



GOUVERNEMENT

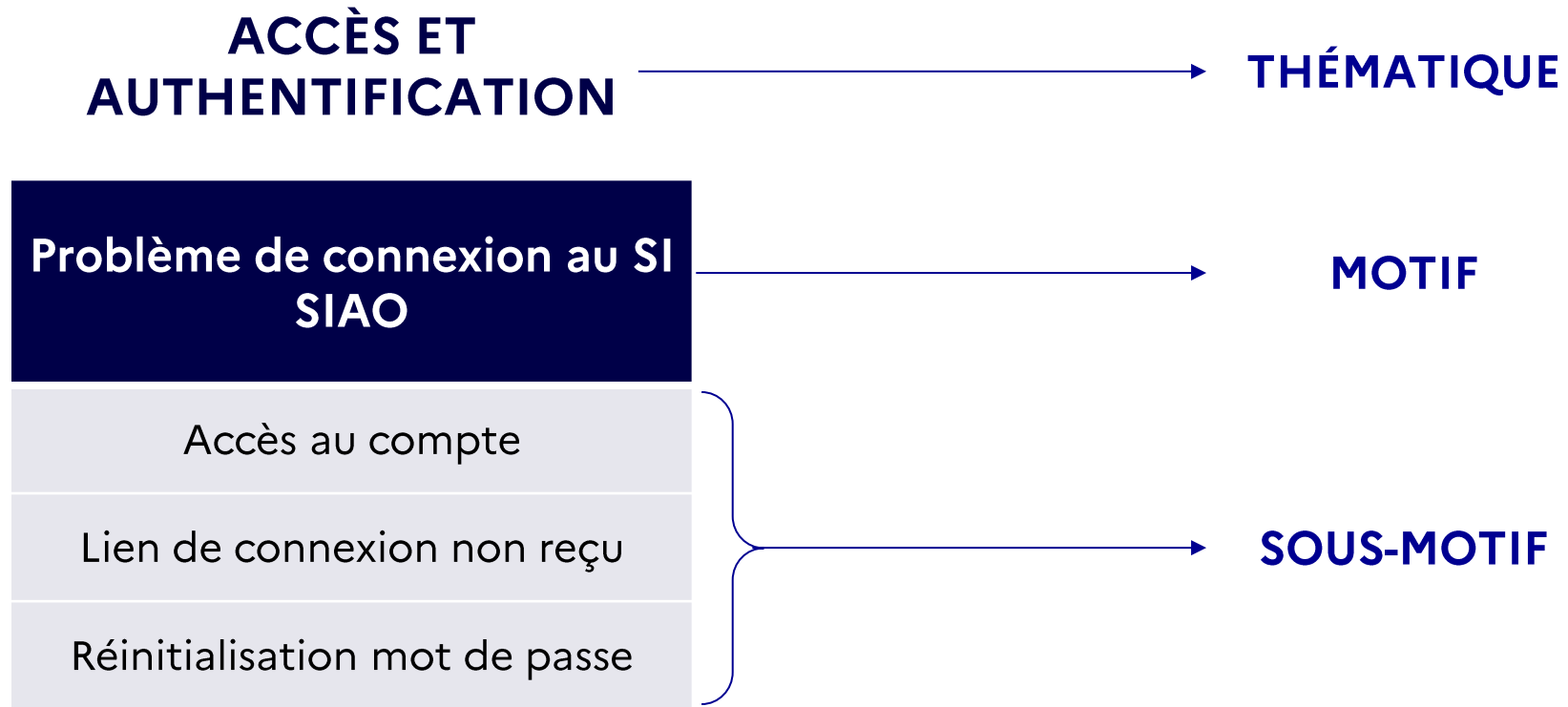
Liberté

Égalité

