li>Assure le support des utilisateurs de son département</li> <li>Pré-validate les entités et dispositifs dans son SIAO</li> <li>Données &amp; Pilotage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifie la bonne complétude des dossiers associés aux demandes</li> <li>Orienté les demandes vers les dispositifs adaptés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assure la collecte d'information sur la vulnérabilité et précarité des ménages</li> <li>Crée des demandes d'urgence et oriente le ménage vers un dispositif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gère les équipes et le reporting de son entité</li> <li>Supervise l'ensemble des dispositifs de son entité dans 1 à n départements</li> <li>Crée les groupes de places sur son entité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assiste le gestionnaire d'entité sur la gestion du parc de logement et sur la gestion des utilisateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontre les ménages pour valider leur orientation</li> <li>Gère les équipes et le reporting de son dispositif</li> <li>Crée des pseudo-demandes et admissions directes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagne le ménage</li> <li>Identifie le besoin et les évalue dans une évaluation approfondie</li> <li>dans ses demandes</li> </ul>
<p><b>⚡</b></p> <p><b>EVALUATION FLASH</b></p>		BRS					<b>X</b>		
		Zone géographique de recherche					<b>X</b>		

# A quoi ça va ressembler ?

*It's demo time*

EVALUATION FLASH



The screenshot displays the SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation) platform interface. At the top, it features the French Republic logo and the text 'SI SIAO La plateforme des Services Intégré d'Accueil et d'Orientation'. The main heading is 'Ménage - ID 90521323'. Below this, there are navigation tabs: 'Ménage', 'Identité', 'Situation du ménage', 'Projet du ménage', 'Notes', and 'Suivi des modifications'. The 'Projet du ménage' tab is active. The section 'Besoins résidentiels spécifiques' is highlighted, with a 'Dernière modification : 01/08/2025' and 'Modifié par : Hugo Drillaud' note. Under 'Aménagement et configuration du groupe de place', there are several expandable sections: 'Configuration physique souhaitée par le ménage' (with 'Diffus' and 'Regroupé' options), 'Habitat partagé' (with a note 'La situation ne le permet pas (état de santé, enfant en bas âge...)'), 'Mise en commun des espaces de préparation des repas' (with 'Cuisine partagée possible'), 'Équipements nécessaires' (with 'Système de chauffe biberon' and 'Réfrigérateur individuel'), 'Type de couchage' (with 'Lit jumeau', 'Lit double', and 'Lit bébé'), and 'Lit superposé' (with 'Oui'). Below this is the 'Zone de recherche à privilégier' section, which includes 'Départements à privilégier' (Paris (75) and Seine-Saint-Denis (93)) and 'Ville à privilégier' (Paris (75019), Paris (75020), and Bagnolet (93170)). Each section has a 'Modifier' button.



# Qu'est ce qu'on va faire ?

## Grands principes

EVALUATION APPROFONDIE

### Note sociale et besoins d'accompagnements



#### Narratifs

- + Donnée empilable
- ✓ Historisation
-  TS en dispositif
-  SIAO (dont 115), TS

Faire émerger la situation du ménage et l'évolution de ses besoins en fonction de son parcours.

= CONSTANT

#### Besoins d'accompagnement

- ⚡ Donnée vive
- ✗ Pas d'historisation
-  TS en dispositif
-  SIAO (dont 115), TS

Rendre visible les besoins d'accompagnement d'un ménage à l'instant T

EVOLUTION ++

# Note sociale

## Caractéristiques


PRÉCISIONS

### La note sociale contient 3 narratifs :

- Projet résidentiel du ménage
- Projet d'accompagnement du ménage
- Rapport social

### Nouvelle règle de gestion

EMEN.08-02-RG004

 Principe d'unicité d'une note sociale de même périmètre (créateur / membres du ménage concernés)

Il ne peut exister plus d'une note sociale pour :

- un même sous-ensemble de personnes du ménage
- un même statut brouillon ou publié
- un même émetteur (utilisateur ayant créé / modifié la note sociale)

### Les règles suivantes restent applicables

- La NS au statut de brouillon n'est pas visible par les SIAO
- Les NS ne sont pas cessibles à un autre utilisateur
- Les NS sont modifiables par l'auteur pendant une durée de 2 mois après publication
- Le SIAO peut supprimer une NS, avec l'accord de l'auteur

# **Note sociale**

## *Règles d'accès aux notes sociales*

PRÉCISIONS

Pour renforcer la sécurité et la confidentialité des écrits sociaux, les règles d'accès seront revues dans le cadre de ce chantier.



