



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

WEBINAIRE : MISSION SIAO & VEILLE SOCIALE EQUIPE NUMÉRIQUE SI SIAO

- MODULE OFFRE ET CONVENTIONS TRIPARTITES DE PARTENARIAT
- DOCTRINE DES ÉVALUATIONS ET SA TRADUCTION SI
- PLATEFORME DATE ET INDICATEURS SIAO

Ordre du jour



1. Module offre et Conventions tripartites de partenariat

- Objectif 2026 : déployer les conventions tripartites
- Point d'avancement sur le remplissage du Module Offre

2. Doctrine « évaluations flash et approfondies » et traduction SI

- Évaluations flash et approfondies : sortie imminente du guide
- Prochaine mise en production & utilisateurs concernés

3. Indicateurs SIAO et chantier SI de plateforme statistique

- Un outil SI qui arrive plus tôt que prévu
- Bientôt un guide des indicateurs de performance et d'activité des SIAO

Conclusion : Actualités, enquête de satisfaction et agenda

Objectif 2026 : déployer les conventions tripartites

Le déploiement des Conventions Tripartites de Partenariats en 2026 est prioritaire, pour bien positionner le SIAO dans l'écosystème, aligner les partenaires avec ces orientations, et comme vecteur de déploiement du SI SIAO.

Base légale

1. Les conventions sont une possibilité dans la loi (CASF L.345-2-6)
2. Les conventions sont prévues par l'instruction SIAO de 2022
3. Le modèle de convention est en annexe de l'instruction de 2025 sur l'accélération des parcours d'accès au logement

Objectifs

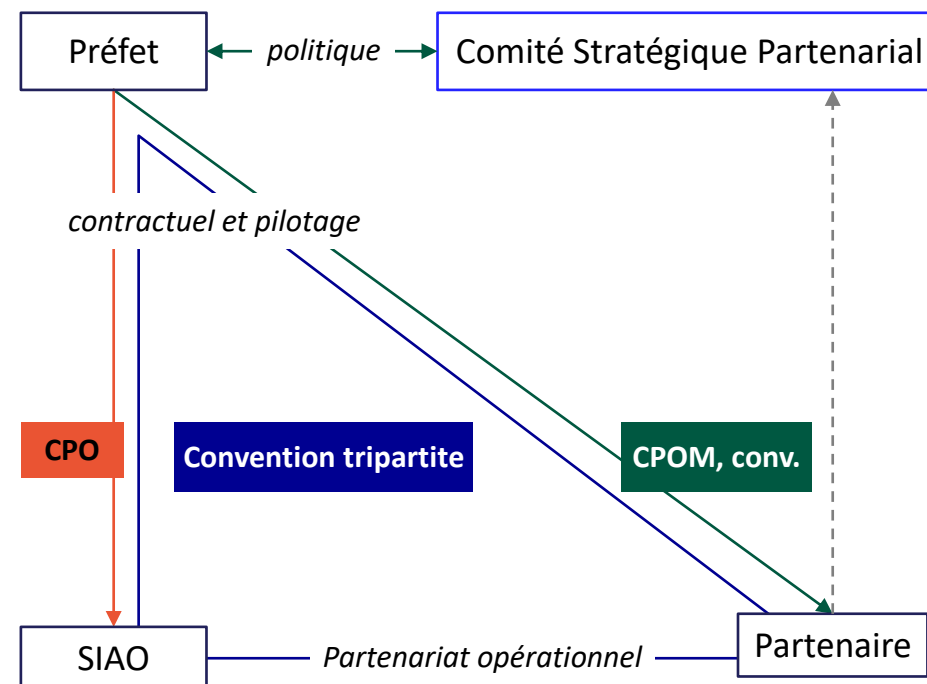
1. Définir « qui fait quoi, quand et comment » dans le quotidien et l'opérationnel (places, orientations, évaluations, ...)
2. Résorber les asymétries d'information ou divergences d'interprétations, sous l'égide de l'Etat (arbitre si nécessaire)
3. Déployer le SI SIAO chez les opérateurs et en cadrer l'usage comme contribution à la démarche RGPD du SI SIAO

Stratégie de déploiement

- Etat à la manœuvre
- SIAO en support (priorité à inscrire dans les feuilles de route 2026)

Tactique de négociation

- Négociations par personnes morales portant des dispositifs AHI-LA dans le département (niveau DG)
OU
- Négociations collectives par nature de dispositifs pour assurer équité et harmonie des règles (CHRS, PF, ...)



