05/10/2026

Note de version 9.8 du SI SIAO
Retours utilisateurs sur Projet du ménage & Évolutions Offre

Cette nouvelle version du SI SIAO (9.8) apporte des améliorations à la partie « Offre » et à l'onglet « Projet du ménage », ajouté récemment, en tenant compte de vos retours.
Elle apporte aussi quelques ajustements et corrections.

La mise en service aura lieu le lundi 12 octobre à partir de 12h30 (heure de Paris).
Les services du SI SIAO seront interrompus pour une durée d'environ 1 heure.

L'essentiel

- Le SI SIAO sera inaccessible environ 1 heure le lundi 12 octobre, à partir de 12h30 (heure de Paris).
- **Module Offre** : nouveau type de gestion des attributions « Flux » pour les résidences sociales classiques et les FJT, et suppression d'un dispositif facilitée.
- **Onglet « Projet du ménage »** : libellés clarifiés, « Évaluation sociale » harmonisée, affichage et message d'erreur corrigés.
- **Autres changements** : motifs de réponse négative 115, situation résidentielle, en-tête de connexion, ainsi que plusieurs corrections.

I. Evolutions module Offre

1. Premières fonctionnalités dédiées à la gestion des logements

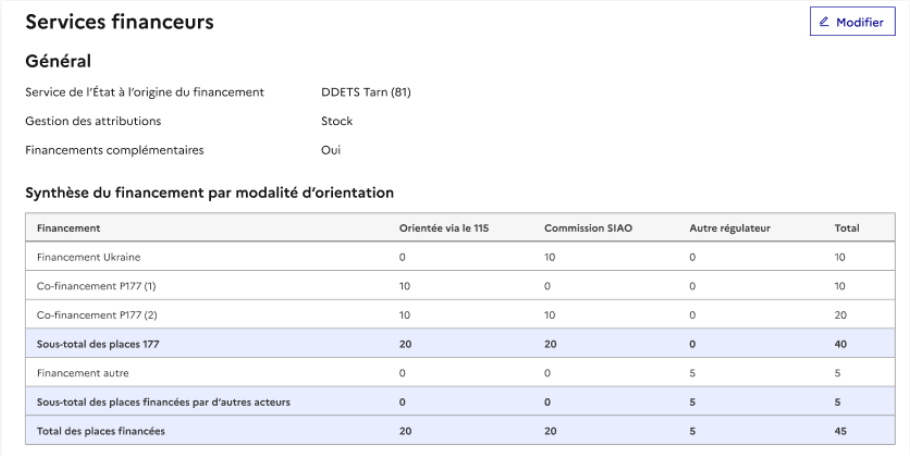
SISIAO_RQM-13517 – Ajout de la gestion des attributions en « Flux » pour les résidences sociales classiques et les FJT

Profils : Administrateurs départementaux
Chemin : Offre > Dispositifs > Onglet « Projet de service » > Rubrique « Détails du dispositif »

Un nouveau champ « Type de gestion des attributions » est ajouté.

- Il concerne uniquement les **Résidences sociales classiques** et les **FJT**.
- Deux valeurs sont possibles : « **Stock** » (valeur par défaut) ou « **Flux** ».

- Avec « **Stock** », rien ne change : les cartes de financement et les tableaux de synthèse restent tels que prévus jusqu'ici.



