



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMITÉ RÉFÉRENTS SI SIAO

AOUT 2025

Sommaire

- 1. Liste des sujets**
- 2. Remontées hors périmètre des tickets de l'atelier**
- 3. Relevé d'informations, décisions et d'actions**

1. Liste des sujets 1/4

Sujets

Assistance

Processus de
signalement &
incidents critiques

Escalade des tickets

Le fonctionnement du signalement par un référent a été revu, il ne nécessite plus d'escalade désormais.
Seuls les signalements par les autres utilisateurs nécessitent une escalade pour parvenir à l'assistance nationale

Incidents critiques

Le signalement des incidents critiques (indisponibilité du SI SIAO, forts ralentissements, erreurs bloquantes) s'effectue aussi par demande d'assistance en heures ouvrables. Cependant le processus va être partagé et accéléré du côté de l'assistance pour leur prise en charge.



Offre

Intégration de
l'offre Adoma

Mise en qualité du recensement d'Adoma

- 900 dispositifs
- 95116 logements / hébergements (dont 17292 existaient déjà dans le SI SIAO)
- 3381 logements / hébergements retirés (fin de commercialisation)
- **Les structures Adoma peuvent être classées comme à ne pas reprendre dans le module Offre** pour ne plus apparaître dans les structures à affecter



Mode d'emploi de l'assistance

Entre 9h et 16h30 hors fériés et weekend

1. Signalement du problème via le formulaire <https://basedeconnaissances.sisiao.dihal.gouv.fr/support/kb-tickets/new>
2. L'équipe d'assistance prend connaissance du sujet et le transmet à notre équipe d'exploitation
3. Un retour sur le signalement est réalisé par l'équipe d'assistance

En dehors de ces horaires

1. Signalement du problème à la permanence SI SIAO : permanence-dihal@diha1.gouv.fr
2. La permanence prend connaissance du sujet et le transmet à notre équipe d'exploitation
3. Un retour sur le signalement est réalisé par la permanence

Améliorations à l'étude

- Optimisation du formulaire pour proposer une thématique sur les urgences SI SIAO (indisponibilité, erreurs bloquantes et forts ralentissements)
- Suivi accru des urgences avec accusé de réception du problème

2. Liste des sujets 2/4

Sujets

Utilisateurs

Utilisateurs inactifs

Retrait des utilisateurs inactifs

Les utilisateurs inactifs depuis plus d'un an ont été retirés du SI SIAO.
Un mécanisme automatique de suppression de l'utilisateur mis en place.

Un système qui notifiera l'utilisateur concerné 30 jours avant sa suppression sera mis en place



Ménages

Droit à l'oubli

Droit à l'oubli

Mise en service planifiée le 08 septembre au lieu de fin aout





GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

INTERCONNEXION AVEC LE SI SIAO

Périmètre des évolutions sur le SI SIAO

CLÉ D'APPAIRAGE

PARCOURS UTILISATEUR

Ces clés permettent de retrouver un ménage connu du SI SIAO depuis un outils tiers autorisé à ce connecter au SI

< Ménage - ID 90521323

Clé d'appariement du ménage : XXX XXX XXX [Voir toutes les clés](#)

3 personnes dans ce ménage - Hugo Drillaud

[Créer une demande d'insertion](#) [Consulter le Suivi](#) [Télécharger la fiche](#)

Toutes les informations sont sauvegardées
Dernière mise à jour le 25/06/2025 à 11:57 par Hugo DRILLAUD

Ménage	Identité	Situation du ménage	Évaluations	Notes	Suivi des modifications
Clés d'appairages Retrouver ci-dessous la clé d'appariement du ménage ainsi que celles de chaque membre. Ces clés vous permettront de connecter le SI SIAO à des outils externes autorisés.					
Ensemble du ménage XXX XXX XXX					
Jean-Paul Valette XXX XXX XXX					
Hugo Drillaud XXX XXX XXX					
Lucie Zackarlt XXX XXX XXX					

EVALUATION FLASH

REGLE DE GESTION

PARCOURS UTILISATEUR

Les évaluations flash peuvent être générées depuis le SI SIAO.

La date ainsi que l'identité de l'utilisateur connecté depuis le DUI seront affichées sur le SI SIAO.

Une seule évaluation flash ne peut être générée par jour depuis le DUI.

SITUATION ADMINISTRATIVE

REGLE DE GESTION

PARCOURS UTILISATEUR

Calcul des droits ouverts dans le SI SIAO uniquement, sur la base des informations renseignées dans le DUI.

Limite de l'interconnexion : certains droits soumis saisie manuelle (RSA ou droit de travail) ne pourront être renseignés directement depuis le DUI.