Point d'avancement sur le remplissage du module Offre

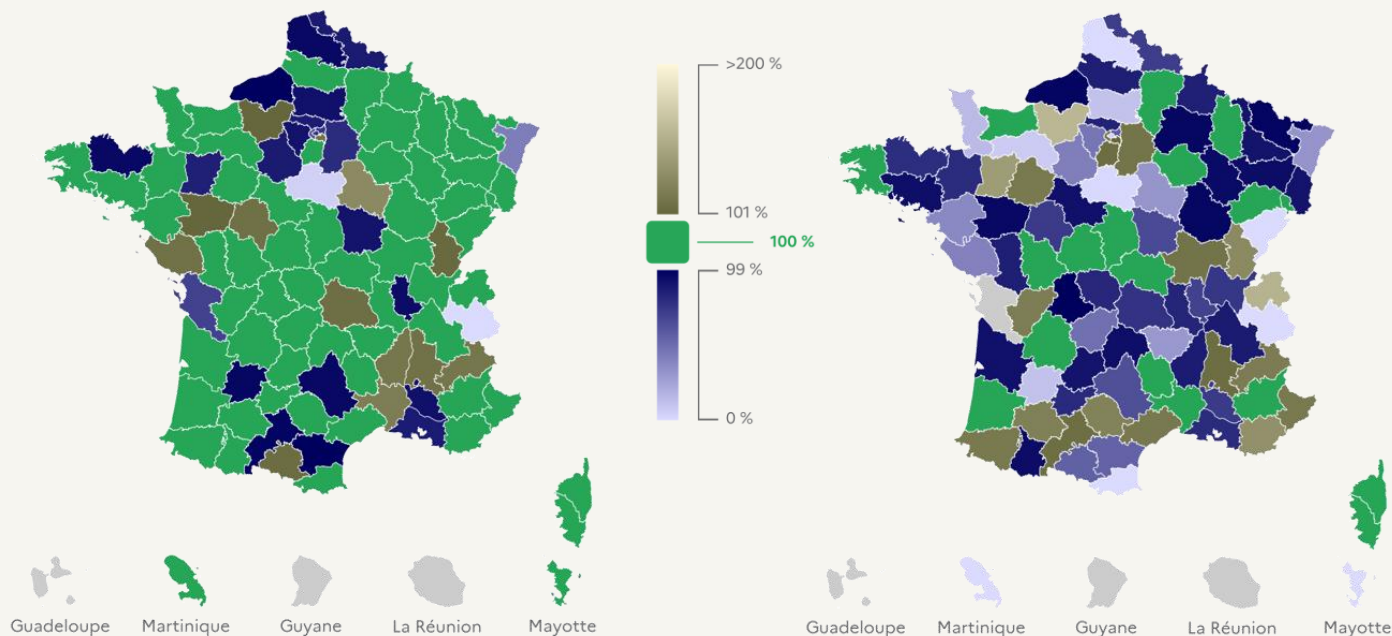
Le remplissage du module Offre est un enjeu critique pour faire du SI SIAO un outil de suivi et de pilotage au service des DDETS et des SIAO. Merci pour votre mobilisation dans cette phase de finalisation du remplissage !

DDETS / DREETS

Comparaison des places financées en CHRS et hors CHRS entre le module Offre et les données remontées dans l'enquête mensuelle