### **Informations à venir**

En cours de cadrage technique

# Note sociale

## Questions de libellés

### La note sociale contient 3 narratifs :

- Projet résidentiel du ménage
- Projet d'accompagnement du ménage
- Rapport social

+

### L'évaluation flash

- Outil de repérage et de réponse aux besoins urgents
- Première analyse de la situation du ménage
- Permet une prise de décision rapide et éclairée



### L'évaluation approfondie

- Outil de coordination des parcours
- Analyse fine de la situation du ménage
- Elle contient :
  - Les données de l'évaluation flash
  - La ou les notes sociales
  - Les données spécifiques à l'évaluation approfondie (besoins d'accompagnements par exemple)

Les données de l'évaluation flash sont marquées d'un signe ⚡ .

[Lien vers le guide des évaluations](#)  
ICI

PRÉCISIONS



## **Note sociale** *Questions de conservation*

PRÉCISIONS

Le RGPD nous impose de reconnaître une sensibilité accrue des narratifs enregistrés dans le SI SIAO, justifiant un traitement plus protecteur que celui réservé aux données structurées.

### **Comportement prévu dans le SI SIAO**

Les notes sociales ont une durée de vie de 24 mois après la date de publication.

**✗** Elles sont automatiquement supprimées passé ce délai.

# Pour qui ?

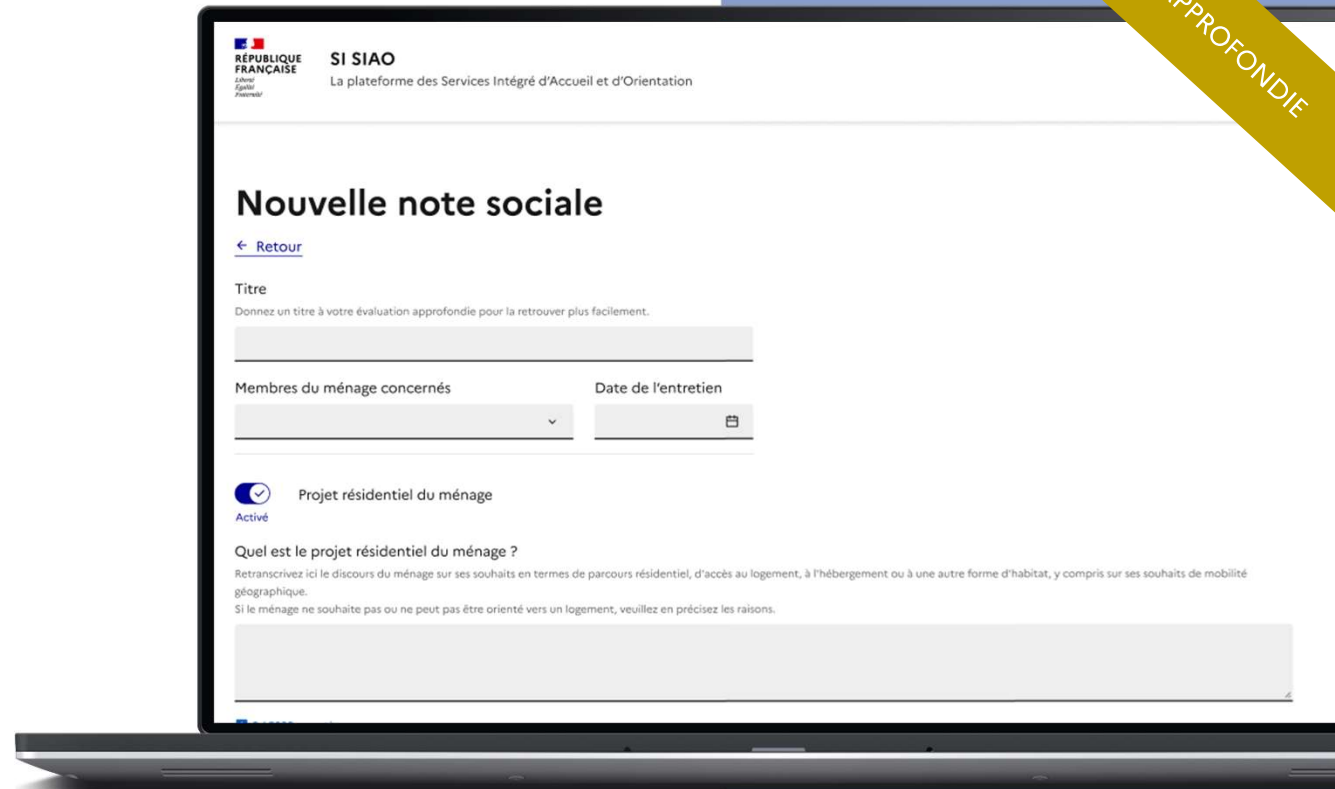
## Cible utilisateurs

Etat		Pilotage et observation	SIAO			Entité gestionnaire			
Administrateur national	Administrateur départemental	Assiste	Administrateur SIAO	Opérateur SIAO	Ecouteur 115	Gestionnaire d'entité	Assistant	Responsable de dispositif	Travailleur social
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administre le SI SIAO</li> <li>Supervise les utilisateurs du SIAO et les communications auprès d'eux</li> <li>Données &amp; Pilotage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crée et / ou valide les entités et dispositifs dans son département</li> <li>Données &amp; Pilotage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profils à portée départementale, régionale ou nationale</li> <li>Lecture seule des données anonymisées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administre et pilote son SIAO</li> <li>Assure le support des utilisateurs de son département</li> <li>Pré-valide les entités et dispositifs dans son SIAO</li> <li>Données &amp; Pilotage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifie la bonne complétude des dossiers associés aux demandes</li> <li>Orienté les demandes vers les dispositifs adaptés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assure la collecte d'information sur la vulnérabilité et précarité des ménages</li> <li>Crée des demandes d'urgence et oriente le ménage vers un dispositif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gère les équipes et le reporting de son entité</li> <li>Supervise l'ensemble des dispositifs de son entité dans 1 à n départements</li> <li>Crée les groupes de places sur son entité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assiste le gestionnaire d'entité sur la gestion du parc de logement et sur la gestion des utilisateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontre les ménages pour valider leur orientation</li> <li>Gère les équipes et le reporting de son dispositif</li> <li>Crée des pseudo-demandes et admissions directes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagne le ménage</li> <li>Identifie le besoin et les évalue dans une évaluation approfondie</li> <li>dans ses demandes</li> </ul>
