



# **GOUVERNEMENT**

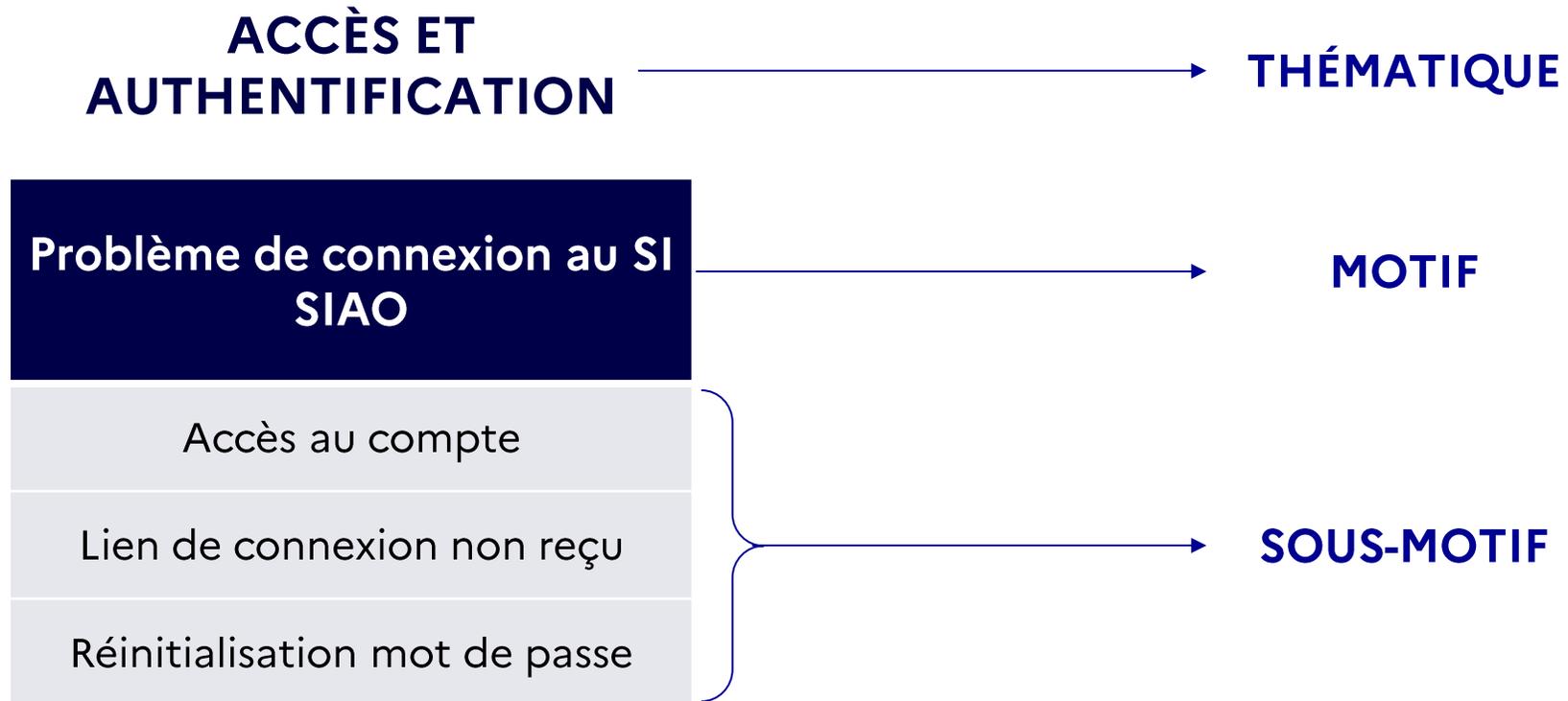
*Liberté*

*Égalité*

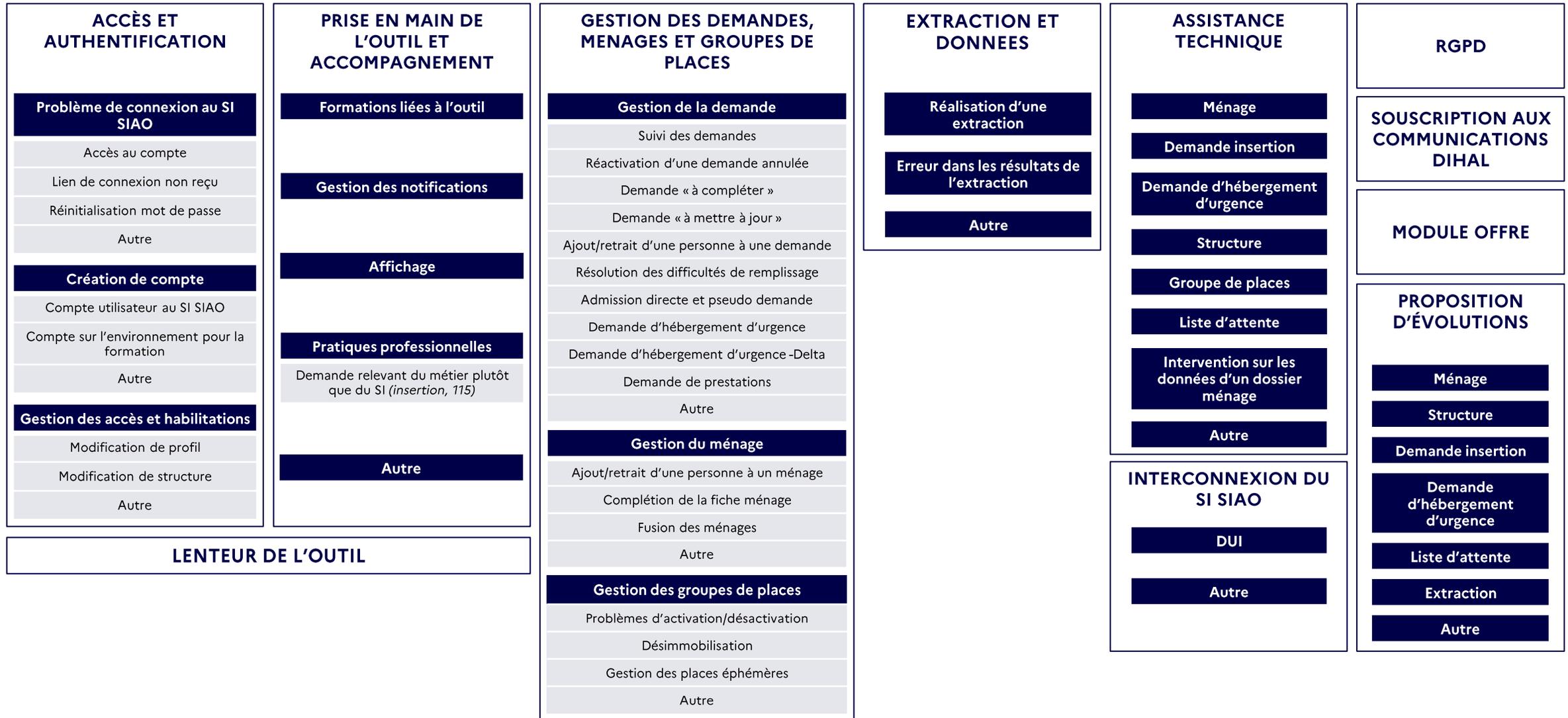
*Fraternité*

# **NOMENCLATURE**

# Comment faut-il comprendre la nomenclature ?



# Les différentes raisons de nos sollicitations



**NB :** Cette nomenclature n'est pas figée et pourra évoluer en fonction de vos retours et besoins

ACCÈS ET AUTHENTIFICATION	
<i>Exemples de cas de figure</i>	
Problème de connexion au SI SIAO	
<b>Accès au compte</b>	Je n'arrive pas à : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me connecter à mon compte</li> <li>• Accéder à mon compte</li> </ul>
<b>Lien de connexion non reçu</b>	Je n'ai pas reçu le lien de connexion
<b>Réinitialisation mot de passe</b>	J'ai oublié mon mot de passe
Création de compte	
<b>Compte utilisateur au SI SIAO</b>	Je n'arrive pas à créer mon compte utilisateur
<b>Compte sur l'environnement pour la formation</b>	Je n'arrive pas à créer mon compte formation
Gestion des accès et habilitations	
<b>Modification de profil</b>	Je n'arrive pas à modifier mon profil (informations, rôle, territoire)
<b>Modification de structure</b>	Je n'arrive pas à modifier ma structure de rattachement