18/11/2025 : **89,71%**

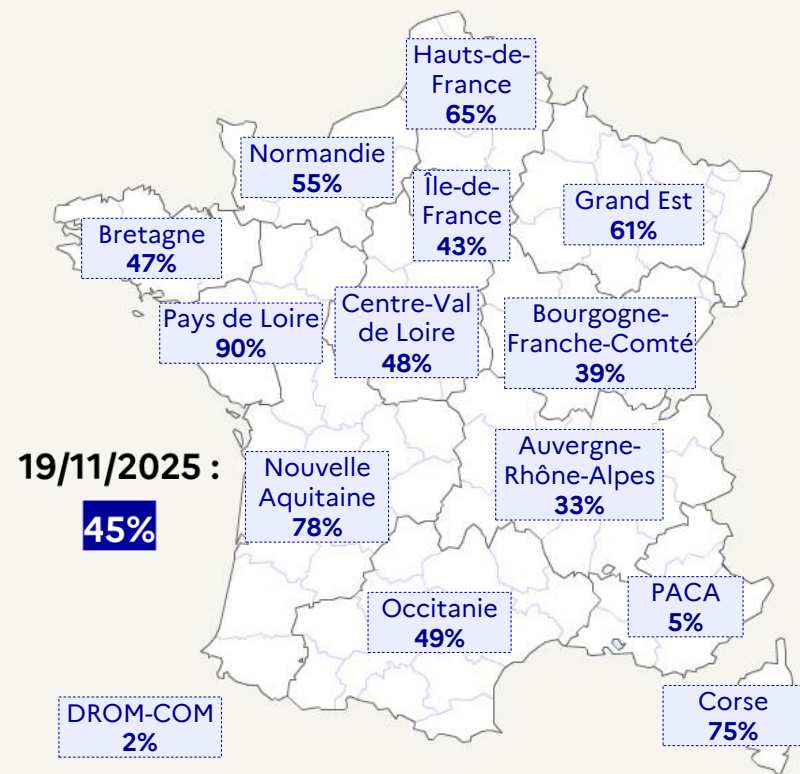
18/11/2025 : **62,35%**



Objectif d'exhaustivité des dispositifs et financements à fin novembre pour l'hébergement et fin d'année 2025 pour l'ensemble de votre offre

SIAO

Point d'étape sur les taux d'affectation des groupes de places pour chaque région



Objectif de complétion de l'affectation des groupes de places pour la fin de l'année 2025

Ordre du jour



1. Module offre et Conventions tripartites de partenariat

- Objectif 2026 : déployer les conventions tripartites
- Point d'avancement sur le remplissage du Module Offre

2. Doctrine « évaluations flash et approfondies » et traduction SI

- Évaluations flash et approfondies : sortie imminente du guide
- Prochaine mise en production & utilisateurs concernés

3. Indicateurs SIAO et chantier SI de plateforme statistique

- Un outil SI qui arrive plus tôt que prévu
- Bientôt un guide des indicateurs de performance et d'activité des SIAO

Conclusion : Actualités, enquête de satisfaction et agenda

Evaluations flash et approfondies

Le Guide des évaluations flash et approfondies à l'attention des travailleurs sociaux va être publié dans le même temps que la mise en production de la version du SI en décembre ! Merci de le relayer à vos partenaires.

Pourquoi évaluer la situation des personnes sans abris, mal logées, hébergées ou logées de manière temporaires ?

- La notion d'évaluation, un « serpent de mer » du travail social
- L'instruction de 2022 pose les concepts d'évaluation flash et d'évaluation approfondie
- Les conventions tripartites y font largement référence
 - nécessité d'harmoniser les pratiques et d'outiller les professionnels



Objectifs des évaluations :

- Apporter à chaque personne la meilleure réponse possible
- Coordonner les professionnels autour du projet du ménage
 - 100% des personnes qui l'acceptent bénéficient d'une évaluation



Finalités de l'évaluation Flash : Collecter les informations permettant une analyse de la situation du ménage et une prise de décision éclairée et efficace

L'analyse de la situation comprend :

- Les éléments de vulnérabilité et l'évaluation de la détresse
- Le recueil des besoins alimentaires, non alimentaires, d'accompagnement

La prise de décision permet :

- De dispenser les informations pertinentes
- D'orienter vers les prestations nécessaires
- De prioriser les ménages nécessitant un hébergement

Suivi de la situation résidentielle appuyé sur les grilles Ethos et Ethos light

- la situation résidentielle est un élément de la vulnérabilité
- la succession des situations résidentielles caractérise le parcours
- le cumul des situations résidentielles d'une cohorte caractérise à la fois les besoins et la réponse
- l'analyse de l'évolution des situations résidentielles à plusieurs points dans le temps permet d'évaluer les flux des parcours des ménages et donc la performance de la politique publique

Recueil de la situation administrative :

- Pour identifier les demandeurs d'asile ou les BPI pour les réorienter vers les dispositifs adaptés
- pour identifier les personnes bénéficiant d'un droit au logement pour les orienter sans attendre vers un parcours logement

Mise à disposition d'aide à la complétude :

- **une automatisation des droits ouverts** dès lors que ces droits sont directement liés à la situation administrative : logement, emploi, RSA
- Renvoi vers des articles de lois, des sites de références
- Article sur la base de connaissance