<b>EVALUATION APPROFONDIE</b>		Besoins d'accompagnement	👁	👁	👁	👁✎	✕	👁✎	👁✎
		Notes sociales	👁	👁	👁	👁✎⚠	✕	👁✎⚠	👁✎⚠

# A quoi ça va ressembler ?

*It's demo time*

EVALUATION APPROFONDIE



The screenshot shows the SI SIAO web application interface. At the top left, it features the French Republic logo and the text 'SI SIAO La plateforme des Services Intégré d'Accueil et d'Orientation'. The main heading is 'Nouvelle note sociale'. Below this, there is a 'Retour' link. The form includes a 'Titre' field with a description: 'Donnez un titre à votre évaluation approfondie pour la retrouver plus facilement.' Below the title field are two dropdown menus: 'Membres du ménage concernés' and 'Date de l'entretien'. A toggle switch for 'Projet résidentiel du ménage' is shown as 'Activé'. The final section is titled 'Quel est le projet résidentiel du ménage ?' and contains a text area for the user to describe their housing project, with a note: 'Retranscrivez ici le discours du ménage sur ses souhaits en termes de parcours résidentiel, d'accès au logement, à l'hébergement ou à une autre forme d'habitat, y compris sur ses souhaits de mobilité géographique. Si le ménage ne souhaite pas ou ne peut pas être orienté vers un logement, veuillez en préciser les raisons.'

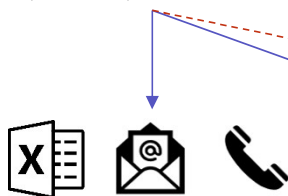
# Constat actuel

Information éclatée, inaccessible voire inexistante et soumise à interprétation

## Besoins résidentiels spécifiques (BRS) du ménage

Passent par:

- Dans le SI : notes non structurées et non exportables ou via DELTA
- Canal hors SI (mail, tel)



## Note sociale (NS) et besoins d'accompagnements (BA)

Dans la demande : référentiel pauvre, absence de définitions communes partagées

Dans l'onglet « Evaluation » -> échelle unique d'évaluation de l'intensité et du nombre de besoins, mal traduisible dans le travail quotidien d'accompagnement



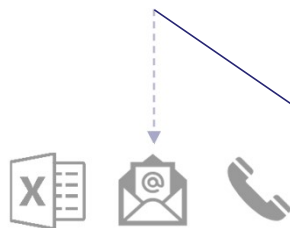
Information centralisée, définie et partagée entre tous les acteurs

### Besoins résidentiels spécifiques (BRS) du ménage

Centralisés dans l'onglet « Projet du ménage »  
Onglet ouvert aux utilisateurs 115  
Données exportables

### Note sociale et besoins d'accompagnements




Centralisation des informations  
Référentiel des besoins d'accompagnements harmonisé et défini



# Périmètre des travaux

## < Ménage - ID 90519717

 4 personnes dans ce ménage Mercredi TESTAFI

Ménage	Identité	Situation du ménage	Projet du ménage	Notes	Suivi des modifications	Demande d'insertion
⚡ Données de l'EF			Besoins résidentiels spécifiques (BRS)			
<b>HORS PERIMETRE</b> Autres données de la situation sociale détaillée du ménage : <ul style="list-style-type: none"><li>- Logement</li><li>- Emploi</li><li>- Situation financière</li><li>- ...</li></ul>			<b>Besoins d'accompagnements (BA)</b>			
			<b>Note sociale (NS)</b>			
			 Projet résidentiel			
			 Projet d'accompagnement			
			 Rapport Social (RS)			

