



**GOVERNEMENT**

*Liberté*

*Égalité*

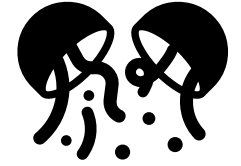
*Fraternité*

# COMITÉ RÉFÉRENTS SI SIAO

## OCTOBRE 2025

# Sommaire

1. Livraisons à venir
2. Liste des sujets
3. Remontées hors périmètre des tickets de l'atelier
4. Relevé d'informations, décisions et d'actions




# Livraison à venir d'ici à la fin de l'année

## Evaluation flash, situation résidentielle (ETHOS) et situation administrative

### PLANNING DE LIVRAISON

Les tests internes ont débuté en cette semaine.

 Nous avons plusieurs jalons avec l'équipe technique pour vérifier que tout répond à ce qui a été cadré.



Livraison prévisionnelle  
Décembre 2025

### MISE À DISPOSITION DES ARTICLES SUR LA BASE DE CONNAISSANCE

- Evaluation flash
- Situation résidentielle (Grille Ethos)
- Situation administrative

Mettre à disposition des utilisateurs une documentation centralisée et mise à jour périodiquement sur la BDC.

Éviter aux référent SI SIAO de produire des procédures de saisies locales en partageant des pratiques communes.

### OBJECTIFS

Alléger les notes de versions en renvoyant les utilisateurs directement vers la BDC pour la partie métier des évolutions livrées.

# 1. Liste des sujets 1/4

## Sujets

### Offre

Module offre

Mise en place d'évolutions pour fluidifier la création des dispositifs

- Evolutions (fin novembre) :
  - Gestion du typage des structures
- Corrections (janvier) :
  - Problème de territoire associé à la structure (se base sur l'adresse et non sur le SIAO orienteur)
  - Problème de blocage d'association de SIAO en tant que gestionnaire de dispositif (Le SIAO ne peut être gestionnaire que d'une seule entité)

### Adoma

Intégration de  
l'offre Adoma

### Mise en qualité du recensement d'Adoma

- Traitement du fichier en cours pour une mise en qualité avant import  
Cette mise en qualité consiste principalement à dédoublonner les informations fournies par Adoma et à dédoublonner les groupes de places déjà existants dans le SI SIAO.  
Les GDP existants ne seront pas modifiés mais simplement rangés dans les dispositifs.  
Si vous avez créé des dispositifs Adoma, ils seront en doublon et l'affectation sera écrasée par celle fournie par Adoma.



# Mode d'emploi de l'assistance

Entre 9h et 16h30 hors fériés et weekend

1. Signalement du problème via le formulaire <https://basedeconnaissances.sisiao.dihal.gouv.fr/support/kb-tickets/new>
2. L'équipe d'assistance prend connaissance du sujet et le transmet à notre équipe d'exploitation
3. Un retour sur le signalement est réalisé par l'équipe d'assistance

En dehors de ces horaires

1. Signalement du problème à la permanence SI SIAO : [permanence-dihal@diha.gov.fr](mailto:permanence-dihal@diha.gov.fr)
2. La permanence prend connaissance du sujet et le transmet à notre équipe d'exploitation
3. Un retour sur le signalement est réalisé par la permanence

## Améliorations à l'étude

- Optimisation du formulaire pour proposer une thématique sur les urgences SI SIAO (indisponibilité, erreurs bloquantes et forts ralentissements)
- Suivi accru des urgences avec accusé de réception du problème