Situation résidentielle

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi des modifications

Situation du ménage

⚡ Situations résidentielles

Silène TESTAFI (23 ans)

RUE, PLACE, PARC, PONT, BOIS (AVEC OU SA...

depuis le 04/11/2025



Julio TESTAFI (25 ans)

RUE, PLACE, PARC, PONT, BOIS (AVEC OU SA...

depuis le 04/11/2025



+ Ajouter une nouvelle situation résidentielle

⚡ Évaluation flash

< Ménage - ID 92078183

2 personnes dans ce ménage Guimauve TESTAFI

Consulter le Soliguide

Télécharger la fiche

Toutes les informations sont sauvegardées
Dernière mise à jour le 19/08/2025 à 17:23 par Marie DUPONT

Évaluation flash

Dernière évaluation flash du ménage le 20/11/2025 par Marie DUPONT.

Une évaluation flash permet la bonne prise en compte de la vulnérabilité du ménage lors de la formulation des demandes d'hébergement d'urgence, de prestation ou d'accompagnement social.

Pour mettre à jour l'évaluation flash, vérifiez que toutes les informations du dossier du ménage repérables par le symbole ⚡ sont valides.

Puis cliquez sur le bouton ci-dessous pour enregistrer la date de dernière mise à jour :

Les données de l'évaluation flash sont à jour

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi des modifications

Situation administrative

EXEMPLE 1

Nationalité et droit au séjour

Nationalité

⚡ Origine géographique Hors UE
Date d'arrivée en France 20/06/2021
Papier d'identité Non
Déclaration de perte Oui

Statut administratif

⚡ Statut particulier -

Droit de séjour

⚡ Nature du droit au séjour Autorisation provisoire de séjour bénéficiaire d'une protection temporaire
⚡ Fin de validité du titre de séjour 05/11/2025
Demande de renouvellement Oui
Demande de renouvellement déposée le 01/10/2025 ▲ PAS DE RÉCÉPISSE

Droits ouverts par la situation administrative 
Accès au parc social Oui
Droit au travail Oui
Revenu de Solidarité Active (RSA) Non

EXEMPLE 2

Nationalité et droit au séjour

Nationalité

⚡ Origine géographique Française
Papier d'identité Non
Déclaration de perte Oui

Droits ouverts par la situation administrative 
Accès au parc social Oui
Droit au travail Oui
Revenu de Solidarité Active (RSA) Oui

Les évaluations approfondies



Finalités de l'évaluation approfondie :

- Inscrire le ménage dans une dynamique de parcours de la rue au logement
- Permettre au SIAO d'assurer sa mission de coordination des parcours

L'évaluation approfondie restituée :

- l'expression directe de la personne sur ses priorités, souhaits et besoins
- sa situation sociale détaillée, son projet résidentiel, ses besoins d'accompagnement

Pour prévenir les ruptures de parcours l'évaluation des besoins d'accompagnements est dissociée de l'évaluation des besoins résidentiels :

- Le SIAO recherche en première intention une solution d'accès au logement
- Prescrit si nécessaire une mesure d'accompagnement

Évolutions de positionnement

- **Le travailleur social est l'expert de la situation**, des besoins et des forces du ménage, il l'accompagne dans l'élaboration de son projet.
- **Le SIAO est l'expert de l'offre** et propose une solution au ménage
- **Le rôle de prescripteur change** : il passe du travailleur social au SIAO

Mise en œuvre opérationnelle (cf conventions tripartites)

Qui évalue ?

- Le 115 a un rôle central dans la mise en œuvre de évaluations flash
- les acteurs de la veille sociale permettent aux personnes en non recours de bénéficier d'une évaluation flash, voir approfondie
- L'ensemble des professionnels du travail social est mobilisé pour que toutes les personnes sans domicile, hébergées ou logées temporairement bénéficient d'une évaluation approfondie

Comment évaluer ?

- Dans le respect des principes de l'accompagnement orienté logement d'abord :
 - Informer les personnes sur leurs droits, la gestion de leurs données personnelles, le sens de l'évaluation
 - Respecter la temporalité, les préférences de la personne
 - Retranscrire leur parole le plus fidèlement possible
 - Saisir les évaluations dans le SI

Quand évaluer ?