**EVALUATION APPROFONDIE**

# Périmètre des travaux A venir

## < Ménage - ID 90519717

 4 personnes dans ce ménage Mercredi TESTAFI

Ménage	Identité	Situation du ménage	<b>Projet du ménage</b>	Notes	Suivi des modifications	Demande d'insertion
--------	----------	---------------------	-------------------------	-------	-------------------------	---------------------

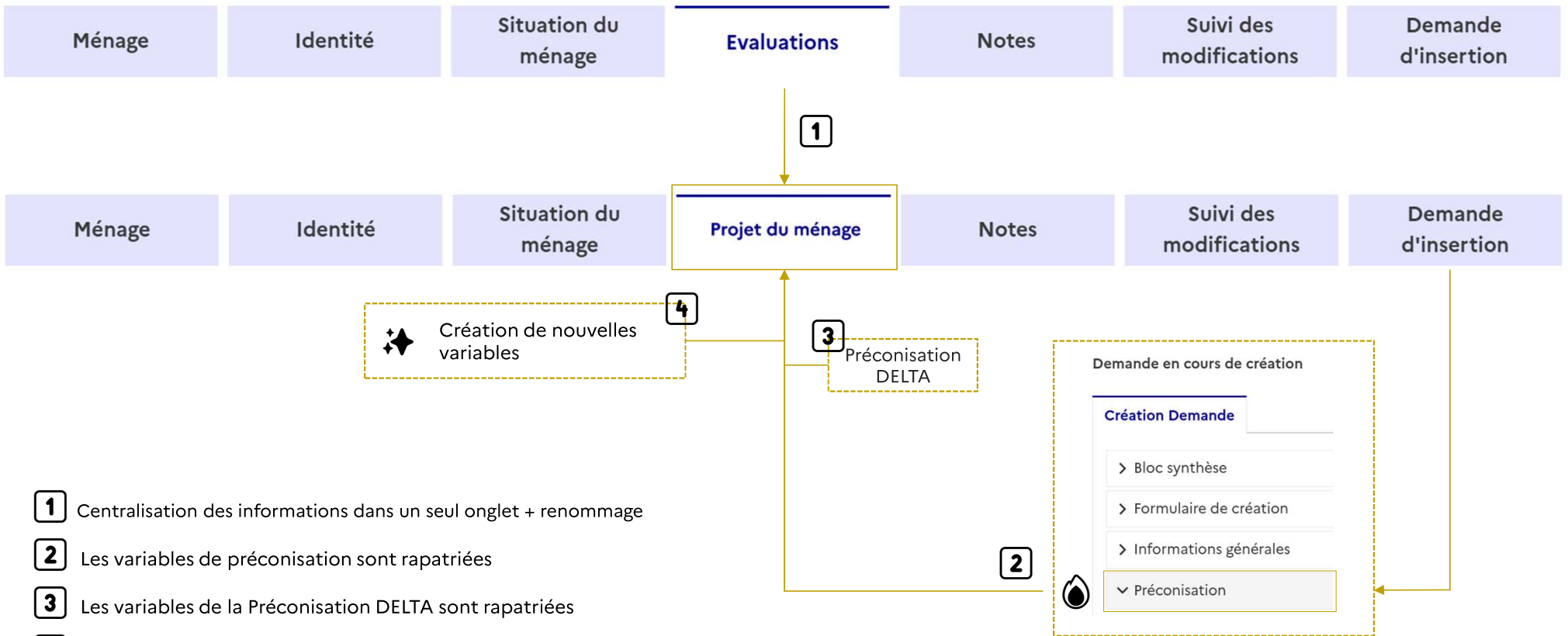
PRÉCISIONS

**Les parcours utilisateur seront revus dans un second temps afin de correspondre aux différents métiers et aux différentes actions attendues :**

- Pouvoir renseigner le juste périmètre d'information en fonction des besoins des ménages (et donc des réponses attendues)
- Être informé au bon moment des actions à mener sur le SI SIAO
- Avoir accès à la bonne donnée au bon moment du parcours
- Eviter les allers-retours entre SIAO et dispositifs d'accueil



# Ecrans impactés




- 1** Centralisation des informations dans un seul onglet + renommage
- 2** Les variables de préconisation sont rapatriées
- 3** Les variables de la Préconisation DELTA sont rapatriées
- 4** Création de nouvelles variables



# Ecrans impactés

## Focus Préconisation de la demande Insertion

Ménage   Identité   Situation du ménage   **Projet du ménage**   Notes   Suivi des modifications   Demande d'insertion

- Préconisation 1 

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

**Dispositif \***

Logement

**Type d'établissement niveau 1 \***

Logement foyer

**Type d'établissement niveau 2**

Type d'établissement 2

**Structure**

Structure

**Zone géographique**

Zone géographique

**Type de place \***

Demandeur asile

**Configuration physique**

Configuration physique

**Catégorie de place**

Catégorie de place

**Supprimer la preconisation**

**Restauration**

Restauration

**Informations générales sur la place**

Informations générales ...

