



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMITÉ DES RÉFÉRENTS

Mai 2026

Ordre du jour

1

Évolutions de la fiche du ménage

→ Onglet « Projet du ménage » – Zoom sur la suppression des préconisations UPA dans la demande Insertion

→ **Sondage** pour une nouvelle signalétique pour les personnes victimes de violences, les femmes enceintes et les PMR

2

À venir sur le SI SIAO

→ Mise en place de la double authentification

→ Un nouvel environnement de prise en main des prochaines versions

3

Priorisation des prochaines évolutions

→ **Sondage** sur les prochaines évolutions à prioriser dans les développements

4

Questions/Réponses & Prochains rendez-vous

Onglet « Projet du ménage »

Zoom sur la suppression des préconisations UPA dans la demande Insertion

Répartition de la charge :

 Le **travailleur social** est expert de la **situation du ménage**

 Le **SIAO** est expert de l'**offre sur son territoire**



Base documentaire

 Instruction SIAO du 31 mars 2022

 Collection Agir contre le sans-abrisme

#13 – Évaluer la situation des personnes sans-abri ou mal logées, hébergées ou logées de manière temporaire pour accélérer les parcours de la rue au logement

- Favoriser les orientations vers le logement quand c'est possible
 - Élargir le champ des possibles pour les ménages
- Dissocier l'approche résidentielle de l'accompagnement social