# 1. Liste des sujets 3/4

## Sujets

Type de ticket	Clé	Résumé	Statut
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-11395</a>	Impossible de dupliquer les demandes de prestation	En cours
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-11284</a>	Problème d'enregistrement des informations relatives à la situation des ménages – Précarité relative au logement	En analyse
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-11210</a>	Blocage de la prise en charge d'une demande par le TS	En cours -> Terminé
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-11196</a>	Problème d'impression de demande	En cours -> Terminé
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10995</a>	Notifier un utilisateur inactif depuis plus de 11 mois	En attente -> En test
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10885</a>	Correction de liens vers la base de connaissances	En cours -> En test
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10861</a>	Imprimer la demande – Problème d'accès aux données	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10859</a>	Export Liste Attente - Ajout de colonnes	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10858</a>	Demande insertion - Ajouter la date de dernière mise à jour par le travailleur social	En attente -> En analyse
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10857</a>	Affichage de structure hébergement logement alors que la structure a refusé l'orientation	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10801</a>	Impossible d'identifier précisément les demandes insertion à mettre à jour	En attente
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10522</a>	Notification ne mentionnant pas correctement la structure concernée par l'orientation en attente de validation	En attente
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10513</a>	Statut de demande différent entre recherche demande et historique des demandes du ménage	En cours
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10504</a>	Liens de footer incorrects sur la page de connexion du SI SIAO	A déployer
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10384</a>	Incohérence statut de demande avec l'orientation associée	En cours
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10296</a>	Notification de création de compte - Améliorer l'email actuel	En attente
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10293</a>	Export du tableau de bord « Demandes inscrites sur liste d'attente » -> le nom de liste d'attente n'est pas correctement restitué quand la personne est sur plusieurs listes d'attente	En cours
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10292</a>	Tableau de bord - Renommer : »Demandes refusées ou annulées par le SIAO « en « Demandes annulées ou refusées »	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10290</a>	Rendre plus visible le lien pour visualiser les demandes du ménage	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10206</a>	Environnement de FORMATION - absence de bandeau distinctif sur les nouveaux fronts	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10202</a>	Filtre avec département- Les profils affichés ne sont pas les bons	En attente
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10171</a>	Echec de synchronisation Delta	En cours

# 1. Liste des sujets 4/4

## Sujets

Type de ticket	Clé	Résumé	Statut
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-10098</a>	Identifiant incorrect dans l'export d'une liste d'attente	A déployer
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-10012</a>	Retour de la demande à sa structure d'origine après le refus d'un transfert	A déployer
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-9996</a>	DELTA - Restituer la demande de prolongation Delta dans l'historique des demandes 115	En attente
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-9705</a>	Export des personnes orientées KO	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-9451</a>	Rechercher une personne et ménage sur la base du département des demandes associées aux personnes	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-9325</a>	Limiter le lancement des extractions par API	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-9324</a>	Paramétrer une extraction automatique	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-9255</a>	Ajouter un lien dans le footer pour la politique de confidentialité	A déployer
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-8731</a>	Critère et champ d'extraction brute: Nombre de passage "A completer"	Test -> A déployer
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-8730</a>	Critère et champ d'extraction brute: Date d'orientation qui a conduit à la première entrée en structure	En attente
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-8416</a>	Fusion Delta KO si une des personnes de la fusion n'est plus dans Rosalie	A déployer
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-8236</a>	Recherche d'utilisateurs très lente	A déployer
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-8018</a>	Impossibilité de consulter + créer une note	A déployer
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-7990</a>	Création d'un profil pour accéder à l'annuaire SIAO (informations de contact SIAO)	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-7509</a>	Conserver la demande "à MAJ" dans la liste d'attente sur laquelle elle a été inscrite	En attente
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-6617</a>	Supprimer un utilisateur automatiquement après un temps d'inactivité (1 ans)	En attente -> En test
Incident	<a href="#">SISIAO_RQM-6587</a>	Impossible d'afficher le suivi des modifications	A déployer
Evolution	<a href="#">SISIAO_RQM-3744</a>	Commentaire sur motif de sortie	En attente

## 2. Remontées hors périmètre des tickets de l'atelier

N°	Sujet	Information	Action / Décision
1			
2			
3			
4			
5			



### 3. Relevé d'informations, de décisions et d'actions

N°	Sujet	Information	Action / Décision
1			
2			
3			
4			
5			
6			

# Résumé des échanges

# Remarques et suggestions