**Publics accompagnés**

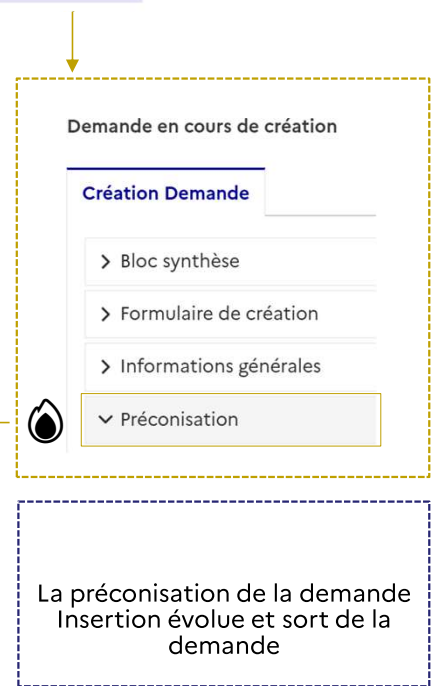
Publics Accompagnés




**Types d'accompagnement**

Accès aux droits et que...

**Caractères restants: 500 ?**

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations confoivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou relcernée.




- Légende :**
-   
 Caractéristique de l'offre
  -   
 Préconisation SIAO
  -   
 Projet du ménage



# Ecrans impactés

## Focus Préconisation de la demande Insertion vers projet du ménage

 - Préconisation 1

Ménage    Identité    Situation du ménage    **Projet du ménage**    Notes    Suivi des modifications    Demande d'insertion

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Dispositif \*  
Logement

Type d'établissement niveau 1 \*  
Logement foyer

Type d'établissement niveau 2  
Type d'établissement 2

Structure  
Structure

Zone géographique  
Zone géographique

Type de place \*  
Demandeur asile

Configuration physique  
Configuration physique

Catégorie de place  
Catégorie de place

Restauration  
Restauration

Informations générales sur la place  
Informations générales ...


Publics accompagnés  
Publics Accompagnés


Types d'accompagnement  
Accès aux droits et que...

Caractères restants: 500 ?

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations conforment être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

Supprimer la preconisation



  
Ces informations de la préconisation basculent dans l'onglet :  
Projet du ménage



# Ecrans impactés

## Focus Préconisation de la demande Insertion vers Offre

**Préconisation 1**

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Dispositif * Logement	Restauration Restauration
Type d'établissement niveau 1 * Logement foyer	Informations générales sur la place Informations générales ...
Type d'établissement niveau 2 Type d'établissement 2	Publics accompagnés Publics Accompagnés
Structure Structure	Types d'accompagnement Accès aux droits et que...
Zone géographique Zone géographique	Caractères restants: 500 <small>Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations confoivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas compromectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou relcernée.</small>
Type de place * Demandeur asile	
Configuration physique Configuration physique	
Catégorie de place Catégorie de place	

**Supprimer la preconisation**

### Constat

Ces informations sont mal définies, elles relèvent de la caractérisation de l'offre.  
Dans un contexte d'offre disponible limitée, elles apportent peu d'informations sur lesquelles s'appuyer pour orienter le ménage

✗ Information non reprise dans le cadre de ce chantier





# Ecrans impactés

Traitement du commentaire contenu dans la Préconisation

PRÉCISIONS

Préconisation 1

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Dispositif * Logement	Restauration Restauration
Type d'établissement niveau 1 * Logement foyer	Informations générales sur la place Informations générales ...
Type d'établissement niveau 2 Type d'établissement 2	Publics accompagnés Publics Accompagnés
Structure Structure	Types d'accompagnement Accès aux droits et que...
Zone géographique Zone géographique	<b>Caractères restants: 500</b> Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations conforment être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses.
Type de place * Demandeur asile	
Configuration physique Configuration physique	
Catégorie de place Catégorie de place	

Supprimer la preconisation

## Quel traitement pour le commentaire ?

1 demande sur 3 contient un commentaire dans au moins une  
préconisation

Il restera visible en lecture seule dans la demande Insertion  
correspondante dans l'accordéon « Spécificités »

Création Demande SIAO Structure

- > Bloc synthèse
- > Formulaire de création
- ∨ Informations générales
  - + Coordonnées du demandeur
  - + Spécificités
- > Préconisation
- > Information de mise à jour

# Besoins d'accompagnement

## Evolution et reprise de données

### REPRISE DE DONNEES

Depuis la préconisation contenue dans la demande Insertion

Publics accompagnés

Publics Accompagnés ▾

Types d'accompagnement

Types d'accompagnem... ▾

### SUPPRESSION DE DONNEES

Suppression de l'intensité du besoin d'accompagnement dans l'onglet « Evaluation » actuel



**Intensité du besoin d'accompagnement\***

\* En fonction de l'évaluation, cette échelle permet de qualifier par votre appréciation de professionnel l'intensité de l'accompagnement nécessaire au ménage pour son projet résidentiel.