PRISE EN MAIN DE L'OUTIL ET ACCOMPAGNEMENT	
<i>Exemples de cas de figure</i>	
Formations liées à l'outil	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• J'ai besoin de me former à l'outil</li> <li>• Je ne comprends pas comment l'outil fonctionne</li> <li>• Je souhaiterais avoir une démonstration de l'outil</li> </ul>	
Gestion des notifications	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je reçois trop de notifications</li> <li>• J'aimerais recevoir les notifications concernant mes demandes</li> </ul>	
Affichage	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le bouton xx ne s'affiche pas</li> <li>• Je n'arrive pas à visualiser toute la page / naviguer dans l'outil / cliquer...</li> </ul>	
Pratiques professionnelles	
<b>Demande relevant du métier plutôt que du SI</b> <small>(insertion, 115)</small>	Bloc de texte personnalisé

GESTION DES DEMANDES, MENAGES ET GROUPES DE PLACE	
<i>Exemples de cas de figure</i>	
Gestion de la demande	
<b>Suivi des demandes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je n'arrive pas à retrouver ma demande dans l'outil</li> <li>• Où se trouve mes demandes réalisées ?</li> </ul>
<b>Réactivation d'une demande annulée</b>	J'aimerais réactiver la demande « xx »
<b>Demande « à compléter »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Où se trouve les demandes à compléter dans l'outil ?</li> <li>• Pourquoi est-ce qu'il faut que je complète ma demande ?</li> <li>• Qu'est ce que je dois faire une fois que j'ai complété la demande ?</li> </ul>
<b>Demande « à mettre à jour »</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Où se trouve les demandes mises à jour dans l'outil ?</li> <li>• Comment est ce que je peux mettre à jour une demande ?</li> <li>• Qu'est ce que je dois faire une fois que j'ai mis à jour la demande ?</li> </ul>
<b>Ajout/retrait d'une personne à une demande</b>	Comment ajouter ou retirer une personne à ma demande ?
<b>Résolution des difficultés de remplissage</b>	Je n'arrive pas à saisir les informations dans la demande
<b>Admission directe et pseudo demande</b>	Comment faire une pseudo demande ?
<b>Demande d'hébergement d'urgence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment réaliser une demande 115 ?</li> <li>• Comment ajouter/retirer une personne de la demande 115</li> <li>• Comment réaliser une fin de prise en charge ?</li> </ul>
<b>Demande d'hébergement d'urgence - delta</b>	Comment réaliser une orientation delta ?
<b>Demande de prestations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment réaliser une demande de prestation ?</li> <li>• En tant que maraude, comment prendre en charge la demande ?</li> </ul>
Gestion du ménage	
<b>Ajout/retrait d'une personne à un ménage</b>	Comment ajouter ou retirer une personne à un ménage ?
<b>Complétion de la fiche ménage</b>	Je n'arrive pas à compléter le dossier d'un ménage
<b>Fusion des personnes</b>	J'ai un doublon de personnes
Gestion des groupes de places	
<b>Problèmes d'activation/désactivation</b>	Je n'arrive pas à activer ou désactiver un groupe de place
<b>Désimmobilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est ce que l'immobilisation ?</li> <li>• Comment je peux ouvrir l'orientation ?</li> </ul>
<b>Gestion des places éphémères</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je n'arrive pas à voir les groupes de place disponibles</li> <li>• Qu'est ce qu'un groupe de place éphémère ?</li> </ul>

EXTRACTION ET DONNÉES	
<i>Exemples de cas de figure</i>	
Extraction des indicateurs	
<b>Réaliser une extraction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je souhaiterais faire un extrait de mes données</li> <li>• Quels indicateurs faut-il que j'utiliser ?</li> </ul>

<b>LENTEUR DE L'OUTIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mon outil ne prend pas en compte pas demande</li> <li>• Mon outil ne s'ouvre pas / est lent...</li> </ul>
---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------