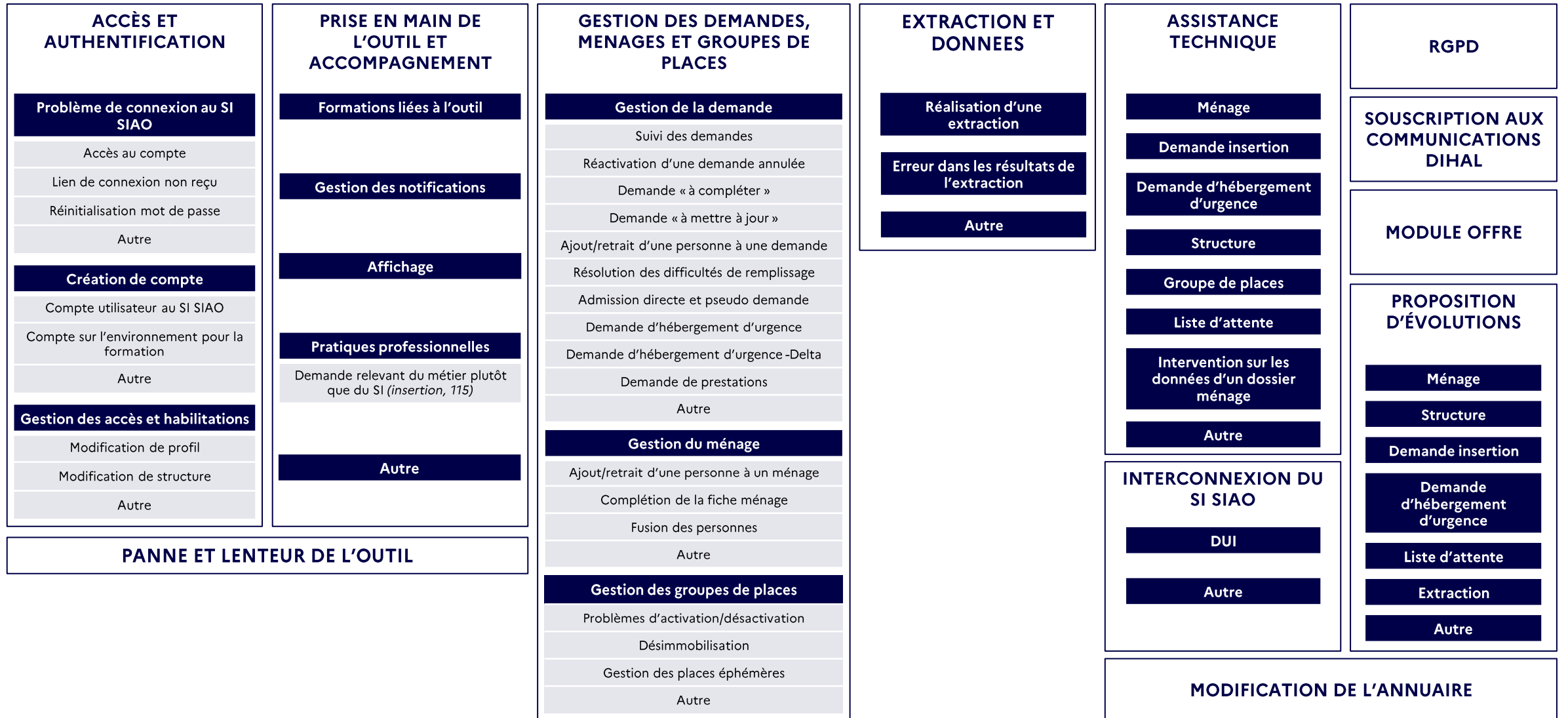
Fraternité

NOMENCLATURE

Comment faut-il comprendre la nomenclature ?