- 1- Pas de besoins
- 2- Besoins légers sur quelques sujets
- 3- Besoins modérés sur plusieurs sujets
- 4- Besoins soutenus sur de nombreux sujets
- 5- Besoins très importants et pluridisciplinaires

### CENTRALISATION

Les besoins d'accompagnement sont centralisés dans l'onglet « Projet du ménage »



Ménage    Identité    Situation du ménage    **Projet du ménage**    Notes    Suivi des modifications    Demande d'insertion

### NOUVEAU REFERENTIEL

Référentiel et définitions partagées  
 5 thématiques → 20 modalités d'accompagnement



# **Besoins d'accompagnement** *Evolution de référentiel*

**Un accompagnement prioritaire vers et dans le logement, et quatre familles qui y concourent**



# Besoins d'accompagnement

*Evolution de référentiel*

PRÉCISIONS

## Accès et maintien dans le logement

- Accès à l'information sur les solutions de logement
- Ouverture des droits pour l'accès au logement ou à une structure adaptée aux besoins des personnes
- Construction d'un projet d'accès au logement
- Continuité du parcours et transition vers le nouveau lieu de vie
- Maintien dans le logement



# Besoins d'accompagnement

*Evolution de référentiel*

PRÉCISIONS

## Accès aux droits et libertés

- Accès à l'information et accompagnement sur les droits et libertés
- Ouverture et exercice des droits sociaux
- Gestion des ressources
- Construction du parcours d'accompagnement

# Besoins d'accompagnement

*Evolution de référentiel*

PRÉCISIONS

## Emploi et vie professionnelle

- Accès à l'information relative à l'emploi et la formation professionnelle
- Ouverture et renouvellement des droits relatifs à l'emploi
- Accès à l'emploi
- Vie professionnelle

# Besoins d'accompagnement

*Evolution de référentiel*

PRÉCISIONS

## Santé et estime de soi

- Accès à l'information sur les prestations de soins relatives à la santé somatique et psychique
- Ouverture et exercice des droits à la santé et aux soins
- Promotion de la santé physique et psychique
- Accompagnement et inclusion des personnes présentant des problématiques de santé mentale et/ou d'addiction

# Besoins d'accompagnement

*Evolution de référentiel*

PRÉCISIONS

## Vie sociale et citoyenne

- Soutien dans les relations sociales
- Liens familiaux et parentalité
- Exercice de la citoyenneté, participation et représentation des pairs