- Dès le premier contact avec le ménage
- Dans l'idéal les mises à jour des informations sont effectuées en temps réel et à minima à la fréquence définie dans la convention tripartite de partenariat
- En particulier les éléments de vulnérabilité et de détresse sont tenus à jour

En synthèse



Des évaluations pour :

- Apporter à chaque personne la meilleure réponse possible
- Coordonner l'action des professionnels autour du projet du ménage
- Des évaluations flash pour apporter des réponses aux besoins urgents
- Des évaluations approfondies pour construire des parcours de la rue au logement et pour permettre au SIAO d'assurer sa mission de coordination des parcours
 - 100% des personnes qui l'acceptent, bénéficient d'une évaluation
- Le SI SIAO : outil de coordination des professionnels et de fiabilisation de l'information

EVALUATIONS FLASH ET APPROFONDIES

VISION STRATÉGIQUE

Avoir en visibilité la situation des personnes de façon fiable et exhaustive.

Suivre l'évolution de ces dernières tout au long du parcours vers le logement, de faciliter la mise à jour et de mieux tracer les évolutions. Le dossier du ménage sert le dialogue entre les acteurs intervenant dans le parcours du ménage.

Permettre, à une plus grande échelle, d'observer et d'analyser des tendances afin de piloter les politiques publiques mises en place à l'échelle territoriale ou nationale.

	T4 2025	T1 2026	T2 2026	T3 2026	T4 2026
Travailleur social	Je peux repérer facilement les données de l'évaluation flash Je peux signer et dater la dernière évaluation flash de la situation d'un ménage		La doctrine évaluation approfondie est traduite dans le SI SIAO.	Je retrouve dans le SI SIAO les informations et EF/EA du ménage saisies sur d'autres plateformes interconnectées.	
Écouteur 115	La situation résidentielle des ménages est précise grâce à la grille Ethos. La saisie de la situation administrative est plus facile et intelligente.		Je peux renseigner les besoins résidentiels spécifiques du ménage en fonction des vulnérabilités repérées		
Opérateur SIAO	Je peux consulter la date de mise à jour ainsi que l'auteur de la dernière évaluation flash du ménage				

Ordre du jour



1. Module offre et Conventions tripartites de partenariat

- Objectif 2026 : déployer les conventions tripartites
- Point d'avancement sur le remplissage du Module Offre

2. Doctrine « évaluations flash et approfondies » et traduction SI

- Évaluations flash et approfondies : sortie imminente du guide
- Prochaine mise en production & utilisateurs concernés

3. Indicateurs SIAO et chantier SI de plateforme statistique

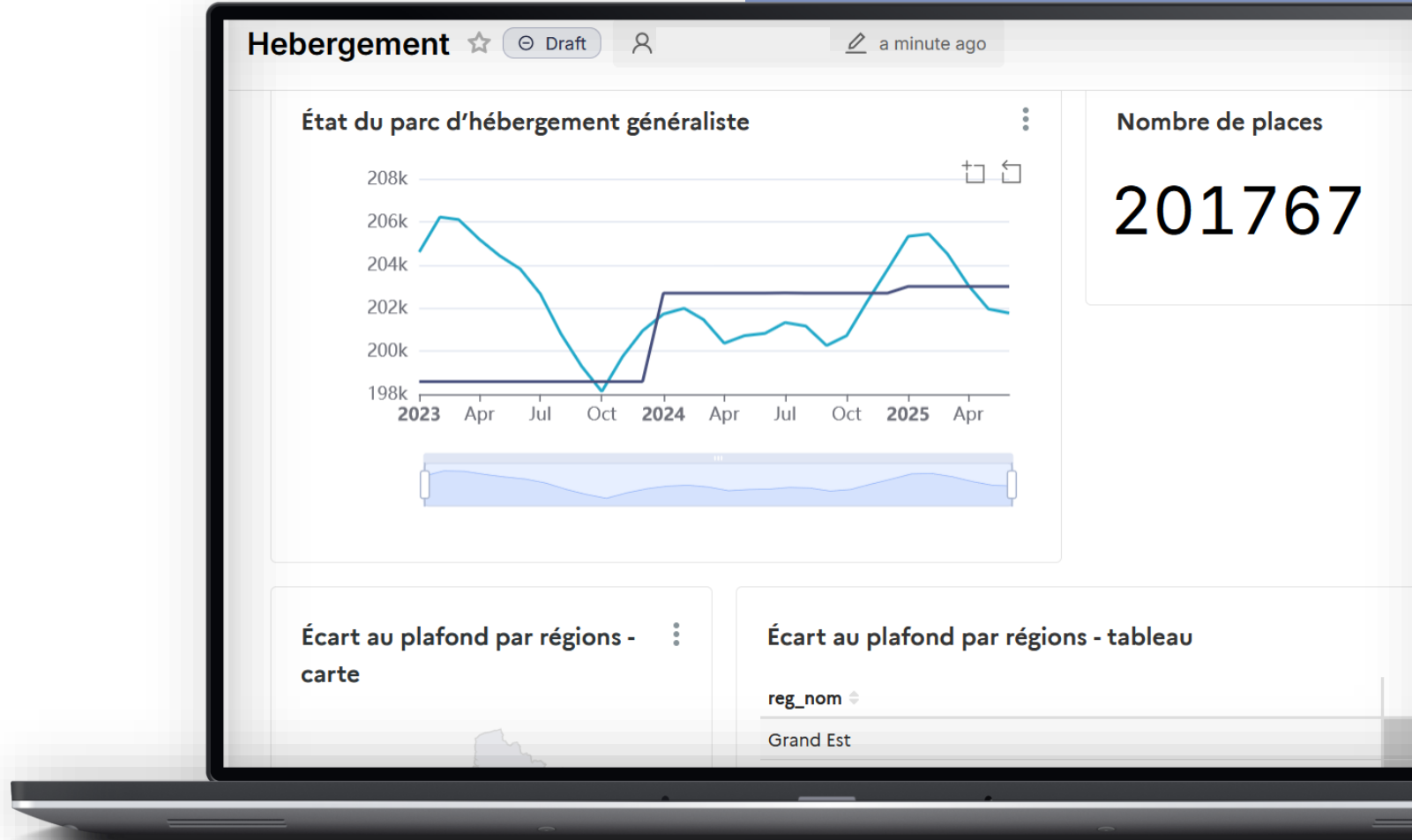
- Un outil SI qui arrive plus tôt que prévu
- Bientôt un guide des indicateurs de performance et d'activité des SIAO