Services financeurs

Modifier

Général

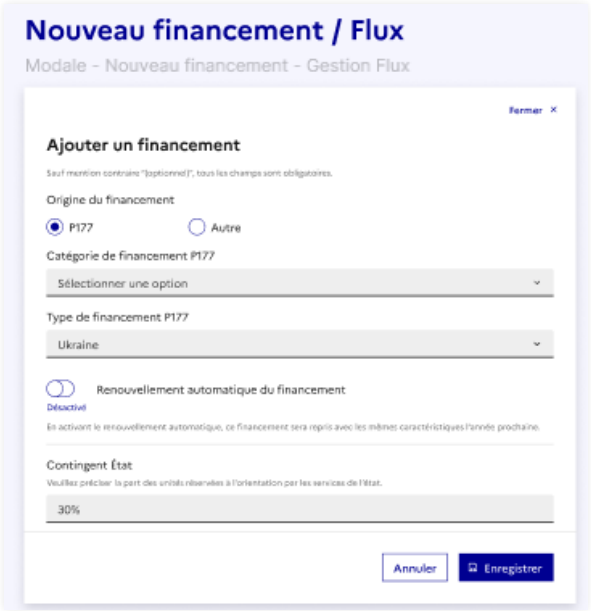
Service de l'État à l'origine du financement	DDETS Tarn (81)
Gestion des attributions	Stock
Financements complémentaires	Oui

Synthèse du financement par modalité d'orientation

Financement	Orientée via le 115	Commission SIAO	Autre régulateur	Total
Financement Ukraine	0	10	0	10
Co-financement P177 (1)	10	0	0	10
Co-financement P177 (2)	10	10	0	20
Sous-total des places 177	**20**	**20**	**0**	**40**
Financement autre	0	0	5	5
Sous-total des places financées par d'autres acteurs	**0**	**0**	**5**	**5**
Total des places financées	**20**	**20**	**5**	**45**

Figure 1 – Gestion des financements pour un type de gestion en « Stock »

- Avec « **Flux** », la carte de financement ne demande plus le nombre d'unités financées par modalité d'orientation. Elle propose à la place un seul champ, « Contingent État ».
  - Ce champ se renseigne sous forme de taux (part des unités réservées à l'orientation par les services de l'État), avec un minimum de 1 %.
  - Dans les tableaux de synthèse des financements, les colonnes nb financés par modalité d'orientation sont remplacées par une colonne « Contingent État ».



Nouveau financement / Flux

Modale - Nouveau financement - Gestion Flux

Fermer

Ajouter un financement

Origine du financement

P177 Autre

Catégorie de financement P177

Sélectionner une option

Type de financement P177

Ukraine

Renouvellement automatique du financement

Désactivé

Contingent État

30%

Annuler Enregistrer

Figure 2 - Gestion des financements pour un type de gestion en « Flux »

2. Evolution complémentaire

SISIAO_RQM-13843 – Amélioration de la suppression d'un dispositif

Il est désormais possible de supprimer un dispositif ayant des structures rétroactives, dès lors que les règles existantes de suppression des structures sont respectées (aucune prise en charge en cours).

II. Onglet Projet du ménage

SISIAO_RQM-14556 – Message d'erreur utilisateur inconnu

Profils : Tous les profils en mesure de consulter les données des ménages.
Chemin : Onglet « Projet du ménage »

Un message d'erreur s'affichait à droite de l'onglet « Projet du ménage » lorsque le SI ne reconnaissait pas l'utilisateur ayant modifié les informations de cet onglet. Ce message n'apparaît plus.



Exemple du message d'erreur qui ne s'affichera plus dans l'onglet « Projet du ménage »

SISIAO_RQM-14041 – Evolution des libellés d'aménagement et de configuration de l'habitat

Profils : Tous les profils en mesure de consulter les données des ménages.
Chemin : Onglet « Projet du ménage

Les libellés sont clarifiés pour souligner qu'il s'agit des besoins du ménage, et non de ses souhaits.

Ancien libellé	Nouveau libellé
Rubrique « Aménagement et configuration de l'habitat souhaité »	Aménagement et configuration de l'habitat nécessaire
Variable « Configuration physique souhaitée par le ménage »	Configuration physique nécessaire pour le ménage
Ancien libellé	**Nouveau libellé**
Valeur « Cohabitation possible dans une chambre séparée » (dans la variable « Habitat partagé »)	Cohabitation possible dans une chambre séparée (type colocation)

SISIAO_RQM-14024, 14063, 14346 – Harmonisation libellé Evaluation sociale

Profils : Tous les profils utilisateurs en capacité d'accéder aux dossiers des ménages
Chemin : Onglet « Projet du ménage », « Suivi des modifications », Extractions brutes de demande 115 et de demande Insertion.