## **Gestion des données**

→ **Historisation**

Déplacement de personnes

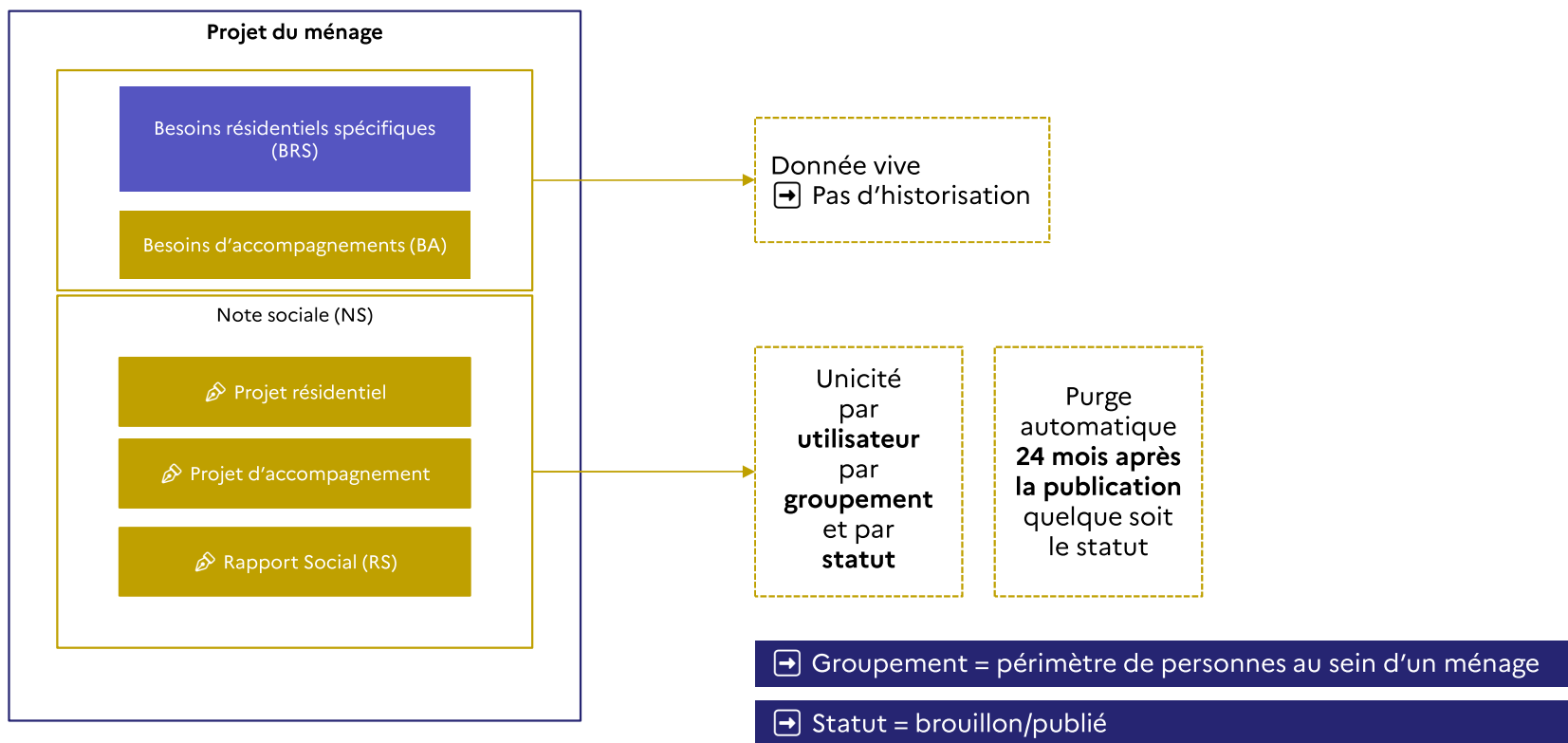
Fusion de personnes

Extraction des données



# Historisation

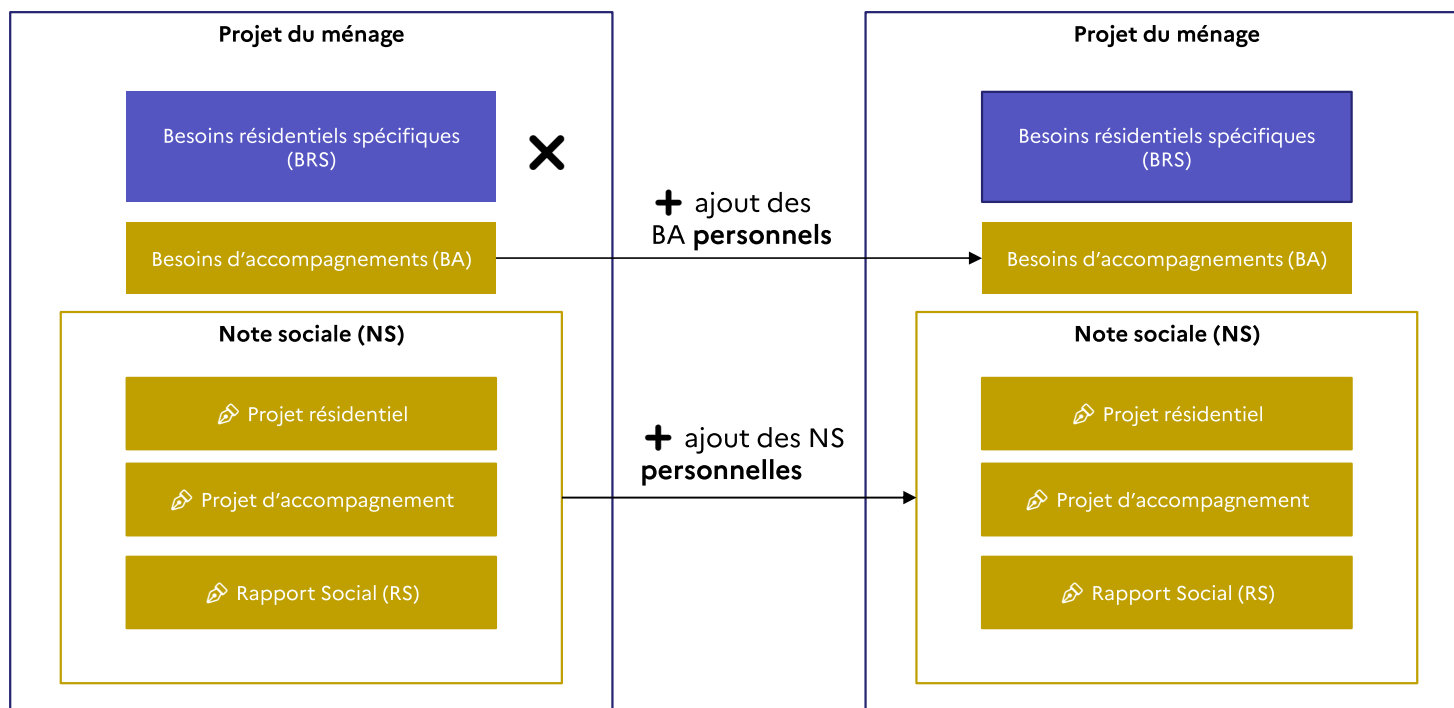
Traitement différencié en fonction du type de donnée