Conclusion : Actualités, enquête de satisfaction et agenda

Démarrage d'un chantier données et statistiques en 2026

La feuille de route du SI SIAO prévoyait un chantier « base statistique » en fin de refonte

- Pour mieux servir les nombreux cas d'usage d'observation et de pilotage à partir des données du SI SIAO, nous entamerons, en **2026**, un chantier technique « **données et statistiques** »
- Les différents acteurs seront sollicités pour calibrer les outils en fonction des besoins



Indicateurs SIAO

La Dihal va diffuser d'ici la fin d'année un *Guide méthodologique pour la production et la diffusion d'indicateurs SIAO harmonisés*. Il regroupe indicateurs de « performance » et d'activité / observation sociale.

Contexte et objectifs :

- Mettre en œuvre les alinéas 7 et 8 du L.345-2-4 CASF
- Répondre aux engagements contractuels de la CPO
- Rendre compte de la performance (recommandation revue de dépenses du P177 de mai 2025)
- Contextualiser et circulariser les données brutes envoyées par la Dihal aux préfets de régions (flash Dihal)
- Identifier des indicateurs à même d'écraser la disparité des pratiques et contextes territoriaux, de les comparer
- Anticiper la continuité statistique malgré le changement de modèle de données du SI SIAO
- Être attentifs à la charge de travail et à « l'infobésité »

Méthode :

- Identification d'indicateurs lors d'ateliers au S2 2024 pour l'activité et l'observation sociale (durs à dissocier)
- Ajout d'indicateurs de « performance », où la « responsabilité » du SIAO peut être directement engagée
- Travail sur les définitions, unités, fréquence, méthodes de calcul, biais et interprétations
- Priorisation : indicateurs de niveau 1 et de niveau 2
- Déploiement progressif selon les territoires, en fonction de la capacité à faire (technique et charge de travail) et suivre
- Transposition dans les outils SI SIAO et logiciel VOIP 115

Indicateurs SIAO

4 indicateurs de « performance » prioritaires

Fréquence : mensuelle

- Durée moyenne des appels décrochés par le 115 et écart type à la moyenne
- Taux de complétude des évaluations flash réalisées par le 115
- Stock de demandes insertion au statut « transmis » à l'issue de la période
- Taux de refus des propositions d'orientations du SIAO en insertion