Rappel : l'« Évaluation sociale » regroupe trois écrits : le rapport social (rédigé par le travailleur social), le projet d'accompagnement et le projet résidentiel du ménage.

Dans les onglets « **Projet du ménage** » et « **Suivi des modifications** », les libellés « Évaluation approfondie » et « Rapport social » sont harmonisés.
Ils deviennent « **Évaluation sociale** », afin de désigner l'ensemble des écrits et d'éviter la confusion avec le rapport social du travailleur social.

Dans les extractions brutes de demandes 115 et Insertion, seule la mention **« Évaluation sociale »** apparaît :

⚠️ Pour plus de clarté, les données classées jusqu'ici dans la famille « **Évaluation sociale** » des **colonnes à exporter** sont désormais regroupées dans la famille « **Situation sociale** », car la plupart d'entre elles sont renseignées dans l'onglet « **Situation du ménage** ».

SISIAO_RQM-13742 – Modification de l'ancre de sortie des Evaluations sociales (Ex Notes sociales)

Profils : Tous les profils en capacité de créer des Evaluations sociales (Rapport social, projet d'accompagnement et projet résidentiel du ménage)
Chemin : Onglet « Projet du ménage » > Evaluation sociale

Jusqu'ici, en quittant l'écran de création ou de modification d'une évaluation sociale (action d'enregistrement ou de publication), on revenait en haut de l'onglet « Projet du ménage ». Il fallait alors faire défiler tout l'onglet pour vérifier que son travail avait bien été pris en compte.
Désormais, l'affichage revient directement au niveau des évaluations sociales lorsque l'on quitte l'écran de création ou de modification.

SISIAO_RQM-13826 – Correction affichage tronqué dans le volet de sélection des personnes concernées par un besoin d'accompagnement

Profils : Tous les profils en capacité de créer des Evaluations sociales (Rapport social, projet d'accompagnement et projet résidentiel du ménage)
Chemin : Onglet « Projet du ménage » > Besoins d'accompagnement

Le menu déroulant était coupé dès qu'un ménage comptait plus de 2 personnes. Il affiche désormais toutes les personnes du ménage, sans avoir à faire défiler l'écran pour les sélectionner.



Exemple de liste coupée dans la fenêtre de saisie des besoins d'accompagnement (avant correction)

III. Autres évolutions

3. Motifs liés aux demandes

SISIAO_RQM-14316 – Modification référentiel des motifs

Profils : Ecoutants 115, Coordinateur 115, Administrateur fonctionnel 115
Chemin : Demande hébergement > Réponse > Réponse négative > Usager

Les motifs suivants sont désormais disponibles dans la liste « **Réponse négative 115** », pour le porteur « **Usager** ».