# Déplacement de personne



On applique les règles existantes  
Les données personnes suivent cette dernière dans son nouveau ménage

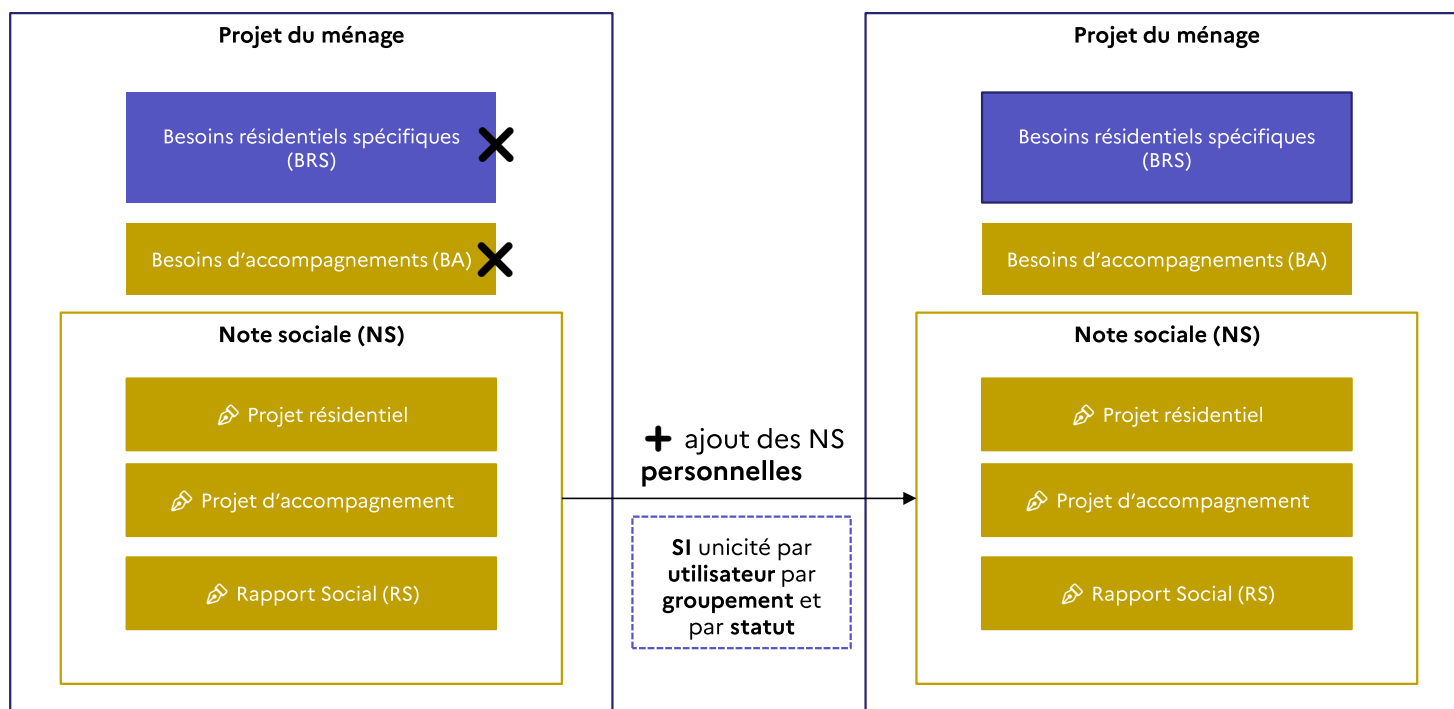


# Fusion des personnes



On applique les règles existantes  
Les données « maitre » sont prioritaires sur les données du dossier à fusionner

**Légende**  
★ Maitre  
✗ A fusionner





## Extraction des données

⚠️ Aucun narratif n'est exportable

Les autres données sont exportables à la date de génération de l'export (comme dans l'existant).



Un chantier spécifique DATA nous permettra d'interroger et de reposer les besoins en terme d'observation sociale afin d'envisager de nouvelles fonctionnalités (export des données au moment de la transmission de la demande par exemple).  
Nous ne manquerons pas de vous intégrer aux réflexions.



# Calendrier des travaux



⚠️ Calendrier prévisionnel !



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**MERCI**