4 indicateurs « 115 » d'activité et d'observation prioritaires

Fréquence : hebdomadaire

- Nombre de personnes distinctes qui ont formulé au moins une demande d'hébergement auprès du 115
- Nombre de personnes distinctes dont aucune demande d'hébergement n'a été pourvue par le 115
- Nombre de personnes distinctes dont au moins une demande d'hébergement a été pourvue par le 115
- Nombre de personnes distinctes qui ont formulé au moins une demande d'hébergement auprès 115 et qui en étaient inconnues jusqu'alors

Nota bene :

- Une quinzaine d'autres indicateurs non prioritaires (car sujets à plus d'interprétations, de biais, etc.)
- Une déclinaison possible par âges, genres, typologies de ménage, situations résidentielles...
- Un outil en développement pour automatiser la prod

2 indicateurs « insertion » prioritaires

Fréquence : toutes les 4 semaines

- Nombre de personnes distinctes dont le SIAO a été saisi d'une nouvelle demande d'insertion au cours de la période
- Nombre de personnes prises en charge au cours de la période au terme d'une orientation par la commission du SIAO

Ordre du jour



1. Module offre et Conventions tripartites de partenariat

- Objectif 2026 : déployer les conventions tripartites
- Point d'avancement sur le remplissage du Module Offre

2. Doctrine « évaluations flash et approfondies » et traduction SI

- Évaluations flash et approfondies : sortie imminente du guide
- Prochaine mise en production & utilisateurs concernés

3. Indicateurs SIAO et chantier SI de plateforme statistique

- Un outil SI qui arrive plus tôt que prévu
- Bientôt un guide des indicateurs de performance et d'activité des SIAO

Conclusion : Actualités, enquête de satisfaction et agenda

Flash info chantier de modernisation du 115



La contractualisation pour **l'acquisition et le déploiement d'un logiciel de traitement des appels 115** a pris du retard

- Un outil et un prestataire ont été identifiés et validés par la Dihal
- Bon espoir de trouver un support contractuel malgré la rupture de continuité des marchés UGAP
- Objectif de déploiement maintenu en 2026



Les **ateliers exploratoires sur la refonte de la demande d'hébergement d'urgence** se sont achevés en octobre avec la consultation des représentants des personnes accompagnées (CNPA, plusieurs CRPA)

- Les principes de refonte présentés lors des journées SIAO sont adoptés
- Une méthodologie de preuve de concept est en cours de rédaction, conjointement avec l'équipe numérique



Le **guide de l'écoutant 115** est encore au travail

- Le groupe de travail composé d'écoutants, de représentants des personnes accompagnées, de la Fédération des Acteurs de la Solidarité et de la Croix-Rouge a produit une première version
 - Après consultation du GAN SIAO, la Fédération des Acteurs de la Solidarité a fait à la Dihal de très nombreux retours
-

Satisfaction globale des utilisateurs | Septembre 2025



- Satisfaction en progression sur **toutes les composantes** depuis 3 ans
- Sur un an :
 - +20 points sur les outils d'assistance
 - +19 points sur l'anticipation des évolutions
 - +18 points sur la réponse aux besoins quotidiens
 - +17 points sur l'accompagnement par l'équipe SI SIAO
- Rappel : Nouveaux suivis « Outils d'assistance » & Accompagnement par l'équipe SI SIAO : pas de donnée pour 2021 car il n'y avait pas ces outils en place ni la question associée dans l'enquête.

Enquête de satisfaction

Octobre 2021 2281 réponses

Septembre 2024 2280 réponses

Septembre 2025 1595 réponses



Evènements à venir

Nous vous partageons cet agenda afin que vous puissiez mobiliser vos équipes et collègues pour y participer si ce n'est pas déjà le cas. Pour les inscrire : cellule.siao@dihal.gouv.fr

27 novembre à 10h : **Atelier Femmes victimes de violences** Participants déjà mobilisés sur les précédentes occurrences

01 décembre 2025 à 13h30 : **Groupe de travail thématique Santé** Référents santé des SIAO et DDETS-UD volontaires

10 décembre 2025 à 14h : **Webinaire référents Jeunes** Référents jeunes des SIAO et DDETS-UD volontaires

16 décembre 2025 à 10h : **Groupe de travail thématique Emploi** Référents emploi des SIAO et DDETS-UD volontaires

18 décembre 2025 à 14h : **Webinaire Restitution de l'enquête 2025 SIAO et Veille sociale** Directions SIAO et DDETS-UD



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MERCI