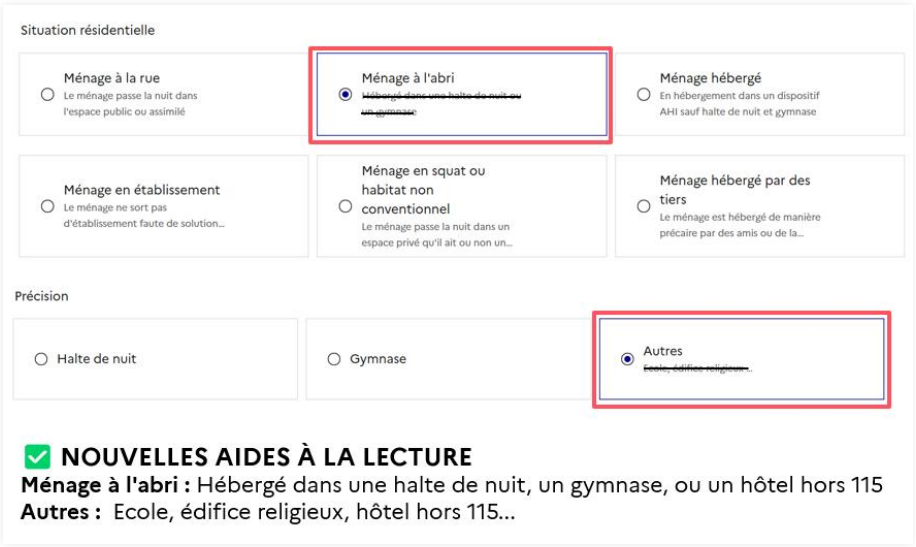
Code motif	Libellé motif
M13	Conditions d'accueil inadaptées (bâti, configuration des lieux, sanitaires, mobilier, espaces privatifs, état) - Commodités et équipements
M14	Conditions de prise en charge inadaptées (accompagnement, services proposés)
M16	Animaux de compagnie non acceptés
M17	Dispositif sans accès ni/ou aménagement PMR
M20	Eloignement géographique (emploi, école, santé, suivi social)

4. Situation résidentielle des personnes

SISIAO_RQM-14013 – Clarification de la situation résidentiel Hôtel hors 115

Profils : Tous les profils utilisateurs en capacité d'accéder aux dossiers des ménages
Chemin : Onglet « Situation du ménage »

Les aides à la saisie de la grille ETHOS sont modifiées pour faciliter le choix de la situation résidentielle des personnes à l'hôtel, notamment sur deniers personnels.
Il faut désormais renseigner ces cas ainsi : Ménage à l'abri > Autres.
(Capture d'écran en page suivante)



Capture d'écran de la fenêtre de saisie des situations résidentielles

SISIAO_RQM-12407 – Evolution de la situation résidentielle dans les cartes personnes de l'onglet « Ménage »

Profils : Tous les profils utilisateurs en capacité d'accéder aux dossiers des ménages
Chemin : Onglet « Ménage »

Les cartes des personnes affichent désormais la situation résidentielle de niveau 1 (plus parlante) à la place de celle de niveau 2.



Capture d'écran de l'onglet « Ménage » :
la situation de niveau 2 (en haut) est remplacée par celle de niveau 1 (en bas)

5. Écosystème Dihal

SISIAO_RQM-12075 & 10837 – Gestion commune des utilisateurs entre le SI SIAO et SITARH

Profils : Tous les utilisateurs
Chemin : Écrans de connexion au SI SIAO et de modification du mot de passe

L'en-tête des écrans de connexion et de modification du mot de passe du SI SIAO est remplacé par un nouvel en-tête « **DIHAL** », accompagné de la mention « **Écosystème numérique de la DIHAL** », afin d'intégrer SITARH.



Avant *Après*

6. Corrections diverses

SISIAO_RQM- 14559, 14874 & 15040 – KO recherche demande

Profils : Tous les profils utilisateurs en capacité d'accéder aux dossiers des ménages
Chemin : Menu Consultation > Recherche demande

Ces corrections suppriment l'erreur qui survenait lors d'une recherche ou d'un export (.xls) sur une date antérieure à la date du jour.

SISIAO_RQM-14447 – Suppression profil utilisateur

Une anomalie empêchait la suppression de certains profils utilisateurs. Elle est corrigée : les utilisateurs sont invités à retenter l'opération pour les profils concernés.

En cas de difficulté d'accès au SI SIAO après cette mise en service, merci de vider le cache de votre navigateur puis de réessayer.

Nous vous remercions pour votre aide dans l'amélioration continue du SI SIAO et restons à votre entière disposition via l'assistance SI SIAO (depuis la base de connaissances) pour prendre en compte vos remarques.

L'équipe SI SIAO