Périmètre des évolutions sur le SI SIAO

SITUATION RÉSIDENTIELLE

REGLE DE GESTION

Uniquement la **situation résidentielle courante de chaque personne** est versée du SI vers la solution tiers.

Elle est modifiable depuis la solution tiers, mais non supprimable.

Une nouvelle SR peut être ajoutée depuis la solution tiers, elle sera alors versée dans le SI SIAO.

ACTIVITÉ DES PERSONNES

PARCOURS UTILISATEUR

REFERENTIEL

La notion de « **Recherche d'emploi** » est désormais décorrélée de la notion « En emploi ».

La recherche d'emploi, d'un point de vue métier est désormais cumulable avec toutes les situations vis-à-vis de l'activité des personnes.



A VENIR

PARCOURS UTILISATEUR

Mettre en visibilité :

-> les **ménages** dont les mises à jour sont faites depuis une solution tiers

-> les **dispositifs** utilisant une solution tiers interconnectée avec le SI SIAO.

1. Liste des sujets 3/4

Sujets

Type de ticket	Clé	Résumé	Statut
Evolution	SISIAO_RQM-10294	Retirer la possibilité de paramétrer l'autorisation d'admission directe pour les utilisateurs ne faisant pas partie du SIAO	Priorisé -> Clos
Incident	SISIAO_RQM-10293	Export du tableau de bord « Demandes inscrites sur liste d'attente » -> le nom de liste d'attente n'est pas correctement restitué quand la personne est sur plusieurs listes d'attente	En analyse -> En cours
Evolution	SISIAO_RQM-10292	Tableau de bord - Renommer : »Demandes refusées ou annulées par le SIAO « en « Demandes annulées ou refusées »	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-10290	Rendre plus visible le lien pour visualiser les demandes du ménage	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-10206	Environnement de FORMATION - absence de bandeau distinctif sur les nouveaux fronts	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-10202	[MODOFF][V7.0.0][Gérer les utilisateurs] Filtre avec département- Les profils affichés ne sont pas les bons	En cours
Intervention	SISIAO_RQM-10103	Reprise des inscriptions sur liste d'attente avec une date de désinscription et type de désinscription à tort	En cours
Incident	SISIAO_RQM-10098	Identifiant incorrect dans l'export d'une liste d'attente	En cours
Evolution	SISIAO_RQM-10012	Retour de la demande à sa structure d'origine après le refus d'un transfert	En cours
Evolution	SISIAO_RQM-9996	DELTA - Restituer la demande de prolongation Delta dans l'historique des demandes 115	En attente
Assistance	SISIAO_RQM-9930	Export utilisateurs en masse ko	En cours
Incident	SISIAO_RQM-9705	Export des personnes orientées KO	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-9451	Rechercher une personne et ménage sur la base du département des demandes associées aux personnes	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-9325	Limiter le lancement des extractions par API	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-9324	Paramétrer une extraction automatique	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-9255	Ajouter un lien dans le footer pour la politique de confidentialité	En attente -> A déployer
Evolution	SISIAO_RQM-8731	Critère et champ d'extraction brute: Nombre de passage "A completer"	Test
Evolution	SISIAO_RQM-8730	Critère et champ d'extraction brute: Date d'orientation qui a conduit à la première entrée en structure	En attente
Incident	SISIAO_RQM-8378	Demande d'insertion désinscrite de Liste d'Attente dont le statut LA est "active"	En cours -> Clos
Evolution	SISIAO_RQM-7509	Conserver la demande "à MAJ" dans la liste d'attente sur laquelle elle a été inscrite	En attente
Evolution	SISIAO_RQM-3744	Commentaire sur motif de sortie	En attente

1. Liste des sujets 4/4

Sujets

Type de ticket	Clé	Résumé	Statut
Incident	SISIAO_RQM-10513	Statut de demande différent entre recherche demande et historique des demandes du ménage	En cours
Incident	SISIAO_RQM-10504	Liens de footer incorrects sur la page de connexion du SI SIAO	En cours -> Tests
Incident	SISIAO_RQM-10384	Incohérence statut de demande	En cours
Evolution	SISIAO_RQM-10296	Notification de création de compte - Améliorer l'email actuel	En attente
Incident	SISIAO_RQM-10522	Notification ne mentionnant pas correctement la structure concernée par l'orientation en attente de validation	En attente
Incident	SISIAO_RQM-10171	Echec de synchronisation Delta	Priorisé -> En cours
Evolution	SISIAO_RQM-7990	Création d'un profil pour accéder à l'annuaire SIAO (informations de contact SIAO)	En attente

2. Remontées hors périmètre des tickets de l’atelier

N°	Sujet	Information	Action / Décision

3. Relevé d’informations, de décisions et d’actions

N°	Sujet	Information	Action / Décision
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Résumé des échanges

Remarques et suggestions