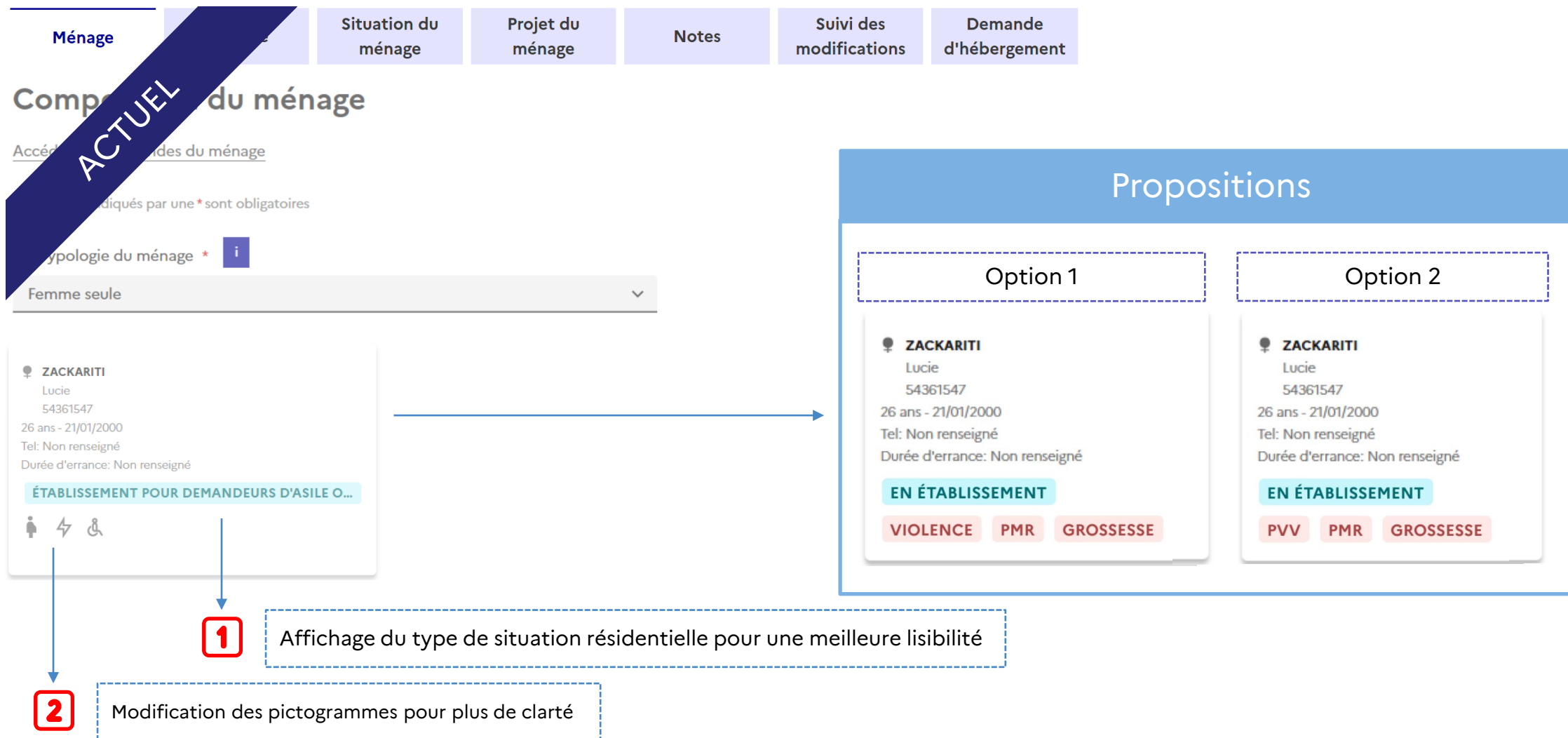
Nouvelle date : **5 Juin**

Nous visons a minima 3 semaines de disponibilité sur l'environnement de Formation avant la MEP, afin de vous laisser le temps de la prendre en main et de préparer vos formations

Sondage pour une nouvelle signalétique

Nouvelle signalétique pour les personnes victimes de violences, les femmes enceintes et les PMR

Sondage



Mise en place de la double authentification

Qu'est-ce que la double authentification ?

La double authentification (ou 2FA) ajoute une **deuxième couche de sécurité** à votre compte.

Après votre mot de passe, un code temporaire vous est envoyé pour confirmer que c'est bien vous.

Pourquoi cette évolution ?

- Attendu de la feuille de route de **sécurité numérique interministérielle** (le SI SIAO est identifié comme SI à enjeu et suivi dans le panorama des grands projets SI de l'Etat)
- Le SI traite des données sensibles – besoin d'optimiser la protection des accès des utilisateurs
- Un mot de passe peut être deviné – mais piratage impossible sans le code



Étape 1

Votre mot de passe habituel



Étape 2

Un code reçu par e-mail



Accès
sécurisé !

Un nouvel environnement de prise en main des évolutions

Permettre aux référents de découvrir les prochaines versions avant leur mise en production, afin de:

- ▶ **Prendre en main** la nouvelle version
- ▶ Préparer les supports de **communication**
- ▶ Mettre à jour les **parcours de formation**

Accès

Connexion via l'adresse mail du compte SI SIAO de production – comme pour l'environnement de Formation.

Projet en cours d'étude

Les études techniques sont en cours.
La mise à disposition est prévue dans les prochains mois.

Priorisation des prochaines évolutions

Objectif

Prioriser certains tickets techniques en s'appuyant sur la perception terrain des référents, à travers un sondage.

Contexte

Les tickets soumis au vote sont des demandes d'évolution remontées via le support entre janvier et mai 2026.

Méthode

Le sondage se compose d'une unique question à choix multiple. Les 8 tickets du backlog sont présentés et chaque référent est invité à sélectionner les **3 qu'il juge les plus prioritaires**.

13109

Notification à l'OP
SIAO pour toutes
demandes MAJ par
l'UPA
(hors statut MAJ)

12930

Faire apparaître les
cohortes dans
"personnes orientées"

12395

Agir sur les demandes
orientées vers
(suppression)

12728

Ajout de la colonne
"Statut de
demandeur" à
l'extraction brute des
demandes Insertion

12669

Notification à l'UPA
d'une demande en
liste d'attente

12374

Envoi de SMS - tous les
alphabets

13024

Modifier la date lors
d'un changement de
groupes de places
par l'UH

13124

Limite de conservation
des données - Fixer à 1
an le délai pour les
personnes décédées

Légende

NOTIFICATIONS

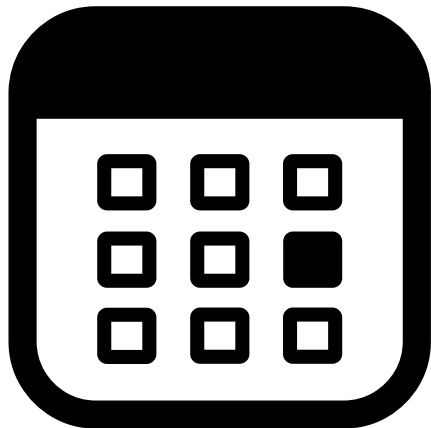
DEMANDES

MÉNAGE

EXPORTS

Questions/Réponses & Prochains rendez-vous

Prochain webinaire de prise en main du module Offre



Date : 15 juin de 15h30 à 17h

Sujets abordés :

- La finalisation de l'affectation des groupes de places à un dispositif du module Offre
- Le recensement des dispositifs Premier Accueil
- Les prochaines étapes de la refonte

Temps de questions / réponses



Merci pour votre participation