Les différentes raisons de nos sollicitations



NB : Cette nomenclature n'est pas figée et pourra évoluer en fonction de vos retours et besoins

Quelques exemples de cas de figure

ACCÈS ET AUTHENTIFICATION

Exemples de cas de figure

Problème de connexion au SI SIAO	
Accès au compte	Je n'arrive pas à : - Me connecter à mon compte - Accéder à mon compte
Lien de connexion non reçu	Je n'ai pas reçu le lien de connexion
Réinitialisation mot de passe	J'ai oublié mon mot de passe
Création de compte	
Compte utilisateur au SI SIAO	Je n'arrive pas à créer mon compte utilisateur
Compte sur l'environnement pour la formation	Je n'arrive pas à créer mon compte formation
Gestion des accès et habilitations	
Modification de profil	Je n'arrive pas à modifier mon profil (informations, rôle, territoire)
Modification de structure	Je n'arrive pas à modifier ma structure de rattachement

PRISE EN MAIN DE L'OUTIL ET ACCOMPAGNEMENT

Exemples de cas de figure

Formations liées à l'outil	
- Je'ai besoin de me former à l'outil - Je ne comprends pas comment l'outil fonctionne - Je souhaiterais avoir une démonstration de l'outil	
Gestion des notifications	
- Je reçois trop de notifications - J'aimerais recevoir les notifications concernant mes demandes	
Affichage	
- Le bouton xx ne s'affiche pas - Je n'arrive pas à visualiser toute la page / naviguer dans l'outil / cliquer...	
Pratiques professionnelles	
Demande relevant du métier plutôt que du SI (insertion, 115)	Bloc de texte personnalisé

GESTION DES DEMANDES, MENAGES ET GROUPES DE PLACE

Exemples de cas de figure

Gestion de la demande	
Suivi des demandes	- Je n'arrive pas à retrouver ma demande dans l'outil - Où se trouve mes demandes réalisées ?
Réactivation d'une demande annulée	J'aimerais réactiver la demande « xx »
Demande « à compléter »	- Où se trouve les demandes à compléter dans l'outil ? - Pourquoi est-ce qu'il faut que je complète ma demande ? - Qu'est ce que je dois faire une fois que j'ai complété la demande ?
Demande « à mettre à jour »	- Où se trouve les demandes mises à jour dans l'outil ? - Comment est ce que je peux mettre à jour une demande ? - Qu'est ce que je dois faire une fois que j'ai mis à jour la demande ?
Ajout/retrait d'une personne à une demande	Comment ajouter ou retirer une personne à ma demande ?
Résolution des difficultés de remplissage	Je n'arrive pas à saisir les informations dans la demande
Admission directe et pseudo demande	Comment faire une pseudo demande ?
Demande d'hébergement d'urgence	- Comment réaliser une demande 115 ? - Comment ajouter/retirer une personne de la demande 115 - Comment réaliser une fin de prise en charge ?
Demande d'hébergement d'urgence - delta	Comment réaliser une orientation delta ?
Demande de prestations	- Comment réaliser une demande de prestation ? - En tant que maraude, comment prendre en charge la demande ?
Gestion du ménage	
Ajout/retrait d'une personne à un ménage	Comment ajouter ou retirer une personne à un ménage ?
Complétion de la fiche ménage	Je n'arrive pas à compléter le dossier d'un ménage
Fusion des personnes	J'ai un doublon de personnes
Gestion des groupes de places	
Problèmes d'activation/désactivation	Je n'arrive pas à activer ou désactiver un groupe de place
Désimmobilisation	- Qu'est ce que l'immobilisation ? - Comment je peux ouvrir l'orientation ?
Gestion des places éphémères	- Je n'arrive pas à voir les groupes de place disponibles - Qu'est ce qu'un groupe de place éphémère ?

EXTRACTION ET DONNÉES

Exemples de cas de figure

Extraction des indicateurs	
Réaliser une extraction	- Je souhaiterais faire un extrait de mes données - Quels indicateurs faut-il que j'utiliser ?

PANNE ET LENTEUR DE L'OUTIL

- Mon outil ne prend pas en compte pas demande
- Mon outil ne s'ouvre pas